



Università degli Studi di Ferrara

PRORETTRICE DELEGATA ALLE DISABILITÀ

Alla Presidente del
Consiglio del Personale tecnico-amministrativo

SEDE

Ferrara, 21 dicembre 2017

Gentilissima dott.ssa Colombari,

sono con la presente a chiederLe di motivare quanto da Lei affermato come presidente del CPTA a nome di tutto il personale tecnico-amministrativo nel discorso inaugurale dell'a.a. 2017/18 del 19 dicembre u.s.:

“Molti aspetti inoltre sono ben lungi da potersi dire come affrontati: l'inclusione nella comunità universitaria del personale disabile”

Nell'attesa della Sua risposta Le riassumo, come delegata del Rettore alle disabilità, quanto fatto da questa Amministrazione anche per il personale con disabilità negli ultimi due anni.

Per gli anni precedenti può trovare diverse informazioni nelle varie edizioni del Bilancio di genere del nostro Ateneo.

1. Nel settembre 2016 l'Amministrazione universitaria ha istituito il Coordinamento strategie di inclusione (da maggio 2017 denominato **Coordinamento normativa di Ateneo, politiche pari opportunità e disabilità**) le cui funzioni sono specificate nell'apposita pagina web. Sottolineo che nel panorama universitario italiano sono pochissimi gli Atenei che abbiano uffici parimenti dedicati.
Tra le varie azioni compiute dal Coordinamento, segnalo in particolare che nel novembre 2016 è stato condotto un censimento delle postazioni di lavoro delle colleghe e dei colleghi con disabilità, anche ai fini di una programmazione degli acquisti operata in coerenza con le esigenze emerse, a garanzia dell'adeguatezza con quanto stabilito dalla Legge n. 4/2004.
2. Ricostituzione del **GLAF** [Gruppo di lavoro finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità delle strutture universitarie nonché degli aspetti legati al benessere delle persone con disabilità o temporaneamente in difficoltà.](#)

Gli interventi strutturali per il biennio 2016/2017 (stanziati 400.000,00 €) sono:

Corpo A Nuovi Istituti Biologici: realizzazione di un ascensore esterno che possa collegare tutti i piani dell'edificio e realizzazione di servizi igienici accessibili	AFFIDATA LA PROGETTAZIONE DEFINITIVA-ESECUTIVA DELL'ASCENSORE ESTERNO A PROGETTISTI ESTERNI
Palazzo Giordani: realizzazione di un ascensore in corrispondenza delle ex Scuderie per rendere accessibile l'aula 10. Realizzazione di una rampa per il superamento del dislivello presente tra il piano terra del corpo principale e il cortile interno. Adeguamento di alcuni servizi igienici e adeguamento di collegamenti verticali	<ul style="list-style-type: none">• AFFIDATA LA PROGETTAZIONE DEFINITIVA-ESECUTIVA DELL'ASCENSORE E DELLE RAMPE A PROGETTISTI ESTERNI.• SONO STATE INSTALLATE DELLE RAMPE IN LEGNO PROVVISORIE PER SUPERARE IL DISLIVELLO



Università degli Studi di Ferrara

PRORETTRICE DELEGATA ALLE DISABILITA'

	ESISTENTE TRA INTERNO ED ESTERNO, IN ATTESA DELL'INTERVENTO DEFINITIVO
Palazzo Trotti Mosti: realizzazione di una rampa per superare il dislivello presente tra interno e cortile, adeguamento di alcuni servizi igienici, adeguamento di collegamenti verticali	SONO STATI ADEGUATI ALCUNI SERVIZI IGIENICI ED È STATA INSTALLATA UNA RAMPA IN LEGNO PROVVISORIA PER SUPERARE IL DISLIVELLO ESISTENTE TRA INTERNO ED ESTERNO, IN ATTESA DELL'INTERVENTO DEFINITIVO
Complesso via Paradiso: creazione di un servizio igienico accessibile al piano terra, adeguamento collegamenti verticali, adeguamento servizi igienici esistenti	SIAMO IN ATTESA DI CONOSCERE IL QUADRO ECONOMICO DEFINITIVO RELATIVO ALLA REALIZZAZIONE DEGLI ASCENSORI DI PALAZZO GIORDANI E DEI NUOVI ISTITUTI BIOLOGICI – CORPO A, PER DEFINIRE L'AMMONTARE DEI FONDI A DISPOSIZIONE DA INVESTIRE NEI SERVIZI IGIENICI DEL COMPLESSO DI VIA PARADISO

In concomitanza con l'esecuzione di altre opere, il personale dell'area tecnica (Ufficio Lavori Pubblici, Ufficio Manutenzione, Ufficio Logistica), in collaborazione con il Coordinamento normativa d'Ateneo, politiche pari opportunità e disabilità, ha attuato altri interventi volti all'eliminazione delle barriere architettoniche:

Nuovi Istituti Biologici - Corpo C	NELL'AMBITO DELL'ADEGUAMENTO DEI LABORATORI ALLA NORMATIVA ANTINCENDIO SONO STATI RISTRUTTURATI I SERVIZI IGIENICI ATTIGUI AI LABORATORI DI OGNI PIANO (TOTALE 3 PIANI) PROVVEDENDO ALLA REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO IGIENICO ACCESSIBILE PER OGNI PIANO
Palazzo Turchi di Bagno	<ul style="list-style-type: none">• NELL'AMBITO DELLA RISTRUTTURAZIONE DEI LOCALI DEL PALAZZO APPARTENENTI ALL'ALA DI CORSO PORTA MARE, È STATA REALIZZATA LA PROGETTAZIONE DEFINITIVA-ESECUTIVA RELATIVA ALLA RISTRUTTURAZIONE DEI SERVIZI IGIENICI AD OGNI PIANO (TOTALE 4



Università degli Studi di Ferrara

PRORETTRICE DELEGATA ALLE DISABILITÀ

	<p>PIANI). AD OGNI PIANO È STATO CREATO UN SERVIZIO IGIENICO ACCESSIBILE</p> <ul style="list-style-type: none">• IL PROGETTO CONTIENE ANCHE L'INSTALLAZIONE DI CORRIMANI IN CORRISPONDENZA DEI VANI SCALA
Polo degli Adelardi	<p>RIMOZIONE DI ALCUNE SEDIE FISSE (ALMENO 2 PER AULA) PER ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA ANTINCENDIO E PER PERMETTERE ALLO STUDENTE/STUDENTESSA IN CARROZZINA LA FRUIZIONE DEL BANCO ANTROPOMETRICO ACCOSTANDOSI AGLI ALTRI STUDENTI</p>
Palazzo Giordani	<ul style="list-style-type: none">• RIMOZIONE DI ALCUNE SEDIE FISSE (ALMENO 2 PER AULA) PER ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA ANTINCENDIO E PER PERMETTERE ALLO STUDENTE/STUDENTESSA IN CARROZZINA LA FRUIZIONE DEL BANCO ANTROPOMETRICO ACCOSTANDOSI AGLI ALTRI STUDENTI• MANUTENZIONE/ADEGUAMENTO DELL'IMPIANTO STREAMING DELL'AULA 10 PER PERMETTERE LA PROIEZIONE DELLE LEZIONI CHE SI SVOLGONO IN QUEST'AULA INACCESSIBILE IN ATTESA DEGLI INTERVENTI DI ADEGUAMENTO (REALIZZAZIONE DELL'ASCENSORE)
Dipartimento di Architettura	<p>INSTALLAZIONE DI UN IMPIANTO CITOFONICO IN CORRISPONDENZA DELL'INGRESSO SECONDARIO (ACCESSIBILE) DELLA BIBLIOTECA</p>
Uffici presso Palazzina Pacifico	<p>REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO IGIENICO ACCESSIBILE AL PIANO PRIMO</p>
Corpo A dei Nuovi Istituti Biologici	<p>SOSTITUZIONE DI UN MONTASCALE CHE PRESENTAVA DIFFICOLTÀ DI FUNZIONAMENTO CON UNO NUOVO</p>



Università degli Studi di Ferrara

PRORETTRICE DELEGATA ALLE DISABILITÀ

Centro Teatro Universitario di Ateneo	<ul style="list-style-type: none">• INSTALLAZIONE DI UNA RAMPA PER RENDERE ACCESSIBILE L'AULA AL PIANO TERRA• ADEGUAMENTO DEL SERVIZIO IGIENICO ACCESSIBILE ESISTENTE
Dipartimento di Giurisprudenza, Architettura, Centro Studi Biomedici Applicati allo Sport, Complesso Pacifico (via Saragat 2) e nuova Sede delle Segreterie di via Cairoli	REALIZZAZIONE DELLA SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE PER DESTINARE POSTI DI SOSTA RISERVATI A PERSONE CON DISABILITÀ ALL'INTERNO DEI PARCHEGGI PRIVATI
Nuovi Istituti Biologici e complesso di Santa Maria di Mortara	PARZIALE ADEGUAMENTO ALLA NORMATIVA PER IL SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE DEGLI ASCENSORI PRESENTI ATTRAVERSO INSTALLAZIONE DELLE PULSANTIERE ACCESSIBILI ANCHE A PERSONE NON VEDENTI, REVISIONE/MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI. <i>A tal proposito si evidenzia che l'adeguamento degli ascensori alla normativa non può essere totalmente realizzato a causa delle ridotte dimensioni dei vani ascensore dei Nuovi Istituti Biologici. Per questo nel piano di abbattimento delle barriere architettoniche è prevista l'installazione di ascensori esterni</i>
Palazzo Tassoni di Architettura	ADEGUAMENTO DI ALCUNI SERVIZI IGIENICI ACCESSIBILI ESISTENTI
Parcheggi dei Nuovi Istituti Biologici, Palazzo Giordani, Complesso Machiavelli, Polo Scientifico Tecnologico	REALIZZAZIONE DELLA SEGNALETICA ORIZZONTALE E VERTICALE PER DESTINARE POSTI DI SOSTA ALLE DIPENDENTI IN DOLCE ATTESA

Sono stati acquistati degli arredi/ausili specifici per rendere maggiormente fruibili le strutture:

Dipartimento di Giurisprudenza – Dipartimento di Studi Umanistici, via Paradiso - Dipartimento di Economia	ACQUISTO DI BANCHI ANTROPOMETRICI PER PERSONE CON DISABILITÀ AD ELEVAZIONE E INCLINAZIONE VARIABILE, SAGOMATI
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Università degli Studi di Ferrara

PRORETTRICE DELEGATA ALLE DISABILITÀ

Polo degli Adelardi	ACQUISTO DI UNA RAMPA REMOVIBILE/ARROTOLABILE PER RENDERE ACCESSIBILE I PALCHI DELLE AULE
---------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Ricostituzione del TAVOLO TECNICO PER IL BENESSERE LAVORATIVO

Nel 2016 si è conclusa l'indagine sul benessere organizzativo del personale tecnico amministrativo, nel 2017 è stata condotta analogo indagine relativa al personale docente precario e, nel 2018, vedrà la luce il progetto *Lavorare e studiare bene in Unife* scaturito dalla collaborazione tra il Prof. Roberto Manfredini, Direttore del Dipartimento di Scienze Mediche, il CUG, il CP e la Delegata del Rettore alle disabilità.

4. OBIETTIVI ACCESSIBILITÀ DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA:

- 31 marzo 2016: pubblicazione [Obiettivi accessibilità 2016](#), tutti realizzati entro il 31 dicembre 2016
- 31 marzo 2017: pubblicazione [Obiettivi accessibilità 2017](#), tutti realizzati entro il 18 dicembre 2017

Tra gli obiettivi realizzati segnalo, in particolare, come di specifico interesse in un'ottica di inclusione della disabilità, l'attenzione dedicata alla redazione dei documenti pubblicati sul portale istituzionale, allo scopo di assicurarne l'accessibilità da parte di tutti, ivi inclusi coloro che per una particolare disabilità o disturbo specifico dell'apprendimento debbano utilizzare tecnologie assistive per la piena fruibilità dei contenuti.

Segnalo altresì che sulla medesima tematica dell'accessibilità sono state organizzate le ulteriori iniziative sotto-descritte, nell'auspicio che la produzione documentale dell'Ateneo divenga, in ragionevole arco di tempo, interamente accessibile *ab origine*:

- Corso sull'accessibilità dei documenti elettronici. Nel 2016-2017 si sono svolte sette edizioni che hanno coinvolto 80 colleghi e colleghe del personale tecnico-amministrativo.
- Redazione e pubblicazione di una [Guida pratica per i docenti per la creazione di documenti accessibili](#), che viene proposta, in particolare, quale strumento utile per i docenti ai fini della preparazione di materiale didattico accessibile, a supporto degli insegnamenti.

5. CARTA DEI SERVIZI PER LA COMUNITÀ UNIVERSITARIA CON DISABILITÀ E DSA

E' stata emanata con D.R. Repertorio n. 1476/2017 Prot. n. 124846 del 27/10/2017

I servizi specificatamente rivolti al personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore sono i seguenti:

a) Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo. Tale servizio viene realizzato attraverso le seguenti azioni:

- sopralluoghi per la rilevazione dell'eventuale presenza di barriere architettoniche e sensoriali con relativa individuazione degli interventi correttivi da porre in atto;



Università degli Studi di Ferrara

PRORETTRICE DELEGATA ALLE DISABILITÀ

- redazione e aggiornamento del Piano di abbattimento delle barriere architettoniche fisiche e sensoriali in cui sono contenuti gli interventi correttivi da porre in atto per migliorare l'accessibilità delle strutture universitarie (a titolo esemplificativo: realizzazione di servizi igienici con dispositivi che li rendano facilmente accessibili, come lavabi ribassati e maniglioni di sostegno, a tutti i piani di ciascun edificio dell'Ateneo, installazione di ascensori che rendano fruibili gli spazi e le strutture dislocate su tutti i piani di ciascun edificio dell'Ateneo);
 - supporto specifico in base alle segnalazioni o richieste di assistenza provenienti dal personale con disabilità;
 - redazione delle mappe relative all'accessibilità e fruibilità degli edifici;
 - redazione, in collaborazione con gli uffici competenti e il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, di linee guida per fornire adeguato soccorso alle persone con disabilità in caso di emergenze negli ambienti di lavoro, in aggiunta alle normali misure di prevenzione e protezione messe in atto ai sensi di legge in ogni struttura in conformità alle caratteristiche edilizie e impiantistiche.
- b) Accompagnamento
- Al fine di facilitare la partecipazione a incontri di formazione, assemblee del personale, seminari e tutte le altre attività universitarie, il servizio di accompagnamento prevede un affiancamento al personale con disabilità durante gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie, nonché il relativo supporto logistico. Compatibilmente con le risorse disponibili può inoltre essere richiesto il trasporto con l'auto di servizio.
- c) Attività sportiva
- L'Ateneo incentiva la partecipazione gratuita del personale a diverse attività sportive, facendosi promotore della sottoscrizione di convenzioni in particolare con enti che favoriscano la costruzione di un processo educativo sportivo mirato per ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza.
- d) Digitalizzazione di dispense o di parte di testi
- Il personale può richiedere al Servizio la scansione e conversione dei testi cartacei in formato digitale accessibile, se non già disponibili in tale formato.
- e) Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS)
- Il personale con disabilità uditive può usufruire, entro il monte ore stabilito annualmente dall'Ateneo, di un servizio di interpretariato nella Lingua Italiana dei Segni che può essere utilizzato durante la partecipazione a riunioni di ufficio, assemblee, seminari e altre attività organizzate dall'Ateneo. Il Servizio si riserva di valutare l'accoglienza delle richieste nei limiti delle risorse disponibili.
- f) Mobilità Internazionale
- Il Servizio, in collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione dei soggiorni di mobilità per docenza o formazione all'estero nell'ambito del Programma "Erasmus+" o altri progetti autorizzati dall'Ateneo.
- g) Monitoraggio postazioni di lavoro e ausili tecnologici
- Il Servizio cura il monitoraggio e realizza le relative azioni di adeguamento delle postazioni di lavoro in termini di ergonomia, di accessibilità architettonica, di tecnologia informatica ai sensi delle disposizioni di legge vigenti.
- h) Sportello d'ascolto



Università degli Studi di Ferrara

PRORETTRICE DELEGATA ALLE DISABILITÀ

- Tutto il personale tecnico amministrativo e docente, al fine di migliorare e garantire il benessere psicofisico, lavorativo e organizzativo può avvalersi del supporto di un/una psicologo/a quando ritenga di essere destinatario di comportamenti lesivi della propria dignità.

6. MAPPE TATTILI

Nell'ambito del Protocollo d'Intesa tra l'Università degli Studi di Ferrara e l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - Sezione Provinciale di Ferrara, si stanno elaborando le Mappe Tattili degli edifici universitari al fine di migliorare l'orientamento e la fruibilità delle strutture da parte di persone con disabilità visiva.

7. CONVEGNI E SEMINARI

Sono stati organizzati i seguenti eventi:

- [UNIFE4ALL 30 settembre 2016](#)
- [Seminario Studio & Sport: due binari per l'inclusione 21 Dicembre 2016](#)
- [Giornata internazionale delle persone con disabilità 3 dicembre 2017](#)

8. FORMAZIONE

Nel 2017 è stato organizzato il Percorso formativo finalizzato alla creazione di una cultura dell'inclusione e della responsabilità sociale strutturato in tre moduli di due ore ciascuno. Come da programma, dopo un'iniziale attenzione alla dimensione legislativa, analizzata con sguardo storico-sociale, si è passati a una riflessione sul concetto di disabilità, con particolare riguardo agli aspetti cognitivi relazionali e alla dimensione complessiva della disabilità nelle sue molteplici manifestazioni. Tutto il personale tecnico-amministrativo ha partecipato a gruppi di lavoro da cui sono emerse delle proposte finalizzate a favorire la riflessione su come modificare l'atteggiamento individuale/sociale nella realtà lavorativa propria di ciascuna persona.

9. CAMPI ESTIVI

Nel 2017 è stato affidato un servizio per i campi estivi a "Educamp City", organizzato dal Canoa Club Ferrara A.s.d. che opera in collaborazione con il CONI. I figli e le figlie della comunità universitaria di età compresa fra i 7 ed i 13 anni di età, anche con disabilità, possono praticare discipline sportive propedeutiche con tecnici specializzati nel settore e volontari, per garantire il rapporto 1:1. E' stato possibile erogare il servizio scontato di 10 euro a settimana per ogni minore partecipante, a fronte di un contributo settimanale di pari importo da parte dell'Ateneo fino alla concorrenza massima di 90 contributi integrativi erogati.

10. CORSI GRATUITI DI AUTODIFESA FEMMINILE

Nel 2017 sono stati organizzati due corsi di autodifesa riservati alle studentesse e alle dipendenti dell'Ateneo, che hanno unito all'insegnamento di tecniche pratiche di difesa anche l'approfondimento di aspetti psicologici e di profili penalistici. In particolare le persone con disabilità che hanno partecipato ai corsi in parola hanno avuto a disposizione un allenatore dedicato.

11. ATTIVITA' SPORTIVE

L'Ateneo ha siglato due convenzioni mirate alla promozione di attività sportiva per la Comunità universitaria con disabilità, con il Canoa Club Ferrara A.S.D. – Centro Avviamento Sport Paralimpico C.A.S.P. e il Centro Universitario Sportivo di Ferrara – CUS.



Università degli Studi di Ferrara

PRORETTRICE DELEGATA ALLE DISABILITÀ

Il C.A.S.P. si impegna a organizzare gratuitamente fino al 31 ottobre 2018 la pratica delle seguenti attività sportive:

- Nuoto
- Canoa
- Danza in carrozzina
- Judo

Il CUS si impegna a organizzare gratuitamente fino al 31 ottobre 2018 la pratica delle seguenti attività sportive

- Golf
- Canottaggio
- Tennis

A differenza degli studenti e studentesse che si rivolgono numerosi/e ai servizi erogati dal Coordinamento, la risposta del personale con disabilità è scarsa o nulla come ad esempio per le azioni ai punti 1, 9, 10 e 11. Su queste criticità si aprirà a breve un confronto con il Consiglio di parità e il Comitato unico di garanzia nel gruppo di lavoro dedicato. Colgo l'occasione per ricordarLe inoltre che nel maggio di quest'anno mi è stato presentato da un componente del CPTA, poi incontrato personalmente, il "Programma per l'integrazione delle persone disabili in Unife: da spesa a risorsa". Non è mai stato chiarito se tale documento sia stato poi validato anche dall'organo da Lei presieduto, considerato che la persona l'aveva presentato a titolo personale e partecipa, come componente del CPTA, al *Gruppo di lavoro finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità delle strutture universitarie nonché degli aspetti legati al benessere delle persone con disabilità o temporaneamente in difficoltà*.

Ad ogni modo, il documento è stato analizzato e nel colloquio avuto con il proponente e con comunicazione scritta inviatale in data 29 maggio 2017, si era giunti alla comune e piena conclusione che il Programma sarebbe stato discusso all'interno del CPTA. In occasione del colloquio si era evidenziata la necessità di considerare che svariati punti del "Programma" erano già stati attuati e/o contemplati nel Piano Strategico di Ateneo (ad es. accessibilità, sicurezza, azioni di sensibilizzazione, postazioni di lavoro).

Non ho più saputo nulla del Programma, né del suo seguito e degli esiti in seno al CPTA. Mi piace però pensare che la discussione in seno all'organo da Lei presieduto abbia portato ad escludere che si possa considerare accettabile l'inquietante suggestione del ricorso all'utilizzo delle "carrozze punitive" fra le iniziative volte a migliorare l'accessibilità e la comunicazione sul posto di lavoro.

Con l'occasione Le invio i miei migliori auguri di buone festività,

Cristiana Fioravanti