



**Università
degli Studi
di Ferrara**

**Dipartimento di Medicina
Traslazionale e per la Romagna**

BANDO DI CONCORSO PER L'AMMISSIONE ALLA

**SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE
IN FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA
CLINICA
(D. I. n. 716/2016)**

AREA SANITARIA

Decreto Rettorale prot. n. 90688 del 29/04/2021 repertoriato al n. 622/ 2021,
pubblicato all'Albo ufficiale di Ateneo
con Rep. n. 374/ 2021 prot. n. 91437 del 03/05/2021

ANNO ACCADEMICO 2020/2021

**SCADENZE: - Domande di ammissione al concorso: entro le ore 13.00 del 02 luglio 2021
- Immatricolazione dei vincitori: entro le ore 13.00 del 15 settembre 2021**

È indetto per l'AA 2020/2021, il concorso pubblico per titoli ed esami per l'ammissione al primo anno di corso della Scuola di Specializzazione in Farmacologia e Tossicologia Clinica (Ordinamento di cui al decreto interministeriale n. 716/2016).

Il numero dei candidati da ammettere è indicato nella seguente tabella:

N.	Denominazione della scuola	Posti a concorso	Durata legale
1	Farmacologia e Tossicologia Clinica	5	4

Secondo quanto disposto dall'art. 2 bis del D. L. 29 marzo 2016 n. 42, le scuole sono attivate in deroga alle disposizioni di cui al comma 1 dell'art. 8 della legge n. 401/2000. Per gli ammessi alla Scuola di Specializzazione in Farmacologia e Tossicologia Clinica non è prevista la stipula di contratti di formazione specialistica di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 368/1999 né la corresponsione di borsa di studio.

ART. 1 - Ordinamento

Lo Specializzando in Farmacologia e Tossicologia Clinica deve acquisire conoscenze avanzate sulle caratteristiche farmacodinamiche, farmacocinetiche e tossicologiche dei principi attivi, finalizzate anche al loro impiego, alla ricerca e allo sviluppo di nuovi farmaci e radiofarmaci. Devono essere acquisite le competenze biomediche, farmacologiche e tossicologiche per l'impostazione di protocolli di trattamento delle più comuni patologie acute e croniche nonché per l'interpretazione e il trattamento degli effetti avversi, per l'interpretazione degli effetti tossicologici di classi di principi attivi. Ai fini del conseguimento di questi obiettivi lo specialista in Farmacologia e Tossicologia Clinica deve aver maturato le conoscenze relative alle metodologie di analisi epidemiologica ed economica necessarie per l'organizzazione e il controllo delle terapie farmacologiche nonché le competenze per analisi comparative, in termini di efficacia, tollerabilità e costo, di trattamenti farmacologici alternativi. Si richiedono inoltre le conoscenze per l'analisi e l'interpretazione dei dati di farmacovigilanza, con particolare riguardo all'identificazione del nesso di causalità tra assunzione di farmaci o radiofarmaci e insorgenza di eventi avversi.

ART. 2 - Requisiti di ammissione

L'ammissione alla Scuola è riservata a coloro che siano in possesso della laurea magistrale in Biologia (classe LM6), Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche (classe LM9), Biotecnologie industriali (classe LM8), Biotecnologie agrarie e per alimenti (classe LM7), Medicina Veterinaria (classe LM42), Chimica (classe LM54), Farmacia e Farmacia industriale (classe LM13) nonché i corrispondenti laureati specialisti e i laureati quadriennali del vecchio ordinamento nelle lauree corrispondenti con l'obbligo di conseguire l'abilitazione all'esercizio della professione.

Il requisito dell'abilitazione all'esercizio professionale deve essere posseduto al momento della scadenza dell'immatricolazione.

Nel caso di mancato adempimento di tale obbligo è disposta la decadenza dell'ammissione alla Scuola di Specializzazione.

La durata legale del corso è di 4 anni e non sono ammesse abbreviazioni di corso. Per il conseguimento del titolo di Specialista in Farmacologia e Tossicologia Clinica lo specializzando deve acquisire 240 CFU complessivi.

In base alle Strutture ed attrezzature disponibili la Scuola è in grado di accogliere un numero massimo di iscritti, per ciascun anno di corso, pari a 5 (cinque). La formazione specialistica dei laureati non medici ammessi alla Scuola si svolge a tempo pieno con la partecipazione alla totalità delle attività formative previste.

È vietata l'iscrizione contemporanea a diverse Università o Istituti di istruzione superiore e la contemporanea iscrizione a diversi corsi di studio della stessa università.

Per ogni anno di corso è prevista una prova di esame finale che dovrà essere superata per essere ammessi all'anno successivo, pena la decadenza dagli studi. Lo specializzando che al termine di ciascun anno di corso non sia in regola con gli esami e con lo svolgimento delle attività pratiche previste non è ammesso a proseguire il corso degli studi. Il periodo di formazione specialistica può essere sospeso per gravidanza e malattia, fermo restando che l'intera sua durata non può essere ridotta a causa delle suddette sospensioni.

ART. 3 – Disposizione per i cittadini stranieri

Per quanto riguarda le normative per l'iscrizione dei cittadini stranieri alle scuole di specializzazione non mediche, si fa riferimento alle disposizioni interministeriali del 22 marzo 2016 e successive integrazioni, con le quali sono state regolamentate le procedure per l'accesso degli studenti stranieri richiedenti visto ai corsi di formazione superiore e pubblicate sul sito internet del Miur (<http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>).

I candidati in possesso di titoli di studio stranieri ottenuti all'estero dovranno produrre all'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione:

- copia del diploma di istruzione secondaria superiore ottenuto all'estero tradotto in lingua italiana con legalizzazione e dichiarazione di valore da parte dell'Autorità diplomatica italiana competente nel Paese di conseguimento del titolo;

- copia del diploma di laurea, con relativa abilitazione all'esercizio professionale ottenuto all'estero tradotto in lingua italiana con legalizzazione e dichiarazione di valore da parte dell'Autorità diplomatica italiana competente nel Paese di conseguimento del titolo (oppure dichiarazione Consolare dalla quale risulti che il diploma di laurea ha valore abilitante all'esercizio professionale nel Paese dove è stato conseguito);

- certificato di laurea con l'indicazione di tutti gli esami superati tradotto e autenticato dall'Autorità diplomatica italiana competente nel Paese di conseguimento del titolo;

- fotocopia del permesso di soggiorno (per cittadini extracomunitari).

La mancanza anche di uno solo dei suddetti documenti preclude l'accettazione della domanda di ammissione al concorso.

Il candidato risultato idoneo al concorso dovrà comunque essere in possesso del riconoscimento dell'abilitazione all'esercizio della professione effettuato dal Ministero della Salute entro il termine previsto per l'inizio delle attività.

ART. 4 – Servizi per i candidati disabili

A norma della legge n. 104/1992 e successive modifiche e integrazioni, i candidati con disabilità potranno segnalare le proprie esigenze, delle quali sarà tenuto conto nell'organizzazione della prova, facendo pervenire la propria richiesta, unitamente alla certificazione rilasciata dalle commissioni mediche delle unità sanitarie locali (legge n. 295/1990).

Le richieste dei candidati con disabilità dovranno essere inviate all'Ufficio Disabilità e DSA dell'Università degli Studi di Ferrara (Via Ariosto, 35 - 44121 Ferrara – E-mail servizio.disabilita@unife.it - Tel/Cell: 0532/293366 – 333/6219767 link: <http://www.unife.it/it/x-te/supporto/disabilita>) entro il termine per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso.

In particolare, a norma della legge n. 170/2010 e del decreto ministeriale del 12/07/2011 n. 5669, i candidati con disturbo specifico di apprendimento (DSA) potranno segnalare le proprie esigenze facendo pervenire la propria richiesta, unitamente ad idonea certificazione rilasciata da non più di tre anni da strutture del Servizio Sanitario Nazionale oppure, ove non possibile, da specialisti o strutture accreditate.

Le richieste dei candidati con DSA dovranno essere inviate all'Ufficio Disabilità e DSA dell'Università degli Studi di Ferrara (Via Ariosto, 35 - 44121 Ferrara – E-mail servizio.dsa@unife.it – tel. 0532/293366 link: <http://www.unife.it/it/x-te/supporto/disabilita>) entro il termine per la presentazione della domanda di partecipazione al concorso.

ART. 5 – Domanda di Ammissione

Le domande di ammissione al concorso dovranno essere presentate improrogabilmente entro **le ore 13.00 del giorno venerdì 02 luglio 2021.**

Per iscriversi e partecipare al test, il candidato deve utilizzare esclusivamente la procedura on line collegandosi al seguente link: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/iscrizione/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>

Non verrà accolta alcuna altra modalità di iscrizione al test diversa da quella on line.

L'iscrizione al test selettivo non è valida senza il pagamento del contributo di ammissione di € 80,00. **Il pagamento del contributo può essere effettuato seguendo le modalità indicate nella seguente pagina web:** <http://www.unife.it/it/iscriviti/tasse/tasse/come-pagare/modalita-di-pagamento>

L'Amministrazione universitaria non procederà al rimborso del contributo di € 80,00 in alcun caso.

Entro la scadenza indicata, il candidato dovrà far pervenire all'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione, unicamente attraverso la procedura on line, la seguente documentazione:

1. Copia fronte/retro (in formato .pdf) di un documento d'identità non scaduto (carta d'identità, passaporto, patente auto), nonché fotocopia del permesso di soggiorno per i cittadini extracomunitari equiparati ai cittadini comunitari, con l'indicazione del motivo del rilascio.

2. Autocertificazione (in formato .pdf), ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, inerente i voti riportati nei singoli esami di profitto del corso di studi seguito per acquisire il titolo di laurea, utile ai fini dell'accesso al concorso, di cui all'art. 1, ed il possesso dell'abilitazione all'esercizio professionale, da redigere su apposito stampato reperibile sul sito internet all'indirizzo: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/iscrizione/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>

Al fine della valutazione dei titoli di cui all'art. 4 del presente bando, i candidati dovranno fare pervenire all'Ufficio, unicamente attraverso la procedura on line, entro lo stesso termine di scadenza (**venerdì 02 luglio 2021**) la seguente documentazione:

- a) copia della tesi di laurea, solo se attinente la specializzazione (in formato .pdf)
- b) pubblicazioni, solo se attinenti (in formato .pdf)
- c) dichiarazione sostitutiva di atto notorio (in formato .pdf) attestante la conformità della documentazione presentata agli originali esistenti, da redigere su apposito stampato reperibile sul sito internet all'indirizzo: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/iscrizione/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>

Qualora dal controllo effettuato sui dati autocertificati o dalla documentazione presentata emergano dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia (artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000), il candidato decadrà automaticamente dall'eventuale immatricolazione ottenuta e da tutti gli altri benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato, sulla base della dichiarazione non veritiera (D.P.R. 445/2000, art. 75).

Le domande non in regola con la documentazione richiesta non saranno prese in considerazione con esclusione dal concorso.

L'Università non si assume la responsabilità di avvisare i candidati per dati non compilati nella domanda o per documenti o autocertificazioni mancanti.

ART. 6 – Esame di Ammissione

Il concorso pubblico per l'ammissione alla scuola è per titoli ed esami (prova scritta e colloquio).

Le prove d'esame consistono in una **prova scritta articolata in tre domande a risposta aperta** e in un successivo **colloquio**. Ai fini della preparazione al concorso dovranno essere tenuti presenti i seguenti argomenti: farmacologia generale, farmacologia cellulare e molecolare, farmacologia speciale, elementi di radiofarmacologia, tossicologia generale e applicata.

Le prove di ammissione si svolgeranno presso idonee strutture dell'Ateneo che verranno comunicate ai candidati a mezzo pubblicazione di un avviso sul sito dell'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria delle Scuole di Specializzazione al seguente link: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/iscrizione/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>

Le prove seguiranno il seguente calendario:

Prova scritta: lunedì 12/07/2021 ore 14.00

Prova orale: giovedì 15/07/2021 dalle ore 14.00

La convocazione dei concorrenti alla prova scritta è contestuale al presente bando.

Eventuali diverse modalità di svolgimento delle prove conseguenti ad obblighi normativi intervenuti dopo la pubblicazione del bando saranno tempestivamente rese note ai partecipanti alla procedura a mezzo pubblicazione di un avviso sul sito dell'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria delle Scuole di Specializzazione al seguente link: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/iscrizione/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>

I candidati saranno tenuti all'osservanza dei protocolli di sicurezza che saranno loro comunicati.

La Commissione giudicatrice avrà a disposizione 100 punti in totale, dei quali 30 punti per la valutazione della prova scritta, 40 punti per la prova orale e 30 punti per i titoli.

La valutazione della prova scritta verrà effettuata in trentesimi e la prova si intenderà superata al raggiungimento del punteggio minimo di 18/30. Ad ogni domanda sarà attribuito un punteggio da 0 (zero) a 10 (dieci).

La valutazione della prova orale verrà effettuata in quarantesimi e la prova si intenderà superata al raggiungimento del punteggio minimo di 24/40.

L'ammissione alla prova orale è subordinata al superamento della prova scritta la cui durata è al massimo di 60 minuti.

Le comunicazioni relative alla ammissione alla prova orale saranno pubblicate sul sito internet dell'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione all'indirizzo <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/iscrizione/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>.

Con decreto rettorale è costituita la Commissione giudicatrice del concorso. La Commissione è incaricata di assicurare la regolarità dell'espletamento delle prove d'esame, ivi compresa la consegna ed il ritiro degli elaborati, nonché la verbalizzazione e potrà essere coadiuvata da un servizio di vigilanza. La Commissione provvede inoltre alla formulazione della graduatoria finale.

I candidati saranno ammessi a sostenere le prove dell'esame di ammissione, osservando le prescrizioni comunicate sul sito dell'Ufficio, previa esibizione di un idoneo documento di riconoscimento in corso di validità: carta d'identità, passaporto, patente di guida, tessera postale, porto d'armi, tessera personale di riconoscimento rilasciata da amministrazioni statali. Sono esclusi i candidati non in grado di esibire alcuno dei suddetti documenti.

E' fatto divieto al candidato di tenere nelle aule cellulari, smartphone, palmari, calcolatrici o qualsiasi altra strumentazione simile, pena annullamento della prova.

La Commissione provvederà immediatamente ad annullare la prova e ad allontanare dall'aula, previo accertamento delle generalità, il candidato che verrà trovato in possesso di quanto sopra indicato, anche se trovato spento.

Per questo motivo, qualora sia permesso portarli, i cellulari, smartphone, palmari e qualsiasi altra strumentazione elettronica dovranno essere consegnati depositati al personale preposto al riconoscimento da ciascun candidato che ne sia in possesso prima di entrare nell'aula di svolgimento della prova.

La Commissione potrà annullare la prova ed allontanare dall'aula il candidato che si rifiuta di mostrare o di consegnare alla Commissione il cellulare, lo smartphone, il palmare, la strumentazione elettronica simile o altro materiale non consentito, che sia stato occultato dal candidato stesso.

Inoltre al candidato è fatto divieto di tenere con sé, durante la prova: borse, zaini, libri, carta o appunti, ecc. Questo materiale, qualora sia permesso portarlo, dovrà essere depositato, a vista, all'ingresso dell'aula dove il candidato svolge la prova o in altro luogo indicato dalla Commissione.

Il candidato viene immediatamente allontanato dall'aula, previo accertamento delle generalità, nei seguenti casi:

- se trovato in possesso di quanto sopra indicato,
- se sorpreso a copiare risposte da altro candidato o fornire a questo informazioni,
- se sorpreso a parlare con il vicino (dopo essere stato già richiamato).

Al termine della prova o al momento della consegna del materiale tutti i candidati dovranno rimanere in silenzio, non parlare con i vicini, non scambiarsi informazioni ed avvicinarsi alla Commissione in maniera ordinata seguendo le istruzioni ricevute.

ART. 7 - Valutazione dei titoli

La Commissione ha a disposizione 30 punti per i titoli così suddivisi: 5 punti per il voto di laurea, 10 punti per la tesi di laurea, 5 punti per gli esami di profitto sostenuti ed attinenti alla specializzazione e 10 punti per le pubblicazioni scientifiche attinenti alla specializzazione. La valutazione avviene in conformità ai seguenti criteri:

- **voto di laurea - max 5 punti:**

• per voto di laurea inferiore a 100	punti 0 (zero)
• per ciascun punteggio da 100 a 109	punti 3
• per i pieni voti assoluti (110/110)	punti 4
• per la lode	punti 5

- **esami - per max 5 punti:**

gli esami utili per la valutazione in numero di 7 (sette), avranno un punteggio così attribuibile:

• per ogni esame superato con voti da 27 a 29/30	punti 0,50
• per ogni esame superato con la votazione di 30/30	punti 0,75
• per ogni esame superato con lode	punti 1

Per quanto riguarda gli esami utili per la valutazione le Commissioni giudicatrici stabiliranno in sede di valutazione dei titoli, delle tabelle di equipollenza tra le discipline ed i corsi integrati dei diversi ordinamenti dei corsi di studio intervenuti nel tempo, rispetto all'ordinamento attuale.

- **attinenza della tesi alla tipologia di specializzazione - max 10 punti:**

• nessuna attinenza	punti 0
• attinenza bassa	punti 2
• attinenza media	punti 6
• attinenza alta	punti 10

- **pubblicazioni su riviste scientifiche indicizzate PubMed (Medline) che risultano accettati da riviste scientifiche attinenti la specializzazione e/o capitoli di libro e abstract presentati a congressi nazionali e/o internazionali – per max 10 punti:**

ogni pubblicazione o capitolo di libro	punti 1
ogni abstract	punti 0,25

Non possono essere presi in considerazione lavori dattiloscritti o in corso di stampa non ancora accettati da riviste scientifiche.

ART. 8 - Graduatoria di merito e iscrizioni

Sono ammessi al primo anno di corso della scuola di specializzazione per l'anno accademico 2020/2021 coloro i quali, in relazione al numero dei posti messi a concorso in base all'art. 1 del presente bando, si siano collocati in posizione utile nella graduatoria di merito formulata dalla Commissione giudicatrice.

La graduatoria degli ammessi sarà approvata con Decreto Rettorale e pubblicata sul sito dell'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione al seguente link: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/iscrizione/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>

Tale modalità di pubblicazione della graduatoria rappresenterà l'unico mezzo ufficiale di pubblicità dei risultati conseguiti dai singoli candidati al concorso di ammissione.

Non verrà data alcuna comunicazione scritta agli interessati.

ART. 9 - Immatricolazione vincitori

L'immatricolazione alla Scuola di Specializzazione in Farmacologia e Tossicologia Clinica è disposta fino alla copertura dei posti disponibili, secondo l'ordine della graduatoria pubblicata.

A partire dal giorno di pubblicazione della graduatoria ed entro il termine perentorio fissato per le ore 13.00 di mercoledì 15 settembre 2021, i candidati vincitori utilmente collocati nella graduatoria dovranno effettuare, pena la decadenza dal diritto stesso, l'immatricolazione alla Scuola via web attraverso la procedura "on-line" presente al seguente link: <http://www.unife.it/it/corsi/scuole-di-specializzazione/sanitarie/iscrizione/bandi-ammissione/scuole-non-mediche>.

L'immatricolazione sarà definitiva solamente dopo che l'Università avrà ricevuto e verificato tutta la documentazione richiesta, dandone riscontro all'interessato.

I candidati vincitori (5 posti) che non avranno provveduto a regolarizzare la loro posizione amministrativa entro la scadenza indicata, saranno considerati rinunciari a tutti gli effetti di legge.

I posti resisi vacanti saranno messi a disposizione dei candidati idonei, secondo l'ordine di graduatoria, fino alla copertura dei posti messi a concorso.

Successivamente alla data di scadenza entro cui i candidati in posizione utile della graduatoria si sarebbero potuti iscrivere (mercoledì 15 settembre 2021), si procederà alle immatricolazioni degli altri eventuali candidati, fino alla copertura dei posti messi a concorso, secondo l'ordine della graduatoria finale, seguendo le modalità sopra descritte con le seguenti tempistiche:

	DATA INIZIO RIPESCAGGI	SCADENZA IMMATRICOLAZIONE ON LINE + PRESENTAZIONE DOCUMENTI
Primo ripescaggio	mercoledì 15 settembre 2021 ore 14.00	giovedì 16 settembre 2021 ore 14.00
Secondo ripescaggio	giovedì 16 settembre 2021 ore 14.30	venerdì 17 settembre 2021 ore 13.00

Si ricorda agli specializzandi che ai sensi della vigente normativa (all'art. 5 comma 2 del D.lgs. n. 233/1946) è necessaria l'iscrizione ai relativi albi professionali.

Le lezioni inizieranno lunedì 04 ottobre 2021 presso la sede della Scuola situata all'Istituto di Farmacologia, Dipartimento di Medicina Traslazionale e per la Romagna.

ART. 10 - Tasse e contributi

Gli importi di tasse e contributi legati all'iscrizione al primo anno della Scuola di Specializzazione in Farmacologia e Tossicologia Clinica per l'AA 2020/2021 sono reperibili sulla seguente pagina web: <http://www.unife.it/it/iscriviti/tasse/post-laurea/scuole>

È prevista una contribuzione differenziata della seconda rata di tasse e contributi universitari sulla base delle condizioni economiche familiari degli studenti.

L'importo delle tasse e dei contributi universitari sarà graduato in 5 fasce di contribuzione, determinate sulla base di scaglioni ISEE (Indicatore della situazione economica equivalente) e ISPE (Indicatore della situazione patrimoniale equivalente) inferiori o uguali a determinate soglie indicate e reperibili sulla pagina web di cui sopra.

ART. 11 - Nomina responsabile del procedimento

Ai sensi della legge 241 del 7 agosto 1990 (Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi) e s.m.i. è nominato Responsabile del procedimento amministrativo la dott.ssa Patrizia Cariani - Responsabile dell'Ufficio Supporto Trasversale Dipartimenti Cona e Segreteria Scuole di Specializzazione.

I candidati hanno facoltà di esercitare il diritto di accesso agli atti del procedimento concorsuale secondo la normativa vigente.

ART. 12 - Trattamento dei dati personali

L'Università degli Studi di Ferrara, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati raccolti per le finalità del presente bando in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, oltre che nel rispetto dei principi, delle condizioni e più in generale delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e ss.mm.ii.

Il trattamento degli stessi, per gli ammessi al corso, proseguirà anche successivamente all'avvenuta immatricolazione per le finalità inerenti alla gestione della carriera universitaria.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dal concorso.

L'Università adotta misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all'articolo 34 relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.