



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Nucleo di Valutazione

*La valutazione sugli interventi a
sostegno della disabilità (L.17/1999)
a.a. 2016/17*

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- Coordinatrice
<i>Dott.ssa Ilaria Adamo</i>	- Scuola Normale Superiore di Pisa
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- Università degli Studi del Molise
<i>Prof. Massimo Tronci</i>	- Università La Sapienza, Roma
<i>Prof. Matteo Turri</i>	- Università degli Studi di Milano
<i>Sig. Andrea Pellegrinelli</i>	- Rappresentante degli studenti

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/organi-universitari/nucleo-di-valutazione/>

L'Ufficio Valutazione, Anticorruzione, Trasparenza è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/uffici/ripartizioni-audit-interno/ufficio-supporto-nucleo-di-valutazione/>

Responsabile: *Dott.ssa Monica Campana* - tel. 0532/293289

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 23 aprile 2018.

Con l'entrata in vigore della Legge 17/1999, che ha integrato e modificato la Legge Quadro 104/1992, è stato fatto un passo decisivo ai fini dell'integrazione degli studenti disabili all'Università. La legge ha infatti previsto all'interno delle Università l'istituzione obbligatoria di un servizio di tutorato specializzato per la disabilità, unitamente alla nomina di un delegato del Rettore per le disabilità con funzioni di: coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito dell'Ateneo.

Successivamente, la Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" ha riconosciuto dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia quali Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA). Secondo le previsioni di tale norma, agli studenti con DSA devono essere garantite *"durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari"*.

Le linee guida della legge 170 del 8 ottobre 2010 "Nuove norme in materia di Disturbi Specifici di Apprendimento in ambito scolastico", sottolineano la necessità di *"forme di orientamento e accompagnamento"* per studenti con DSA.

Il decreto attuativo della Legge 170/2010, emanato dal MIUR il 12 luglio 2011 – Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico – regola l'applicazione di misure di supporto nei percorsi di studio degli studenti con diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) anche a livello universitario.

Come indicato dalle linee Guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità), una delle azioni che gli Atenei possono mettere in atto per fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti universitari disabili, fa capo all'attivazione di progetti di accoglienza/orientamento in entrata, itinere e uscita. La stessa legge n. 104 prevede l'*"...attivazione di forme sistematiche di orientamento, particolarmente qualificate per la persona handicappata (rectius con disabilità)..."*.

Nel maggio 2017, in attuazione dei principi statuari e di mandato e delle azioni previste nel Piano Strategico, è stato costituito il Coordinamento Normativa di Ateneo, Politiche di Pari Opportunità e Disabilità, (di seguito Coordinamento) struttura amministrativa in staff alla Direzione generale che in stretta connessione con la Pro-Rettore delegata interviene, relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti per rendere concreta tale politica.

Il Servizio Disabilità/DSA (di seguito Servizio) è stato perciò accorpato all'interno del Coordinamento per rendere organici e dinamici gli interventi a favore degli studenti e studentesse con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) mantenendo nel contempo una propria identità per non perdere il collegamento conosciuto, consolidato e diretto con l'utenza come dimostrato dal

mantenimento della sezione Accoglienza studentesse e studenti con disabilità e DSA sulla homepage del portale di Ateneo.

Alla luce di quanto indicato dalla normativa in materia, l'Università di Ferrara prevede per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi che si pongono i seguenti obiettivi:

- Fornire allo studente gli strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi e delle proprie attitudini
- Motivare lo studente al percorso universitario scelto
- Valutare la coerenza tra l'indirizzo di studi scelto e le caratteristiche dello studente
- Pianificare percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico (in relazione alla disabilità o al DSA)
- Sostenere lo studente in itinere
- Fornire strumenti utili al proseguimento del percorso formativo/lavorativo dello studente in fase post laurea (nella formazione e/o nel mercato del lavoro)
- Favorire esperienze di studio all'estero
- Favorire la possibilità di sperimentare attività culturali e sportive in relazione all'offerta del territorio
- Garantire piena accessibilità degli spazi di Ateneo

Il Nucleo di Valutazione ha redatto questa relazione di sintesi esaminando le attività svolte in merito alla disabilità, secondo quanto comunicato dall'Ufficio Coordinamento Politiche pari opportunità e disabilità.

In attuazione di quanto previsto nel Piano Strategico, nel 2017 l'Ateneo ha adottato la *"Carta dei servizi per la Comunità universitaria con disabilità e DSA"* per fornire ai destinatari un indispensabile strumento di conoscenza dei propri diritti, e anche degli obblighi, dei tempi di richiesta dei servizi e delle modalità delle richieste medesime.

Tale Carta prevede che possano usufruire dei servizi ivi previsti, *"studentesse e studenti iscritte/i a corsi di studio, master, corsi di formazione, dottorati di ricerca, scuole di specializzazione, laureate/i oppure future studentesse e studenti in fase di orientamento in entrata"*:

1. con disabilità che abbiano consegnato regolare documentazione rilasciata dalle commissioni mediche ai sensi della legge 15 ottobre 1990, n. 295 e/o della Legge 5 febbraio 1992 n. 104 comprovante l'invalidità/handicap, e l'eventuale revisione della stessa, quando prevista;
2. con DSA (Disturbo Specifico d'Apprendimento) che abbiano consegnato la relativa diagnosi effettuata dal Servizio Sanitario Nazionale oppure, ove non possibile, da specialisti o strutture accreditate ai sensi della Legge 18 ottobre 2010.
3. con disabilità o DSA iscritti/e a programmi di mobilità internazionale svolti presso l'Ateneo;

4. con inabilità temporanea.

Per l'anno 2017, le studentesse e gli studenti che hanno presentato regolare certificazione di invalidità/handicap/DSA al fine di poter ottenere benefici e/o servizi dedicati, sono stati/e n. 343, con un incremento di 99 unità rispetto all'anno 2016.

A tal proposito il nucleo di Valutazione esprime particolare apprezzamento per il livello di dettaglio dei dati quantitativi di censimento della popolazione studentesca, articolati per Dipartimento, funzionali ad un puntuale monitoraggio.

Agevolazioni economiche e nuova procedura web per la gestione della documentazione

Gli studenti e le studentesse con disabilità possono beneficiare di esoneri totali o parziali dal pagamento del contributo all'iscrizione ai corsi di studio dell'Ateneo.

Le informazioni dettagliate sono reperibili all'indirizzo: <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/benefici-economici>)

Nel corso del 2017 il Servizio, ha lavorato insieme all'[Ufficio Digitalizzazione Didattica e Servizi Studentesse/Studenti](#) per la creazione di una procedura informatizzata per la gestione della documentazione di studentesse e studenti con invalidità/handicap/DSA.

A partire dal mese di luglio 2017, infatti, i soggetti interessati possono effettuare la presentazione della certificazione necessaria all'ottenimento dei benefici (o degli ausili durante i test di ammissione), tramite inserimento di copia digitale della documentazione, accedendo alla propria area riservata (<http://studiare.unife.it>), selezionando la voce "Dichiarazioni di invalidità/Handicap/DSA" del menu e seguendo la procedura proposta.

Per supportare l'utilizzo della procedura il Servizio ha inoltre creato una specifica "[Guida all'inserimento delle dichiarazioni di invalidità/handicap/DSA](#)", il cui link è stato inserito sia nel bando benefici che nei bandi per l'accesso ai corsi di laurea a numero programmato.

I servizi del Tutorato Specializzato per la Disabilità/DSA

Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita

Il Servizio propone a studentesse e studenti con disabilità o con DSA:

a) in ingresso:

- strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi;
- strumenti di valutazione e autovalutazione della propria motivazione al percorso universitario;
- supporto alla pianificazione di percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico;

b) in itinere:

- valutazione di opzioni alternative rispetto al percorso universitario intrapreso;
- candidatura a tirocini curricolari;

c) in uscita:

- proposta di temi di riflessione utili alla valutazione del proseguimento del percorso nella formazione e/o nel mercato del lavoro;
- valutazione di teorie e tecniche per la ricerca attiva del lavoro (stesura del CV; stesura della lettera di presentazione; gestione del colloquio di lavoro);
- candidatura a tirocini post-laurea.

Il Servizio, in collaborazione con gli uffici di Ateneo competenti, si propone come mediatore, nel rapporto tra azienda e candidato/a, con gli obiettivi di:

- rafforzare la relazione tra i/le laureati/laureate con disabilità o DSA e l'Ateneo
- nell'accompagnamento verso il mondo del lavoro;
- facilitare un processo di inserimento che sia il più possibile personalizzato e strutturato tenendo conto delle specifiche potenzialità e delle peculiari necessità della persona.

Nel corso dell'anno 2017 sono state prese in carico 26 richieste di orientamento (Cfr tabella servizi)

Il Servizio ha inoltre partecipato alla manifestazione Unife Orienta (giornate di orientamento alla scelta universitaria rivolte a studentesse e studenti delle scuole secondarie superiori), svoltasi a Ferrara nel periodo 16 e 17 febbraio 2017, distribuendo materiale e fornendo informazioni sui servizi dedicati a disabilità e DSA.

A fronte delle innumerevoli richieste di colloqui informativi sui servizi dedicati a studentesse e studenti con DSA, pervenute ad inizio a.a. 2017/18, il Servizio ha realizzato il giorno 9 novembre 2017, un incontro di accoglienza finalizzato a illustrare i servizi e gli strumenti loro dedicati e le modalità per richiederli a cui hanno partecipato 18 studenti/esse.

Test di ammissione

In base alla normativa vigente, ai fini del sostenimento dei test di ammissione ai corsi di studio a numero programmato, i/le candidati/e con disabilità o DSA possono segnalare le proprie esigenze delle quali deve essere tenuto conto nell'organizzazione delle prove

Per l'a.a. 2017/18, dal rapporto pervenuto emerge che grazie alla digitalizzazione della procedura di gestione della documentazione e ad una personalizzazione della procedura per la partecipazione dei test di ammissione, i/le candidate hanno potuto utilizzare il Processo web "Ausilio allo svolgimento delle prove".

Tale procedura ha permesso di evitare le criticità legate al mancato invio della documentazione entro i termini previsti dai bandi o ad erronei inserimenti da parte di candidati/e non in condizione di disabilità o DSA (cosa che avveniva fino all'a.a. 2016/17).

Con la nuova modalità, infatti, l'iscrizione al test con richiesta di ausili, può essere completata solo se viene correttamente inserita la documentazione di disabilità o DSA, entro i termini previsti per la partecipazione al test.

Per quanto concerne i Test per l'ammissione ai corsi di studio per l'a.a. 2017/18, attraverso la procedura digitalizzata, il Servizio ha preso in carico n. 56 richieste di ausilio, di cui 2 relative a candidati con disabilità (in due corsi di dottorato) e 54 relative a candidati con disabilità (relative a corsi di laurea e di cui 13 respinte, a tal proposito si consiglia di esplicitarne le motivazioni).

Durante lo svolgimento delle prove il personale del Servizio è stato sempre impegnato per il supporto in aula di candidati/e con disabilità o DSA.

Accompagnamento

Al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie, Unife mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di accompagnamento (effettuato dal personale del Servizio, volontarie/i Er-go, tutor specializzate/i alla pari) che riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie.

Dalla documentazione pervenuta risulta che nel corso del 2017, cinque studenti/esse con disabilità hanno richiesto e fruito del servizio di accompagnamento.

Ausili tecnologici

Nell'ambito delle tecnologie assistive Unife mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità o con DSA in carico al Servizio, specifici hardware o software. In particolare, presso il Servizio Disabilità e DSA di Ateneo sono presenti:

- un Notebook Mac Book Pro, dotato di soluzioni per l'accessibilità
- un iPad 2 dotato di soluzioni per l'accessibilità

Per favorire la conoscenza e l'utilizzo di tecnologie assistive da parte delle studentesse e degli studenti con disabilità o DSA e permettere loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività didattiche (fruizione delle lezioni e studio individuale), Unife mette a disposizione, in forma di comodato d'uso gratuito, alcuni ausili tra cui: MacBook Pro e iPad.

In particolare, nel 2017, sono stati concessi in comodato n. 7 ausili:

- 1 iPad e 1 Macbook a 2 studenti/esse con disabilità
- 1 MacBook e 4 iPad a 5 studenti/esse con DSA

fornendo brevi consulenze sulle tecnologie stesse e su eventuali software o applicazioni specifiche per la lettura e lo studio come ad esempio: LeggiXme (software gratuito per problemi di lettura e scrittura);

Cmaptools (programma per la creazione di mappe concettuali); strumenti di Google per la scrittura e dettatura, ecc.

Alcune consulenze sono state fornite anche grazie al supporto di operatori del CTS (Centro Territoriale di Supporto Ferrara con cui il Servizio collabora da alcuni anni su temi di comune interesse.

Intermediazione

Le studentesse e gli studenti con disabilità possono richiedere al Servizio Disabilità di porsi da intermediario nella relazione con altri Referenti sia di Ateneo che esterni ad esso; questo al fine di:

- garantire il diritto della studentessa o dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio
- fornire ai Referenti informazioni utili alla definizione del piano didattico individualizzato dello studente
- favorire la collaborazione tra diversi soggetti nel definire procedure e buone prassi nei confronti degli utenti in carico
- sensibilizzare i soggetti coinvolti sui temi della disabilità.

Sono Referenti di Ateneo: Docenti, Referenti di Dipartimento per la disabilità/DSA, Manager Didattici (anche per le sedi Unife distaccate), Tutor didattici e metodologici, Consulenti del Servizio di Supporto Psicologico, Personale Tecnico-Amministrativo.

Sono Referenti Esterni: Er.go, Servizi del territorio (Regione, Provincia, Comune, Ausl...), Personale di altri Atenei, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Associazioni, Specialisti e professionisti, ecc...

Mobilità Internazionale

Per poter favorire esperienze di studio e lavoro all'estero da parte di studentesse e studenti con disabilità, il Servizio, in collaborazione con l'Ufficio Internazionalizzazione, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione del percorso di mobilità - per i soli assegnatari di un soggiorno - attraverso:

- consulenza orientativa volta alla ricerca dell'ente ospitante più idoneo;
- richiesta di fondi ad hoc al Ministero, Unione Europea, Er.go;
- organizzazione del percorso individualizzato di mobilità (supporto amministrativo e logistico in Italia nonché intermediazione degli uffici Unife con l'ente ospitante durante lo svolgimento di tutto percorso).

Dalla relazione pervenuta risulta che nel corso del 2017 è stato fornito il tipo di supporto di seguito illustrato:

- per uno studente con disabilità grave in **entrata:**

- intermediazioni con i/le docenti del corso di studio ed il management didattico;
 - colloqui via Skype con lo studente e la famiglia all'estero;
 - sopralluoghi per l'accessibilità;
 - organizzazione delle lezioni;
 - accompagnamenti;
 - comodato ausili)
- per una studentessa con disabilità grave in **uscita**:
 - colloqui telefonici e call conference via Skype con la studentessa – fuori sede - (anche unitamente a colleghi/e della Mobilità internazionale, delle Segreterie e del Management didattico);
 - scambi di mail con l'estero per la risoluzione di problematiche legate alla condizione di salute e alla frequenza alla lezione (alloggio, spazi di lezione interne ed esterni, mobilità urbana, ecc.).

Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami

Le **studentesse e gli studenti con disabilità/DSA e/o i docenti** possono chiedere al Servizio supporto e consulenza al fine di definire piani di studio individualizzati e/o modalità equipollenti di svolgimento delle prove d'esame adeguate al singolo caso. Si riportano, a titolo esemplificativo, alcune tra le modalità più frequentemente utilizzate: possibilità di disporre di tempi aggiuntivi; possibilità di utilizzare specifici mezzi tecnici (Pc, calcolatrice, sintesi vocale, ingranditore, ecc.); possibilità di fruire di modalità di svolgimento della prova adattate (Orale al posto dello scritto o viceversa, suddivisione della prova in più parti, presenza di un lettore umano, ecc.).

I **docenti**, inoltre, possono richiedere direttamente la consulenza del Servizio nel caso in cui la studentessa o lo studente con disabilità/DSA segnali direttamente alla/al docente le proprie esigenze senza l'intermediazione del Servizio e/o siano necessari chiarimenti sulla certificazione di invalidità/handicap/DSA della studentessa o dello studente richiedente e sulla normativa vigente in ambito universitario.

Durante il 2017 hanno fruito di questo servizio n. 87 studenti/esse per un totale di 208 interventi.

Tutorato specializzato alla pari

Il servizio di Tutorato specializzato alla pari ha l'obiettivo di affiancare studenti e studentesse senior, opportunamente formati sui temi della disabilità e dei DSA ai loro colleghi e con disabilità e DSA, rimuovendo o limitando eventuali ostacoli al loro inserimento universitario.

La formazione dei/le tutor avviene con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato.

I/le tutor, sotto il coordinamento e la supervisione del Servizio, svolgono attività quali:

- prima accoglienza informativa;
- supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche,
- affiancamento/accompagnamento nelle strutture di Ateneo o negli uffici di enti sul territorio,
- affiancamento e supporto alle attività di aula,
- supporto al metodo di studio e contatto con il personale docente e tecnico-amministrativo.

Nel mese di giugno 2017 si sono svolte le selezioni per lo svolgimento dell'attività, al termine delle quali sono stati conferiti n. 11 assegni per l'incentivazione.

Ciascun tutor alla pari, prima dell'inizio svolgimento dell'attività con l'utenza (62 ore), prevista per l'a.a. 2017/18, ha svolto attività formativa per 12 ore sulle seguenti tematiche:

- Il Tutorato specializzato per studenti e studentesse universitari con disabilità o con DSA
- Normative per l'accessibilità dei documenti elettronici e tecnologie assistive
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo / Cenni alla gestione dell'emergenza per le persone con disabilità uditiva
- Modalità di approccio alla persona non vedente e importanza (formazione in collaborazione con Unione Italiana Ciechi di Ferrara)
- La gestione delle emergenze in UNIFE (in collaborazione con l'Ufficio Sicurezza e Ambiente di Unife)
- Il B.L.S.D. (Basic Life Support & Defibrillation) (in collaborazione con Azienda USL di Cento)
- Come soccorrere nelle emergenze le persone con disabilità motoria e psichica (in collaborazione con Azienda USL di Ferrara)
- Metodo di studio per studenti/esse con disabilità e DSA

Nel periodo ottobre/dicembre 2017 hanno usufruito del servizio di tutorato specializzato alla pari:

- 6 studenti/esse con disabilità
- 4 studenti/esse con DSA

Le attività hanno riguardato: accompagnamenti; realizzazione di materiali in formato *adattato*; tutorato di metodo; affiancamento per pratiche burocratiche.

Nel medesimo periodo I/le tutor hanno inoltre supportato il personale del Servizio attraverso attività di archiviazione e aggiornamento banche dati.

A seguire il dettaglio delle tipologie di servizi di tutorato specializzato erogati:

Tipologia servizio	Nr. Studentesse/Studenti con disabilità che hanno usufruito del servizio	Totale interventi Disabilità	Nr. Studentesse/Studenti con DSA che hanno usufruito del servizio	Totale interventi DSA
Accessibilità	9	27	2	2
Accompagnamento	5	5	N.D.*	N.D.*
Comodato ausili tecnologici	2	2	5	5
Mobilità Internazionale	2	11	0	0
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	32	66	55	142
Orientamento	12	13	13	13
Attività sportiva	9	10	N.D.**	N.D.**
Supporto durante i test di ammissione (anche tolc e ofa)	2	2	78	102
Tutorato specializzato alla pari	6	12	4	5
Totale	79	148	157	269

Fonte: Servizio Disabilità e DSA

Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo per la comunità universitaria

L'Università degli Studi di Ferrara si impegna a garantire la piena accessibilità e fruibilità agli spazi di Ateneo così come previsto dalle linee guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) del 10 luglio 2014.

A tal fine ha visto la luce nell'ottobre 2016 un progetto biennale "Accessibilità e inclusione. Realizzazione di un processo partecipato per migliorare la fruibilità degli spazi frequentati dagli studenti e dal personale Unife" condotto dall'Architetta incaricata.

Parallelamente è stato costituito il Gruppo di Lavoro finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'Accessibilità e Fruibilità delle strutture universitarie nonché di tutti gli aspetti legati al benessere lavorativo del personale con disabilità (GLAF) la cui composizione è stata definita con provvedimento

rettoriale; sono invitati permanenti i/le Referenti di Dipartimento per studentesse e studenti con Disabilità o DSA.

Il GLAF si è riunito due volte nel 2017 e durante tali riunioni sono state affrontate le criticità ancora presenti in termini di accessibilità e fruibilità degli spazi e programmati gli interventi correttivi in base alle esigenze dell'utenza che frequenta gli edifici.

Le attività si svolgono sui seguenti piani di lavoro:

1. Verifica e miglioramento dell'accessibilità degli spazi di Ateneo.

Durante il 2017 sono stati ripetuti i sopralluoghi presso gli edifici, sedi di varie attività universitarie (aule, laboratori, biblioteche, mense, sale studio, ecc.), al fine di verificarne la rispondenza ai requisiti di accessibilità.

Dal 2017 l'ambito di competenza del Servizio Disabilità e DSA si è ampliato includendo tutta la comunità universitaria per cui i sopralluoghi interessano quindi non solo gli spazi frequentati dagli studenti e studentesse ma anche gli uffici e gli spazi di lavoro riservati al personale col fine di renderli maggiormente inclusivi.

I sopralluoghi hanno rilevato la presenza, sia nelle parti interne sia nelle pertinenze esterne, di barriere architettoniche e sensoriali con relativa individuazione degli interventi correttivi da porre in atto.

Tali interventi sono descritti all'interno del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche e Sensoriali redatto in ottemperanza alle disposizioni di cui alla L. 41/86 e alla L.104/92 e organizzati in base alla priorità di intervento determinata contestualmente alle esigenze dell'utenza frequentante ciascun edificio.

Per assicurare un costante aggiornamento e monitorare lo stato degli immobili universitari, tali sopralluoghi devono essere ripetuti con cadenza ciclica (almeno annuale) prevedendo un contestuale aggiornamento del Piano nonché delle mappe dell'accessibilità (v. punto 3).

2. Consulenza specifica in ambito di accessibilità.

Alcuni degli interventi individuati nel Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche e Sensoriali sono stati finanziati dall'Ateneo e inseriti all'interno della programmazione dei lavori pubblici; la scelta degli edifici su cui intervenire è stata determinata in base alla frequentazione dell'edificio da parte di studenti e studentesse con disabilità e a seguito di contestuali analisi e considerazioni attuate all'interno del GLAF a seguito di specifiche segnalazioni pervenute al Servizio.

Nel giugno 2017 è stato affidato l'incarico di progettazione di tali interventi ad un team di progettisti esterni col fine di ottenere le preventive autorizzazioni da parte degli Enti di competenza per poter dare inizio alla fase di esecuzione delle opere.

Durante la fase progettuale il Servizio si è interfacciato con la Ripartizione tecnica per fornire una consulenza specifica in tale ambito.

Tale consulenza è stata utile anche per la supervisione di progetti architettonici che riguardano molteplici aspetti che saranno sviluppati in futuro dall'Ateneo e che dovranno essere conformi alla normativa specifica in materia di accessibilità e fruibilità da parte di un'utenza ampliata o per interventi manutentivi che potrebbero coinvolgere aspetti inerenti la fruibilità.

Nel 2017 la consulenza ha riguardato la realizzazione di nuovi servizi igienici accessibili, la manutenzione e l'acquisto di impianti di sollevamento, modifiche agli arredi fissi di alcune aule, la realizzazione di posti di sosta riservati e di rampe per superare i dislivelli presenti, interventi attuati contestualmente ad altre opere di manutenzione realizzate.

3. Redazione delle mappe relative all'accessibilità degli edifici.

Come suggerito dalle Linee Guida della CNUDD, per ogni edificio è stata redatta una mappa relativa all'accessibilità contenente informazioni di vario tipo tra cui indirizzo, livello di accessibilità, localizzazione di ingressi, servizi igienici, collegamenti verticali, parcheggi riservati, ecc.

Tali planimetrie (dotate di testo alternativo leggibile da screen reader) sono visualizzabili alla pagina <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/accessibilita-edifici> e consultabili da tutti coloro che intendono accedere agli edifici universitari.

Per rendere accessibili gli edifici anche alle persone con disabilità sensoriali, è stato avviato un progetto relativo alla realizzazione di mappe tattili e attraverso un progetto che ha visto coinvolta una collaboratrice 150 ore supervisionato dal Servizio, sono state disegnate le mappe tattili relative a 16 edifici (Palazzo Tassoni, Complesso Machiavelli, Aule ospedale Cona, Complesso CUBO, Palazzo Bevilacqua-Costabili, Polo degli Adelardi, Palazzo Giordani, Palazzo Trotti-Mosti, Nuovi Istituti Biologici, S. Lucia, Palazzo, Manfredini, Palazzo Turchi di Bagno, Complesso di Via Paradiso).

Tali mappe sono in fase di stampa in collaborazione con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - Sezione Provinciale di Ferrara e saranno a breve posizionate per favorire l'orientamento e la piena fruibilità degli spazi da parte di utenti con disabilità visive.

La prima mappa tattile realizzata è stata presentata il 3 dicembre 2017 a Palazzo Turchi di Bagno, sede del Museo P. Leonardi, in occasione della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità.

4. Coordinamento con altri uffici dell'Ateneo.

Il Servizio svolge un ruolo di divulgazione e integrazione delle informazioni e degli avvisi. Tale supporto può configurarsi con avvisi specifici in caso di guasto o manutenzione a impianti dell'Università che possono compromettere l'accessibilità di alcuni edifici o zone di essi. al fine di assicurare il tempestivo recepimento degli stessi da parte degli studenti con disabilità.

Altro supporto specifico avviene nell'ambito dell'organizzazione di alcuni eventi di Unife, che per la loro gestione, possono richiedere una particolare attenzione alla tematica dell'accessibilità durante la fase di preparazione e divulgazione delle informazioni (creazione di mappe specifiche e di pagine web contenenti informazioni, ecc.).

5. Supporto di assistenza personalizzato.

Il Servizio offre un supporto specifico a seguito delle richieste di assistenza della comunità universitaria.

Tali richieste possono essere relative alla verifica dell'accessibilità di strutture esterne a quelle dell'Università (in caso di gite, conferenze, eventi, ecc.) oppure riguardare l'allestimento di postazioni in aula o la riserva di posti di sosta in parcheggi interni.

A tale scopo sono stati acquistati 3 banchi antropometrici (sagomati e con altezza e inclinazione regolabili, tali da renderli facilmente fruibili da parte di tutti) che attualmente sono dislocati presso le strutture afferenti ai Dipartimenti di Studi Umanistici, Economia e Management e Giurisprudenza.

Al fine di rendere pienamente inclusive le strutture anche a relatori e professori è stata acquistata una rampa arrotolabile e modulare, che permette di accedere ai palchi rialzati delle aule. Tale rampa è attualmente conservata presso il polo degli Adelardi del Dipartimento di Economia e Management.

6. Gestione delle emergenze.

In collaborazione con l'Ufficio Sicurezza e ambiente e il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, sono state redatte le Linee guida per garantire la sicurezza delle le persone con disabilità in caso di emergenze per fornire adeguato soccorso alle persone con disabilità in caso di emergenze negli ambienti di lavoro, in aggiunta alle normali misure di prevenzione e protezione messe in atto ai sensi di legge in ogni struttura in conformità alle caratteristiche edilizie e impiantistiche.

Promozione di attività sportive per studentesse/studenti con disabilità

Unife dall'a.a. 2011/12 incentiva la partecipazione da parte di studenti/esse con disabilità a diverse attività sportive, attraverso la sottoscrizione di convenzioni con enti che favoriscono la costruzione di un processo educativo sportivo in ogni persona con disabilità, qualunque sia la sua condizione di partenza, anche allo scopo di produrre, simultaneamente, formazione ai valori paralimpici ed emersione dei/delle giovani talenti.

Per quanto concerne le attività previste dalle convenzioni sottoscritte con Centro Universitario sportivo CUS Ferrara e Centro Avviamento Sport Paralimpico C.A.S.P. di Ferrara, nel corso del 2017 hanno aderito n. 9 studenti/esse con disabilità, così distribuiti:

Adesioni attività sportiva 2017

Nr. partecipanti	Genere	Tipologia attività	Convenzione
1	M	Corso di Nuoto	CASP
1	F	Canoa	CASP
3	F	Canottaggio	CASP
2	F	Tiro con l'arco	CASP
2	F	Tennis	CUS

L'attività promozionale delle iniziative avviene principalmente tramite: comunicazioni mail (mailing list dedicata agli/alle utenti con disabilità), news di Ateneo, pagina web dedicata: www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/attivita-motoriaoria-sportiva.

Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e dei DSA

Di seguito si riporta una breve sintesi degli interventi di sensibilizzazione realizzati dall'Ateneo nel corso del 2017 con finalità soprattutto di sensibilizzazione ai temi della disabilità:

- Partecipazione alla Festa delle Famiglie - Ferrara 7 maggio 2017 - per orientamento alle iscrizioni per l'a.a.2017/2018
- Partecipazione ad Unife Orienta – Ferrara 16 e 17 febbraio 2017 per orientamento alle iscrizioni per l'a.a.2017/2018
- Organizzazione del [Seminario Pluralismo, diversità e identità: un approccio multidisciplinare alla conoscenza a.a. 2017/17](#) (6 cfu) incardinato nella Laurea magistrale in Giurisprudenza e svolto nel mese di febbraio 2017 che presenta le seguenti tematiche sulla disabilità:
 - Percorsi di inclusione: il 'diritto ai diritti' delle persone con disabilità
 - Studi sulle disabilità e pratiche didattiche
 - Disabilità vecchie e nuove
- Partecipazione della Coordinatrice attività tecnico-amministrativa del Servizio in qualità di docente a n. 4 giornate di formazione tecnica sull'accessibilità dei documenti elettronici (6 e 8

giugno, 26 e 28 settembre 2017) volta a migliorare le competenze del personale impegnato nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili all'interno del portale di Ateneo. In particolare, svolgimento del modulo: Normativa per l'accessibilità e Tecnologie assistive per persone con disabilità o Disturbi Specifici di Apprendimento (cfr. Obiettivi di accessibilità della presente relazione)

- Collaborazione per la realizzazione del Seminario "Autismo e Scuola: Fare rete per valutare e progettare l'intervento autismo" – 23 e 31 marzo 2017 - organizzato dal CTS (Centro territoriale di Supporto Provincia di Ferrara). In particolare: intervento introduttivo della delegata e delle operatrici del Servizio durante i seminari
- Organizzazione della Giornata Internazionale delle persone con Disabilità – 3 dicembre 2017 – promossa dalla Pro-Rettrice alle disabilità, dal Comitato Unico di Garanzia (CUG) ed il Consiglio di Parità (CP) quale momento partecipato tra l'Ateneo, il Comune di Ferrara e le associazioni territoriali con esperienze sensoriali quali: percorso in carrozzina per le vie della città e cena "al buio"
- Partecipazione della Coordinatrice attività tecnico-amministrativa del Servizio alla stesura delle linee guida per docenti per la redazione di documenti accessibili relativi alla didattica pubblicate il 19 dicembre 2017 (cfr. Obiettivi di accessibilità della presente relazione della presente relazione).

Obiettivi di accessibilità agli strumenti informatici

Nell'ambito degli obiettivi di accessibilità delle persone con disabilità agli strumenti informatici, la cui pubblicazione è prevista annualmente per ogni Amministrazione pubblica secondo il D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, nel documento 2017 (per visionare il documento integrale: www.unife.it/at/altri-contentuti-accessibilita-e-dati-aperti/accessibilita/obiettivi-di-accessibilita), Unife ha previsto alcuni obiettivi che hanno coinvolto direttamente il Servizio Disabilità/DSA:

1. analisi del portale di Ateneo per l'adeguamento ai criteri di accessibilità di cui al D.M. 8 luglio 2005 all. a);
2. predisposizione linee guida per docenti per la redazione di documenti accessibili relativi alla didattica;
3. formazione tecnica volta a migliorare le competenze del personale impegnato nella redazione e pubblicazione di documenti accessibili all'interno del portale di Ateneo.

In particolare:

- **Obiettivo 1:** Nell'arco dell'anno è stato analizzato l'ecosistema del portale di ateneo valutando, a campione, sia l'accessibilità delle pagine HTML che dei documenti in esso pubblicati. Il risultato di questa analisi evidenzia un'accessibilità delle pagine HTML relativamente buona ma con ampi margini di miglioramento. Per quanto riguarda i documenti elettronici lo stato iniziale dell'arte non risultava particolarmente soddisfacente. Si è provveduto a una sensibilizzazione e a una formazione specifica del personale amministrativo.
- **Obiettivo 2:** È stata redatta e pubblicata in data 19 dicembre 2017 sul portale dell'Ateneo la "[Guida pratica per i docenti per la creazione di documenti accessibili](#)" che viene proposta, in particolare, quale strumento utile per i docenti ai fini della preparazione di materiale didattico accessibile, a supporto degli insegnamenti. Il personale docente interessato è pari a n. 607 unità. La guida è stata inviata inoltre ai/docenti Referenti di Dipartimento per le studentesse e gli studenti con Disabilità o con DSA e ai Manager Didattici per la loro diffusione (via mail o pubblicazione su pagine web dedicate).
- **Obiettivo 3:** Sono state erogate n. 4 giornate di formazione sull' Accessibilità dei documenti elettronici (6 e 8 giugno, 26 e 28 settembre 2017) a favore di n. 48 persone appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo. Il programma formativo ha previsto: Normativa sull'accessibilità Tecnologie assistive Best Pratiche per la realizzazione di documenti accessibili Esercitazioni: Come creare una forma accessibile con Google form; Creare documenti compilabili Spazio quesiti Inoltre è stata creata una classe virtuale utilizzando Google Classroom in modo da permettere una costante comunicazione e aggiornamento tra i formatori o le formatrici e il personale interessato.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti con disabilità

Il Servizio disabilità e DSA somministra solitamente un questionario per la valutazione della qualità dei servizi per la disabilità a tutti gli studenti che nel corso dell'anno accademico hanno usufruito regolarmente dei servizi disabilità offerti dall'Ateneo che richiedono l'intervento di un tutor. Per l'anno accademico 2016/17 la somministrazione non ha avuto luogo per motivi legati al necessario assestamento delle attività in seguito al riassetto organizzativo.

L'art. 15 della "arta dei Servizi per la Comunità universitaria con disabilità e DSA" prevede "Il Coordinamento normativa di Ateneo, politiche pari opportunità e disabilità effettua periodicamente rilevazioni sull'attività svolta per verificare il rispetto degli impegni assunti con la presente Carta, cercando soluzioni per migliorare i servizi agli utenti." Si rimandano pertanto le valutazioni di efficacia del servizio a quando saranno disponibili i relativi dati.

I finanziamenti destinati alla disabilità (Legge 17/1999 e Legge 170/2010)

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità¹.

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali.

Nella tabella a seguire vengono riportati i dati relativi alle assegnazioni ministeriali di Unife (per studenti con disabilità) nel quinquennio 2011/2015, a fronte delle spese totali sostenute dell'Ateneo per interventi destinati a studenti con disabilità e/o DSA.

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (Assegnazione) A²(*)	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo B	Rapporto speso/cofinanziato Miur (B/A)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Cofinanziamento Ateneo su cofinanziamento MIUR (B-A)/A
2011	48.818	106.612	2,184	57.794	118%
2012	44.752	114.681	2,563	69.929	156%
2013	46.868	108.841	2,322	61.973	132%
2014	46.879	121.045	2,582	74.166	158%
2015	46.038	130.331	2,831	84.293	183%

Fonte: CINECA – “Scheda di rilevazione dati anno 2016 per l’attuazione di interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio 2015”

Per quanto concerne la ripartizione delle risorse fino all’esercizio finanziario 2016 (n), i fondi su indicati erano stanziati sulla base dei seguenti criteri:

- 1) 66% in relazione alla media dell’ultimo triennio del numero totale di studenti disabili, rapportato al totale di tutte le Università
- 2) 34% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/n-1 nel triennio precedente (per il 2016 periodo 2013/15), ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle università che risultano aver speso una quota di risorse inferiore all’80% del totale finanziato nel triennio precedente (per il 2016 periodo 2013/15)
- 3) interventi di sostegno agli studenti dislessici di cui alla Legge 8 ottobre 2010, n. 170, in base alla media, relativa all’ultimo triennio, del numero totale di studenti con certificazione di disturbi specifici di apprendimento.

¹ A partire dall’esercizio finanziario 2012 nella ripartizione delle risorse economiche vengono inclusi anche i finanziamenti per interventi a favore di studenti con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) – Legge 170/2010

² il cofinanziamento MIUR indicato nella colonna A considera le sole assegnazioni relative ai fondi per la disabilità

Per l'esercizio finanziario 2017 (anno di riferimento 2016), il Ministero con Decreto Ministeriale 9 agosto 2017, n. 610 Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO), ha destinato € 7.500.000,00 a interventi di sostegno agli studenti e studentesse con disabilità di cui alla legge 28 gennaio 1999, n. 17 e agli studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento di cui alla legge 8 ottobre 2010, n.170, secondo i seguenti criteri:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disabilità iscritti nell'a.a. 2016/17;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2016/17.

Ogni Ateneo avrebbe dovuto utilizzare le suddette risorse secondo un piano da presentare al Ministero, esclusivamente in modalità telematica, entro il 30 novembre 2017 per una o più delle seguenti finalità: interventi infrastrutturali, ausili per lo studio, servizi di tutorato specializzato, supporti didattici specializzati, servizi di trasporto.

Al momento della redazione della presente relazione non risulta ancora definita l'assegnazione relativa all'esercizio finanziario 2017, in quanto il Ministero ha bloccato le procedure per il calcolo delle quote di spettanza di ciascuna Ateneo.

Il motivo è da ricercarsi nella iniziale richiesta del Ministero che in fase di rilevazione dei dati, a novembre 2017, aveva dapprima ritenuto che ai fini del calcolo per la distribuzione delle risorse, dovessero essere conteggiati solo studentesse e studenti con Handicap, escludendo coloro che avevano presentato solamente la certificazione di invalidità pari o superiore al 66%.

A seguito dei rilievi presentati dalla CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità) a nome di molti Atenei italiani, relativamente sia al poco tempo disponibile per la nuova tipologia di rilevazione, sia alla inammissibilità di escludere dal calcolo le certificazioni di invalidità, il Ministero ha dapprima posticipato la scadenza per la presentazione dei dati (a dicembre 2017), poi ha accolto l'istanza relativa al ricalcolo dei fondi anche sulla base di tale tipo di utenza, con conseguente grave ritardo nella destinazione delle quote.

Disabilità e DSA nel Piano strategico di Ateneo 2016-17/19

All'interno del Piano Strategico di Ateneo 2017/19, approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 giugno 2016 ed aggiornato a marzo 2017, sono state previste azioni specifiche volte a migliorare l'inclusione di tutte le persone con disabilità o con DSA che studiano o lavorano in Unife.

Il documento riporta i singoli obiettivi, suddivisi per azioni evidenziandone il periodo di attuazione e di sviluppo all'interno del triennio accademico.

Tutte le azioni previste sono indicate nella sezione 9.4 (pagg. 71-72) del documento di programmazione strategica triennale 2017/2019, disponibile sul sito web d'Ateneo: <http://ateneo.unife.it/ripartizioni-audit-interno/ufficio-controllo-di-gestione/programmazione-strategica-triennale/programmazione-strategica-triennale>

Si evidenzia che nel 2017 sono state attuate 10 azioni indicate nel Piano strategico, in particolare:

- 9.4.1.5. AZIONE Gruppo di lavoro finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità delle strutture universitarie nonché degli aspetti legati al benessere delle persone con disabilità o temporaneamente in difficoltà
- 9.4.1.6. AZIONE - Progetto Biblioteche e Musei sulla disabilità (studio preliminare Biblioteche pubblicato al seguente indirizzo <http://www.unife.it/ateneo/org/cnapi/disabilia/disabilita>)
- 9.4.1.8. AZIONE - Sviluppo in Equality&Diversity della parte relativa alla disabilità (consultabile all'indirizzo <http://www.unife.it/progetto/equality-diversity/disabilita-e-accessibilita>)
- 9.4.1.9. AZIONE - Regolamento per la disciplina dei servizi a supporto di chi studia e lavora in Ateneo con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento rinominata Carta dei servizi per la Comunità universitaria con disabilità e DSA consultabile all'indirizzo <http://www.unife.it/ateneo/organi-universitari/statuto-e-regolamenti/carta-dei-servizi-disab-dsa>)
- 9.4.1.11. AZIONE - Sviluppo dell'insegnamento "[LIS – Lingua dei segni offerto nell'ambito dal corso di laurea Lingue e letterature straniere](#)" (insegnamento svolto nel I semestre a.a. 2017/18)
- 9.4.1.12. AZIONE - Estensione al personale tecnico-amministrativo e docente del protocollo per lo sport già sottoscritto per gli studenti e per le studentesse con disabilità
- 9.4.1.13. AZIONE Organizzazione di seminari e convegni sulla disabilità per aggiornare, informare e quindi favorire l'inclusione delle persone con disabilità in ogni aspetto della vita di Ateneo)
- 9.4.3.1. AZIONE - Costruzione di un gruppo di lavoro tra studenti e studentesse con DSA interessati/e, volto, attraverso la condivisione e la supervisione di esperti del Servizio Metodo di Studio al miglioramento del proprio metodo di studio (Inviata informativa nell' a.a. 2016/17 ma nessuna adesione)
- 9.4.4.2. AZIONE - Selezione e formazione di tutor alla pari da affiancare agli studenti e alle studentesse con disabilità e con DSA seguiti dall' Ufficio Diritto allo Studio e Disabilità studentesse e studenti
- 9.4.5.1. AZIONE - Servizio di trasporto con automezzi dell'Ateneo riservato al personale con disabilità al fine di favorirne la partecipazione a corsi di formazione, assemblee ed elezioni sindacali, convegni, seminari e altri eventi durante la giornata lavorativa

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione, a conclusione dell'esame effettuato prende atto con favore e soddisfazione dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo su questa tematica, sia con riferimento alla componente studentesca, sia con riferimento alla componente personale, entrambe compiutamente illustrate e rendicontate nella relazione presa in esame. La molteplicità di attività promosse in ambiti diversificati, e la specifica sezione presente nel Piano Strategico confermano una programmazione strutturata e consapevole delle specificità degli interventi nella disabilità.

In particolare si apprezzano:

- le misure adottate al fine di monitorare sistematicamente il numero di utenti potenziali dei servizi offerti;
- il coordinamento delle attività di orientamento in ingresso ed in uscita, nei confronti degli studenti con disabilità che, da quanto emerge dalla relazione agli atti, ha consentito di strutturare il servizio in maniera più organica.

In una prospettiva di continuo miglioramento il Nucleo di Valutazione raccomanda ai responsabili del Servizio di:

- adoperarsi per individuare una metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione, che si dimostri capace di raggiungere un tasso di risposta elevato; a tal proposito per i contenuti metodologici si segnalano le "Linee guida per la definizione degli standard di qualità" (di cui alla delibera ex CIVIT 88/2010) e le "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici" (di cui alla delibera ex CIVIT 3/2012);
- impostare una riflessione sull'efficacia dei diversi strumenti messi a disposizione degli studenti, considerando anche gli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati, unitamente al tasso di abbandono.