



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI FERRARA
- EX LABORE FRUCTUS -

Nucleo di Valutazione

*La valutazione sugli interventi a
sostegno della disabilità (L.17/1999)
a.a. 2015/16*

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- Coordinatrice
<i>Dott.ssa Ilaria Adamo</i>	- Scuola Normale Superiore di Pisa
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- Università degli Studi del Molise
<i>Prof. Massimo Tronci</i>	- Università La Sapienza, Roma
<i>Prof. Matteo Turri</i>	- Università degli Studi di Milano
<i>Sig. Alessandro Balboni</i>	- Rappresentante degli studenti

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/organi-universitari/nucleo-di-valutazione/>

L'Ufficio Valutazione, Anticorruzione, Trasparenza è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/uffici/ripartizioni-audit-interno/ufficio-supporto-nucleo-di-valutazione/>

Responsabile: *Dott.ssa Monica Campana* - tel. 0532/293289

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 27 marzo 2017.

Con l'entrata in vigore della Legge 17/1999, che ha integrato e modificato la Legge Quadro 104/1992, è stato fatto un passo decisivo ai fini dell'integrazione degli studenti disabili all'Università. La legge ha infatti previsto all'interno delle Università l'istituzione obbligatoria di un servizio di tutorato specializzato per la disabilità, unitamente alla nomina di un delegato del Rettore per le disabilità con funzioni di: coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito dell'Ateneo.

Successivamente, la Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico" ha riconosciuto dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia quali Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA). Secondo le previsioni di tale norma, agli studenti con DSA devono essere garantite *"durante il percorso di istruzione e di formazione scolastica e universitaria, adeguate forme di verifica e di valutazione, anche per quanto concerne gli esami di Stato e di ammissione all'università nonché gli esami universitari"*.

Le linee guida della legge 170 del 8 ottobre 2010 "Nuove norme in materia di Disturbi Specifici di Apprendimento in ambito scolastico", sottolineano la necessità di *"forme di orientamento e accompagnamento"* per studenti con DSA.

Il decreto attuativo della Legge 170/2010, emanato dal MIUR il 12 luglio 2011 – Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico – regola l'applicazione di misure di supporto nei percorsi di studio degli studenti con diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) anche a livello universitario.

Come indicato dalle linee Guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità), una delle azioni che gli Atenei possono mettere in atto per fornire risposte adeguate alle esigenze degli studenti universitari disabili, fa capo all'attivazione di progetti di accoglienza/orientamento in entrata, itinere e uscita. La stessa legge n. 104 prevede l'*"...attivazione di forme sistematiche di orientamento, particolarmente qualificate per la persona handicappata (rectius con disabilità)..."*.

All'Università di Ferrara il Servizio Disabilità/DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) (di seguito indicato come Servizio) dell'Università degli Studi di Ferrara opera all'interno dell'Ufficio Diritto allo Studio e Servizi Disabilità Studentesse e Studenti. Questo Servizio, in adempimento del DM succitato, accoglie dall'anno accademico 2011/12 anche gli studenti con DSA che richiedano eventuali supporti atti a garantire loro pari opportunità di studio e di partecipazione alla vita universitaria.

Alla luce di quanto indicato dalla normativa in materia l'Università di Ferrara prevede per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi che si pongono i seguenti obiettivi:

- Fornire allo studente gli strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri

- interessi e delle proprie attitudini
- Motivare lo studente al percorso universitario scelto
 - Valutare la coerenza tra l'indirizzo di studi scelto e le caratteristiche dello studente
 - Pianificare percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico (in relazione alla disabilità o al DSA)
 - Sostenere lo studente in itinere
 - Fornire strumenti utili al proseguimento del percorso formativo/lavorativo dello studente in fase post laurea (nella formazione e/o nel mercato del lavoro)
 - Favorire esperienze di studio all'estero
 - Favorire la possibilità di sperimentare attività culturali e sportive in relazione all'offerta del territorio
 - Garantire piena accessibilità degli spazi di Ateneo

Il Nucleo di Valutazione ha redatto questa relazione di sintesi esaminando le attività svolte in merito alla disabilità, secondo quanto comunicato dall'Ufficio Diritto allo Studio e Servizio Disabilità Studenti.

I servizi del Tutorato Specializzato per la Disabilità/DSA

Orientamento in ingresso

In questa fase l'attività di orientamento si realizza in una serie di azioni volte a favorire nel soggetto con disabilità/DSA la consapevolezza di sé, delle proprie abilità e dei propri interessi in relazione alle opportunità proprie dell'offerta formativa del nostro Ateneo e dei Servizi in esso erogati, affinché possa scegliere il percorso di studi più vicino alle proprie attitudini e competenze.

L'attività si svolge su diversi piani di lavoro:

1) Stabilire un canale di scambio informativo con i referenti del territorio.

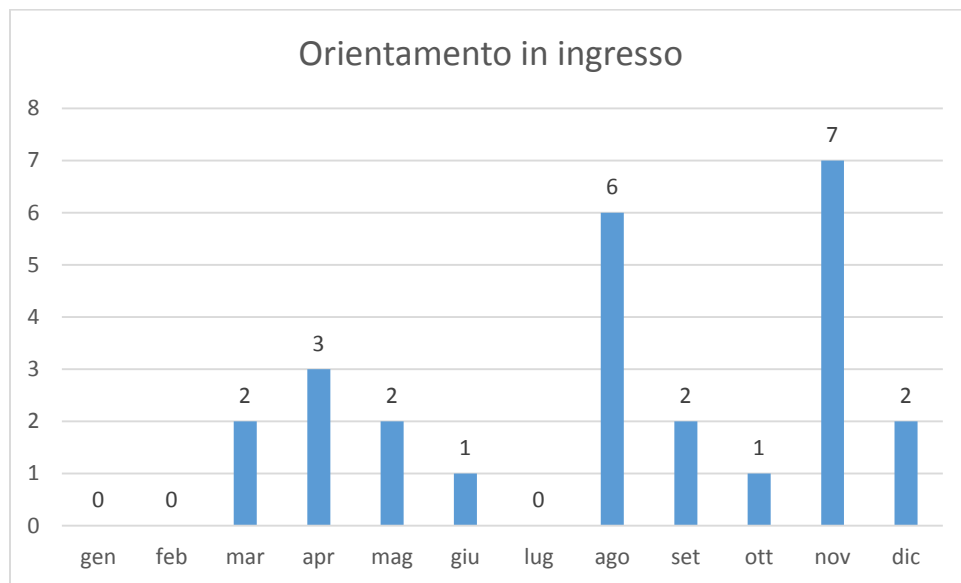
Nel corso dell'anno 2016 gli operatori del Servizio hanno incontrato i referenti di disabilità/DSA nei contesti educativi, sia del sistema scolastico ferrarese che del Comune di Ferrara. L'occasione ha permesso di scambiare buone prassi di intervento in materia di orientamento rivolto a studentesse/studenti in uscita dalla scuola superiore che intendano valutare la possibilità di iscriversi ad Unife.

Il confronto sulle rispettive realtà di riferimento ha portato alla partecipazione attiva del Servizio ad un incontro formativo organizzato dal CTS (Centro Territoriale di Supporto Nuove tecnologie e disabilità) rivolto agli insegnanti di sostegno operanti nelle scuole superiori di Ferrara.

Si prevede la stesura di una convenzione tra Unife e CTS in modo da poter formalizzare il rapporto di collaborazione finora instauratosi (v. obiettivi del Piano strategico triennale riprodotto nell'ultima parte della relazione).

2) Realizzare percorsi individualizzati di orientamento rivolti a studentesse/studenti con disabilità/DSA e/o alle loro famiglie, che ne facciano richiesta.

Sono stati svolti n. 26 percorsi di orientamento in ingresso così suddivisi sulle 12 mensilità:



Fonte: Report attività Servizio (anno 2016)

La maggior parte degli interventi si sono concentrati nei mesi agosto-novembre, corrispondente al periodo delle immatricolazioni.

3) Favorire l'accesso da parte dell'utenza alle informazioni sui servizi dedicati a Disabilità e DSA.

A partire dal mese di maggio 2016 il Servizio ha provveduto alla riorganizzazione della pagina web di Ateneo dedicata ai servizi offerti a studentesse e studenti con disabilità e/o Disturbi Specifici di Apprendimento iscritti ad Unife.

E' stata creata una prima pagina dedicata all'accoglienza: <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa> all'interno della quale sono presenti, oltre ad informazioni di carattere generale, anche i link che indirizzano i visitatori alla sezione di proprio interesse, ovvero:

- **Studentesse e studenti con disabilità** (www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita) articolata nelle seguenti sottosezioni:
 - Ingresso in Unife delle studentesse e degli studenti con disabilità e modalità prove di accesso
 - Certificazione richiesta alle studentesse e agli studenti con disabilità
 - Benefici economici per studentesse e studenti con disabilità
 - Servizi dedicati alle studentesse e agli studenti con disabilità
 - Supporto alle studentesse e agli studenti con disabilità per il sostenimento degli esami
 - Dopo la laurea
- **Studentesse e studenti con DSA** (www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-dsa) articolata nelle seguenti sottosezioni:
 - Ingresso in Unife delle studentesse e degli studenti con DSA e modalità prove di accesso
 - Certificazione richiesta alle studentesse e agli studenti con DSA
 - Servizi dedicati alle studentesse e agli studenti con DSA
 - Supporto alle studentesse e agli studenti con DSA per il sostenimento degli esami
 - Dopo la laurea

La pagina di accoglienza rimanda inoltre ad un breve video di presentazione, realizzato in collaborazione con il centro Se@ (Centro E-Learning di Ateneo), finalizzato alla conoscenza delle persone ed i servizi dedicati alle studentesse e studenti con disabilità e DSA di Unife.

- www.youtube.com/watch?v=FC1BKAn_kMU&list=PLL80i9P61J-PaHiZLjmtBAjULNsT0bjEW&index=6

Oltre al summenzionato video, è stata creata una nuova sezione dedicata alle testimonianze di studentesse e studenti con disabilità in carico al Servizio.

- www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/unife-accessibile-le-video-storie

Grazie al lavoro di alcuni studenti del Corso di Laurea in Scienze e tecnologie della comunicazione, supportati e supervisionati dal docente di riferimento, dal Centro Se@ e dal Servizio Disabilità, sono stati prodotti 4 video all'interno dei quali studentesse e studenti, in carico al Servizio Disabilità, raccontano la loro esperienza di studio e di vita in Unife.

Test di ingresso

Nella fase di ingresso in Ateneo, il Servizio gestisce anche il **Supporto a studentesse/studenti con disabilità/DSA in fase di Test di Ammissione**; per i Test di ammissione 2016/17 sono state seguite n. 44 richieste di ausilio di cui n. 26 accettate e n. 18 respinte.

Per favorire la diffusione delle informazioni in merito alle corrette modalità di richiesta degli ausili da parte dei candidati con disabilità o DSA durante lo svolgimento delle prove di accesso è stata creata una apposita sezione della pagina web dedicata, contenente le indicazioni specifiche suddivise per tipologia di concorso:

www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/ausili-candidati-con-disabilita/modalita-richiesta

Orientamento in itinere

Questa attività è quella che maggiormente impegna il Servizio dal momento che, attraverso diverse attività, segue studentesse e studenti durante tutto il percorso di studi. Si può indicare come l'orientamento in itinere costituisca il fulcro centrale delle azioni previste dalla legge 17/99 e 170/10 a favore delle studentesse/studenti con disabilità e con DSA.

All'interno di quest'area di intervento, gli operatori rispondono alle richieste degli studenti fornendo i seguenti servizi:

Accompagnamento

Al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie, Unife mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di accompagnamento che riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie.

Ausili tecnologici

Nell'ambito delle tecnologie assistive Unife mette a disposizione delle studentesse e degli studenti con disabilità o con DSA in carico al Servizio, specifici hardware o software. In particolare, presso il Servizio Disabilità e DSA di Ateneo sono presenti:

- una postazione PC con collegamento internet dotata di ausili quali: Dragon Naturally Speaking Mobile; Zoom Text (ingranditore di schermo con sintesi vocale), scanner con OCR
- un Notebook Mac Book Pro, dotato di soluzioni per l'accessibilità
- un iPad 2 dotato di soluzioni per l'accessibilità

Per favorire la conoscenza e l'utilizzo di tecnologie assistive da parte delle studentesse e degli studenti con disabilità o DSA e permettere loro di acquisire sempre maggiore autonomia nello svolgimento delle proprie attività didattiche (fruizione delle lezioni e studio individuale), Unife mette a disposizione, in forma di comodato d'uso gratuito, alcuni ausili tra cui: MacBook Pro e iPad.

Intermediazione

Le studentesse e gli studenti con disabilità possono richiedere al Servizio Disabilità di porsi da intermediario nella relazione con altri Referenti sia di Ateneo che esterni ad esso; questo al fine di:

- Garantire il diritto della studentessa o dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio
- Fornire ai Referenti informazioni utili alla definizione del piano didattico individualizzato dello studente
- Favorire la collaborazione tra diversi soggetti nel definire procedure e buone prassi nei confronti degli utenti in carico
- Sensibilizzare i soggetti coinvolti sui temi della disabilità.

Sono Referenti di Ateneo: Docenti , Referenti di Dipartimento per la disabilità/DSA, Manager Didattici (anche per le sedi Unife distaccate), Tutor didattici e metodologici, Consulenti del Servizio di Supporto Psicologico, Personale Tecnico-Amministrativo.

Sono Referenti Esterni: Er.go, Servizi del territorio (Regione, Provincia, Comune, Ausl...), Personale di altri Atenei, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Associazioni, Specialisti e professionisti, ecc...

Mobilità Internazionale

Per poter favorire esperienze di studio e lavoro all'estero da parte di studentesse e studenti con disabilità, il Servizio, in collaborazione con l'Ufficio Mobilità e Didattica Internazionale, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione del percorso di mobilità - per i soli assegnatari di un soggiorno - attraverso:

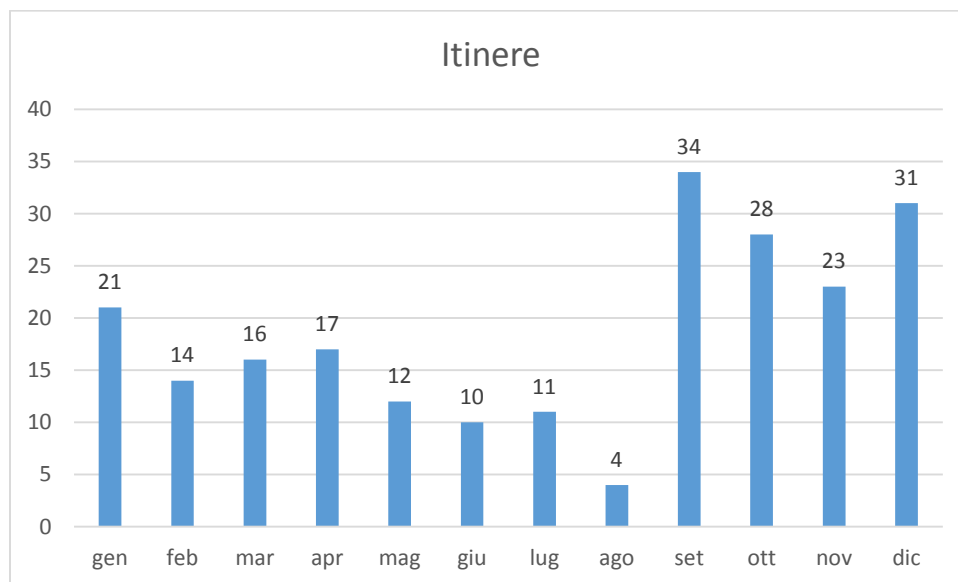
- Consulenza orientativa volta alla ricerca dell'ente ospitante più idoneo;
- Richiesta di fondi ad hoc al Ministero, Unione Europea, Er.go;
- Organizzazione del percorso individualizzato di mobilità (supporto amministrativo e logistico in Italia nonché intermediazione degli uffici Unife con l'ente ospitante durante lo svolgimento di tutto percorso).

Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami

Le **studentesse e gli studenti con disabilità/DSA e/o i docenti** possono chiedere al Servizio supporto e consulenza al fine di definire piani di studio individualizzati e/o modalità equipollenti di svolgimento delle prove d'esame adeguate al singolo caso. Si riportano, a titolo esemplificativo, alcune tra le modalità più frequentemente utilizzate: possibilità di disporre di tempi aggiuntivi; possibilità di utilizzare specifici mezzi tecnici (Pc, calcolatrice, sintesi vocale, ingranditore, ecc.); possibilità di fruire di modalità di svolgimento della prova adattate (Orale al posto dello scritto o viceversa, suddivisione della prova in più parti, presenza di un lettore umano, ecc.).

I **docenti**, inoltre, possono richiedere direttamente la consulenza del Servizio nel caso in cui la studentessa o lo studente con disabilità/DSA segnali direttamente alla/al docente le proprie esigenze senza l'intermediazione del Servizio e/o siano necessari chiarimenti sulla certificazione di invalidità/handicap/DSA della studentessa o dello studente richiedente e sulla normativa vigente in ambito universitario.

Nel corso del 2016 sono stati svolti n. 221 interventi di orientamento in itinere (tutorato specializzato) così suddivisi sulle 12 mensilità:



Fonte: Report attività Servizio (anno 2016)

A seguire il dettaglio delle tipologie di servizi di tutorato specializzato erogati:

Tipologia servizio	Nr. Studentesse/Studenti con disabilità	Nr. Studentesse/Studenti con DSA	Totale
Accessibilità	11	0	11
Accompagnamento	6	0	6
Comodato ausili tecnologici	1	2	3
Intermediazione	74	17	91
Mobilità Internazionale	3	0	3
Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami	58	49	107
Totale	153	68	221

Fonte: Report attività Servizio (anno 2016)

Orientamento in uscita

Il servizio propone:

- Temi di riflessione utili alla valutazione del proseguimento del percorso formativo/lavorativo dello studente (nella formazione e/o nel mercato del lavoro)
- Teorie e tecniche per la ricerca attiva del lavoro (stesura del CV; stesura della lettera di presentazione; gestione del colloquio di lavoro).

Gli studenti e le studentesse con disabilità/DSA laureati vengono contattati tramite e-mail per un colloquio di orientamento in uscita; sono stati svolti n. 3 percorsi di orientamento in uscita su di un totale di n. 12 laureti nell'anno solare 2016.

Sintesi attività di ORIENTAMENTO (Entrata, itinere ed uscita):

Nella realizzazione dell'attività di orientamento, sono stati attivati complessivamente:

Nr. Contatti	Destinatari
263	Studentesse/studenti con disabilità
79	Studentesse/studenti con DSA
114	Docenti

Fonte: Report attività Servizio (anno 2016)

Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo

L'Università di Ferrara si impegna a garantire la piena accessibilità e fruibilità agli spazi di Ateneo così come previsto dalle linee guida della CNUDD (Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità) del 10 luglio 2014.

Al tal fine, per integrare l'attività specifica del Servizio, sono stati istituiti due progetti specifici *“Accessibilità e fruibilità degli spazi di ateneo per persone con disabilità”* nell'agosto 2015 e *“Accessibilità e inclusione. Realizzazione di un processo partecipato per migliorare la fruibilità degli spazi frequentati dagli studenti e dal personale Unife”* nell'ottobre 2016. Inoltre è stato istituito il gruppo di lavoro *“finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità delle strutture universitarie nonché di tutti gli aspetti legati al benessere lavorativo del personale disabile”* con Decreto Direttoriale del 03/12/2015 (aggiornato il 21/01/2016).

Le attività del Servizio si svolgono sui seguenti piani di lavoro:

1. Verifica e miglioramento dell'accessibilità degli spazi di Ateneo.

A partire dall'attivazione dei progetti sopracitati sono stati effettuati sopralluoghi presso 47 edifici, sedi di varie attività universitarie (aule, laboratori, biblioteche, mense, sale studio, ecc.), al fine di verificarne la rispondenza ai requisiti di accessibilità.

I sopralluoghi hanno rilevato l'eventuale presenza, sia nelle parti interne sia nelle pertinenze esterne, di barriere architettoniche e sensoriali con relativa individuazione degli interventi correttivi da porre in atto.

Tali interventi sono descritti all'interno del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche e Sensoriali e organizzati in base alla priorità di intervento (determinata contestualmente alla frequentazione dell'edificio da parte di studenti con disabilità).

Per assicurare un costante aggiornamento e monitorare lo stato degli immobili universitari, tali sopralluoghi devono essere ripetuti con cadenza ciclica (almeno annuale) prevedendo un contestuale aggiornamento del Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche nonché delle mappe dell'accessibilità (v. punto 3).

2. Consulenza specifica in ambito di accessibilità.

Alcuni degli interventi individuati nel Piano di Eliminazione delle Barriere Architettoniche sono stati finanziati dall'Ateneo e inseriti all'interno della programmazione dei lavori pubblici.

Durante la fase progettuale il Servizio si è interfacciato con la Ripartizione tecnica per fornire una consulenza specifica in tale ambito.

Tale consulenza è stata utile anche per la supervisione di progetti architettonici che saranno sviluppati in futuro dall'Ateneo e che dovranno essere conformi alla normativa specifica in materia di accessibilità e fruibilità da parte di un'utenza ampliata.

3. Redazione delle mappe relative all'accessibilità degli edifici.

Come suggerito dalle Linee Guida della CNUDD, per ogni edificio è stata redatta una mappa relativa all'accessibilità contenente informazioni di vario tipo tra cui indirizzo, livello di accessibilità, localizzazione di ingressi, servizi igienici, collegamenti verticali, parcheggi riservati, ecc.

Tali planimetrie (dotate di testo alternativo leggibile da screen reader) sono visualizzabili alla pagina <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/accessibilita-edifici> e consultabili a tutti coloro che vivono in ambito universitario.

4. Coordinamento con altri uffici dell'ateneo.

Il Servizio svolge un ruolo di divulgazione e integrazione delle informazioni e degli avvisi al fine di assicurare il tempestivo recepimento degli stessi da parte degli studenti con disabilità.

Tale supporto può configurarsi con avvisi specifici in caso di guasto o manutenzione a impianti dell'Università che possono compromettere l'accessibilità di alcuni edifici o zone di essi.

Oppure può riguardare un supporto specifico nell'organizzazione di alcuni eventi di Unife, che per la loro gestione, possono richiedere una particolare attenzione alla tematica dell'accessibilità durante la fase di preparazione e divulgazione delle informazioni (creazione di mappe specifiche e di pagine web contenenti informazioni, ecc.).

5. Supporto personalizzato.

Il Servizio offre un supporto specifico a seguito delle richieste di assistenza degli studenti.

Tali richieste possono essere relative alla verifica dell'accessibilità di strutture esterne a quelle dell'Università (in caso di gite, conferenze, eventi, ecc.) oppure riguardare l'allestimento di postazioni in aula o la riserva di posti di sosta in parcheggi interni.

Promozione di attività sportive per studentesse/studenti con disabilità

Il Servizio ha seguito, anche nell'anno 2016, la realizzazione delle attività previste dal Protocollo d'intesa (rinnovato il 16 maggio 2016) tra l'Università degli Studi di Ferrara, il Comitato Italiano Paralimpico (Comitato Regionale dell'Emilia Romagna), il Comitato Olimpico Nazionale Italiano (Comitato Regionale dell'Emilia Romagna), il Centro Universitario Sportivo di Ferrara e il Comune di

Ferrara, volto alla promozione di attività motoria e sportiva per gli studenti disabili dell'Università degli Studi di Ferrara.

Nell'a.a. 2015/16 sono state proposte le seguenti attività: 1) un corso di nuoto presso la piscina comunale di via Bacchelli a Ferrara; 2) l'accesso libero alla sala pesi dei nuovi impianti del Cus in via Liuzzo a Ferrara.

Per favorire la partecipazione ai corsi da parte degli studenti interessati, Unife ha messo a disposizione un servizio di trasporto gratuito da e per gli impianti.

Dati relativi alle attività – periodo Novembre 2015/Maggio 2016

Nr. partecipanti	Genere	Tipologia attività
6	4M, 2F	Corso di Nuoto
3	2M, 1F	Sala Pesi
2	1M, 1F	Servizio di trasporto

Dall'analisi dei dati emergono pertanto evidenti difficoltà relative alla scarsa partecipazione degli utenti alle attività proposte (pare utile segnalare che il numero di studentesse/studenti con disabilità residenti nel Comune di Ferrara e quindi potenziali fruitori delle attività proposte, è pari a 46).

Pertanto, al fine di incentivare la pratica di attività sportiva, a partire dal mese di giugno 2016 sono state intraprese le seguenti azioni:

A) Rivalutazione delle esigenze degli utenti tramite somministrazione questionario

Alle studentesse e agli studenti in carico al Servizio, è stato somministrato (tramite *google form*) un nuovo questionario sulla pratica motoria e sportiva, volto a valutare gli interessi degli stessi alla pratica di diverse discipline sportive disponibili sul territorio.

Su n. 156 utenti con disabilità coinvolti, risultano aver risposto n. 56 studenti/studentesse (23 M, 33 F) di cui il 41% (n. 23 utenti) residenti o domiciliati a Ferrara.

Le attività preferite sono risultate le seguenti: Nuoto, Tennis, Ginnastica, Tiro con l'arco, Canoa.

B) Ricerca sul territorio di nuove opportunità sportive

A partire dai risultati emersi dal questionario, è stata condotta sul territorio una indagine volta ad individuare nuove attività sportive da inserire nel Protocollo di Intesa, ad implementazione dell'offerta finora erogata agli utenti.

Tali ricerche hanno dato luogo ad alcune importanti novità.

C) Sottoscrizione di nuovi accordi attuativi

In particolare:

- Novembre 2016: Sottoscrizione dell'accordo attuativo con il **CASP (Centro di avviamento allo sport paralimpico)** di **Ferrara** presso il **Canoa Club**, per l'organizzazione dei corsi di: nuoto, judo, danza sportiva, canoa;

A dicembre 2016 risultano in fase di perfezionamento i seguenti accordi attuativi:

- con il **Comune di Ferrara** per la promozione di corsi di atletica e tiro con l'arco. I corsi si svolgeranno presso gli impianti messi a disposizione dal Comune e saranno organizzati da alcune Associazioni Sportive Dilettantistiche che gestiscono gli impianti stessi, supportate da tirocinanti del Corso di Laurea in Scienze Motorie di Unife;
- con il **Cus Ferrara** per la pratica gratuita di corsi di avviamento al tennis e al canottaggio.

A fine anno le nuove azioni poste in essere sembrano premiare la scelta di allargare il catalogo delle attività proposte.

Il primo corso attivato è risultato essere quello di nuoto presso il Canoa Club che ha registrato subito n. 8 studenti praticanti ad un mese dalla partenza; altri studenti hanno già prenotato o manifestato interesse a praticare le altre attività offerte dal CASP.

L'attività promozionale delle iniziative avviene principalmente tramite: comunicazioni mail (mailing list dedicata agli utenti con disabilità), news di Ateneo, pagina web dedicata: www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/studentesse-e-studenti-con-disabilita/attivita-motoria-sportiva.

A dicembre risultano già inviate anche le informative sui corsi in partenza con i primi mesi del 2017.

In un'ottica di diffusione delle azioni intraprese in tale ambito, nonché delle politiche inclusive messe in atto da Unife, il Servizio ha promosso alcuni eventi. Per il dettaglio si rimanda al paragrafo seguente.

Segnaliamo che Unife sta valutando l'estensione del protocollo anche al personale docente e pta con disabilità.

Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e dei DSA

Di seguito si riporta una breve sintesi degli interventi di sensibilizzazione realizzati dall'Ateneo nel corso del 2016 con finalità soprattutto di sensibilizzazione ai temi della disabilità:

- Partecipazione in qualità di relatori al Convegno *"Dopo noi, chi – Buone pratiche per vera inclusione...cercasi!"* organizzato da *"La tenda Onlus"* tenutosi il 5 maggio 2016 presso il CUR di Rovigo. L'obiettivo dell'intervento ha avuto una duplice valenza: diffondere e condividere

buone prassi per l'inclusione e, parallelamente, informare studentesse e studenti con disabilità o DSA del territorio di Rovigo, in merito alle opportunità offerte da Unife.

- Organizzazione e partecipazione in qualità di relatori al Convegno *“Unife4all”* svoltosi presso l'Auditorium Complesso di Santa Lucia il 30 settembre 2016. Giornata di studio e approfondimento sul tema dell'inclusione. Sono state presentate le azioni che Unife pone in essere nell'ambito della disabilità e dei DSA (Disturbi specifici di Apprendimento). L'incontro ha visto la partecipazione di esperti del settore ed ha costituito occasione di scambio di riflessioni e buone pratiche con particolare attenzione alla vita in Unife.
- Organizzazione e partecipazione in qualità di relatori al Seminario *“Studio & Sport: due binari per l'inclusione”*, organizzato dal Servizio su mandato della Delegata, svoltosi presso il NIB di Unife il 21 dicembre 2016, con la partecipazione di associazioni di volontariato del territorio, Istituti Superiori di Ferrara e provincia, atleti paralimpici e studenti universitari, con l'obiettivo di realizzare una giornata di attività pratiche e diffusione di esperienze nell'ambito dell'inclusione.

Obiettivi di accessibilità agli strumenti informatici

Nell'ambito degli obiettivi di accessibilità delle persone con disabilità agli strumenti informatici, la cui pubblicazione è prevista annualmente per ogni Amministrazione pubblica secondo il D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, nel documento 2016 (per visionare il documento integrale: www.unife.it/at/altri-contentuti-accessibilita-e-dati-aperti/accessibilita/obiettivi-di-accessibilita), Unife ha previsto alcuni obiettivi che hanno coinvolto direttamente il Servizio Disabilità/DSA:

1. **Pubblicazione di documenti e pagine web accessibili:** è previsto l'inserimento nel piano della formazione del personale di Ateneo degli interventi atti alla produzione di documenti informatici, alla corretta pubblicazione on line e alla creazione di pagine web, affinché siano rispettate le regole di accessibilità;
2. **Pubblicazione delle nuove indicazioni relative all'accesso degli edifici dell'Ateneo da parte di persone con disabilità:** le piante dei locali dell'Ateneo, contenenti indicazioni relative all'accessibilità da parte di persone con disabilità, devono essere corredate da testi alternativi e correlate alle google maps per una migliore fruizione, dopo un'ulteriore revisione complessiva.
3. **Potenziamento delle postazioni LIM:** implementazione di altre postazioni LIM e svolgimento di sessioni di training all'utilizzo della strumentazione

In particolare:

- **Obiettivo 1:** il Servizio ha partecipato ai corsi (2, 12 e 14 dicembre 2016) - destinati al personale tecnico amministrativo di Unife - dedicati all'accessibilità dei documenti elettronici, curando in particolare, le tematiche relative alle **normative sull'accessibilità degli strumenti informatici**, alle **tipologie di disabilità e DSA** in relazione all'utilizzo di **tecnologie assistive**.
- **Obiettivo 2:** il Servizio ha contribuito alla realizzazione delle nuove mappe accessibili (Cfr. il p.to 3 della sezione "Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo" della presente relazione). Per visitare la pagina <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/accessibilita-edifici> I visitatori, selezionando la struttura di interesse, possono visualizzare le **planimetrie degli edifici** (dotate di testo alternativo per lettori di schermo), accedendo alle relative informazioni sull'indirizzo (collegato a *google maps*), sul livello di accessibilità, sulla collocazione delle aule, ecc.
- **Obiettivo 3:** Il Servizio ha fornito supporto al progetto di acquisizione di strumenti tecnologici per la didattica inclusiva (Lavagne Interattive Multimediali, Lavagne digitali, Monitor interattivi) destinati alla creazione di ambienti formativi finalizzati a favorire la piena partecipazione delle studentesse e degli studenti con disabilità/DSA al proprio percorso universitario. La strumentazione acquisita (2 Lavagne interattive multimediali SMART BOARD, 2 lavagne elettroniche SMART Kapp, 1 Monitor interattivo SMART Kapp IQ) verrà utilizzata per la sperimentazione presso alcune aule dei Dipartimenti di: Architettura, Economia e Management, Matematica e Informatica, Fisica e Scienze della Terra, Ingegneria. E' prevista inoltre un'attività formativa pari a 25 ore erogata da formatori certificati dal produttore delle strumentazioni ed indirizzata sia a personale tecnico-amministrativo che a docenti coinvolti nel progetto.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli studenti con disabilità

Il Servizio disabilità e DSA somministra un questionario per la valutazione della qualità dei servizi per la disabilità a tutti gli studenti che nel corso dell'anno accademico hanno usufruito regolarmente dei servizi disabilità offerti dall'Ateneo che richiedono l'intervento di un tutor. Nell'anno accademico 2015/2016, hanno risposto 65 studenti (rispetto ai 133 dell'anno accademico precedente). Le domande poste agli studenti sono le seguenti:

- Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?
- Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti?
- Sei complessivamente soddisfatto del servizio?

Tutti i tre aspetti hanno ottenuto risposte positive, anche se, rispetto all'anno precedente, le

valutazioni hanno subito un lieve calo. Si segnala inoltre la notevole riduzione del tasso di risposte, aspetto che merita un'attenta riflessione.

Poiché nel corso del 2016 il sito web del servizio è stato radicalmente modificato in un'ottica di semplificazione e maggior immediatezza nella reperibilità dei contenuti, sarà interessante analizzare i dati con riferimento all'anno accademico 2016/17.

I finanziamenti destinati alla disabilità (Legge 17/1999 e Legge 170/2010)

In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità¹.

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali.

Nella tabella a seguire vengono riportati i dati relativi alle assegnazioni ministeriali di Unife (per studenti con disabilità) nel quinquennio 2011/2015, a fronte delle spese totali sostenute dell'Ateneo per interventi destinati a studenti con disabilità e/o DSA.

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (Assegnazione) A²(*)	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo B	Rapporto speso/cofinanziato Miur (B/A)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Cofinanziamento Ateneo su cofinanziamento MIUR (B-A)/A
2011	48.818	106.612	2,184	57.794	118%
2012	44.752	114.681	2,563	69.929	156%
2013	46.868	108.841	2,322	61.973	132%
2014	46.879	121.045	2,582	74.166	158%
2015	46.038	130.331	2,831	84.293	183%

Fonte: CINECA – “Scheda di rilevazione dati anno 2016 per l’attuazione di interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio 2015”

Per quanto concerne la ripartizione delle risorse per l'esercizio finanziario 2016, con il D.M. 6 luglio 2016, n. 552, art. 8, agli Atenei sono stati destinati € 6.500.000,00 per specifici interventi previsti dalla Legge n. 17/99 e Legge 170/2010, sulla base dei seguenti criteri:

- 1) 66% in relazione alla media dell'ultimo triennio del numero totale di studenti disabili, rapportato al totale di tutte le Università

¹ A partire dall'esercizio finanziario 2012 nella ripartizione delle risorse economiche vengono inclusi anche i finanziamenti per interventi a favore di studenti con Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) – Legge 170/2010

² il cofinanziamento MIUR indicato nella colonna A considera le sole assegnazioni relative ai fondi per la disabilità

- 2) 34% in funzione del rapporto speso/finanziato al 31/12/2015 nel periodo 2013/15, ed in proporzione al numero degli studenti iscritti, con esclusione di quelle università che risultano aver speso una quota di risorse inferiore all'80% del totale finanziato nel periodo 2013/15
- 3) interventi di sostegno agli studenti dislessici di cui alla Legge 8 ottobre 2010, n. 170, in base alla media, relativa all'ultimo triennio, del numero totale di studenti con certificazione di disturbi specifici di apprendimento.

Nella tabella a seguire il particolare relativo al triennio 2013/15:

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (Assegnazione) A ³ (*)	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo B	Rapporto speso/cofinanziato Miur (B/A)	Differenza a carico dell'Ateneo (B-A)	Cofinanziamento Ateneo su cofinanziamento MIUR (B-A)/A
2013/2015	139.785	360.217	2,577	220.432	158%

Fonte: CINECA – “Scheda di rilevazione dati anno 2016 per l’attuazione di interventi a carico delle università previsti dalla legge 17/1999 – Esercizio 2015”

Disabilità e DSA nel Piano strategico di Ateneo 2016-17/19

All'interno del Piano Strategico di Ateneo 2016-17/19, approvato dal Consiglio di Amministrazione il 30 giugno 2016, sono state previste azioni specifiche volte a migliorare l'inclusione di tutte le persone con disabilità o con DSA che studiano o lavorano in Unife.

La nuova *governance*, infatti, ha puntato per l'intero triennio, al potenziamento dei servizi dedicati al supporto alle disabilità, non solo sul versante studentesse/studenti ma anche su quello del personale tecnico amministrativo e docente, ritenendo tale integrazione un importante valore aggiunto della politica inclusiva di Unife, nel pieno rispetto delle specificità dei destinatari.

Il documento riporta i singoli obiettivi, suddivisi per azioni evidenziandone il periodo di attuazione e di sviluppo all'interno del triennio accademico.

Tutte le azioni previste sono indicate nella sezione 9.4 (pagg. 69-71) del documento di programmazione strategica triennale 2016-2017/2019, disponibile sul sito web d'Ateneo: <http://ateneo.unife.it/ripartizioni-audit-interno/ufficio-controllo-di-gestione/programmazione-strategica-triennale/programmazione-strategica-triennale>

Si evidenzia che nel 2016 sono state attuate 5 azioni indicate nel Piano strategico, in particolare:

- 9.4.1.5. AZIONE – Istituzione del Gruppo di lavoro finalizzato alla valutazione ed al miglioramento dell'accessibilità e fruibilità delle strutture universitarie nonché degli aspetti legati al benessere delle persone disabili o temporaneamente in difficoltà: **Cfr. sezione “Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo” della presente relazione**

³ si considerano le sole assegnazioni relative ai criteri 1 e 2

- 9.4.1.9. AZIONE - Sviluppo in E&D della parte relativa alla disabilità: **Creazione della sezione “Disabilità & Accessibilità”** alla pagina <http://www.unife.it/progetto/equality-and-diversity/pad>
- 9.4.1.14. AZIONE - Organizzazione di seminari e convegni sulla disabilità per aggiornare, informare e quindi favorire l’inclusione delle persone disabili in ogni aspetto della vita di Ateneo: **Cfr. sezione “Interventi di sensibilizzazione ai temi della disabilità e dei DSA” della presente relazione**
- 9.4.3.1. AZIONE - Costruzione di un gruppo di lavoro tra studenti con DSA interessati, volto, attraverso la condivisione e la supervisione di esperti (del Servizio Metodo di Studio) al miglioramento del proprio metodo di studio: **Stesura del progetto**
- 9.4.3.2. AZIONE - Realizzazione di una sezione di ascolto dedicata per studenti con DSA. A.A. 2017/2018. Costo previsto per un tutor specializzato secondo la normativa vigente – **Creazione sportello**

CONCLUSIONI

Il Nucleo di Valutazione, a conclusione dell'esame effettuato prende atto con favore e soddisfazione dell'intensa e articolata attività svolta dall'Ateneo su questa tematica. La molteplicità di attività promosse in ambiti diversificati, e la specifica sezione presente nel Piano Strategico confermano una programmazione strutturata e consapevole delle specificità degli interventi nella disabilità.

In una prospettiva di continuo miglioramento il Nucleo di Valutazione raccomanda ai responsabili del Servizio di:

- monitorare in maniera più sistematica sia il numero di utenti effettivi sia quello di utenti potenziali esaminando la possibilità di migliorare ulteriormente le condizioni di accesso ai servizi e l'informazione sui servizi offerti; a questo proposito si suggerisce all'ufficio preposto di svolgere, eventualmente anche a campione, una indagine per quantificare la numerosità degli utenti potenziali e sulle ragioni del mancato utilizzo dei servizi offerti;
- adoperarsi per affinare la metodologia di rilevazione del grado di soddisfazione, che si dimostri capace di raggiungere un tasso di risposta più elevato, individuando strumenti e/o modalità alternative alla compilazione telematica del questionario così come avvenuta sino ad ora;
- potenziare le attività di orientamento in ingresso ed in uscita, nei confronti degli studenti con disabilità, coordinandosi anche con il progetto globale di tutorato dell'Ateneo per sfruttarne le possibili sinergie.

Inoltre, con riferimento a quanto trasmesso nel presente rapporto, il Nucleo di Valutazione invita i responsabili del servizio a:

- arricchire i dati quantitativi relativi agli studenti disabili in rapporto all'intera popolazione studentesca dell'Ateneo;
- impostare una riflessione sull'effettivo tasso di successo degli iscritti con disabilità e DSA, tenuto conto degli scostamenti tra numero di iscritti e numero di Laureati.