

ALLEGATO 06-01

**Università degli Studi di Ferrara
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Relazione sulle opinioni degli studenti
sulle attività didattiche
A.A. 2008/09**

ALLEGATO 06-01

Introduzione

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata disposta dalla legge 370/99 ed è coordinata, a livello di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione e dal COMSTAT. La Facoltà di Medicina e Chirurgia ha iniziato tale attività già nell'a.a. 1997/1998 ed è stata la prima Facoltà dell'Ateneo a rendere disponibili on-line le risultanze dell'indagine, grazie anche alla passione ed all'interesse per la materia nutriti dal Prof. Tristano Sapigni. A partire dall'a.a. 2000/2001 si è provveduto ad adottare il modello di questionario unico di Ateneo, su proposta del NVA, ed ad organizzare l'indagine in modo omogeneo a quello delle altre Facoltà. La relazione della Facoltà viene sottoposta all'attenzione della Commissione didattica e del Consiglio di Facoltà, sulla base dei dati risultanti dalla lettura ottica dei questionari. La relazione definitiva viene poi, per opportuna conoscenza, inviata ai Presidenti dei Corsi di studio della Facoltà.

Su precisa sollecitazione del Nucleo di Valutazione d'Ateneo si è impostata la relazione secondo il modello suggerito dal CNVSU nel suo DOC 18/01 e secondo la comunicazione del NVA prot. 24659 del 31/10/08.

A partire dall'anno accademico 2005/2006 sono operativi presso la Facoltà Manager didattici cui è stato affidato il compito dell'organizzazione della rilevazione.

L'organizzazione della rilevazione

(come quando e da chi viene curata la distribuzione dei questionari)

L'opinione degli studenti sulla didattica è stata raccolta mediante:

- La somministrazione del [questionario d'Ateneo](#), approntato dal NVA sulla base del modello nazionale approvato dal CNVSU.
- Il questionario è stato regolarmente somministrato agli studenti e poi inviato alla Sede Amministrativa per l'elaborazione dei dati. La distribuzione è avvenuta da parte dei MD in persona. Uniche eccezioni riguardano le sedi decentrate delle Lauree delle Professioni sanitarie, per le quali è stata data delega specifica ai coordinatori delle attività formative, con dettagliate spiegazioni e indicazioni per la corretta somministrazione.
- L'indagine si è realizzata sui corsi integrati, ovvero è stato somministrato un questionario di valutazione di Ateneo per ciascun

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 10 FEBBRAIO 2010**

ALLEGATO 06-01

corso integrato. Inoltre sono stati valutati solo i corsi integrati di almeno 3 CFU. Su richieste specifiche di alcuni Presidenti di Corsi di Laurea in alcuni casi sono state eseguite anche valutazioni di corsi con numero di CFU inferiore.

- La parallela somministrazione di un questionario aggiuntivo sulla valutazione dei singoli moduli e docenti che prevedeva una parte libera per indicare eventuali ulteriori commenti sulla didattica del corso integrato in oggetto (solo per il secondo semestre). I dati di questo secondo questionario sono stati inseriti manualmente con l'aiuto di uno studente 150 ore e forniti ai singoli docenti che ne hanno fatto richiesta.
- Il servizio di Ascolto dei Manager Didattici rivolto agli studenti (raccolta opinioni tramite telefono, e-mail, incontri individuali)
- In alcuni casi la stessa presenza in aula del MD per la somministrazione dei questionari ha rappresentato un'occasione per gli studenti per esprimere alcuni punti di vista sulla didattica

Su un totale di 24 Corsi di Studio sono stati sottoposti a valutazione tramite questionario 15 corsi. Il criterio per la valutazione infatti prevedeva che il Corso di studio avesse almeno 20 studenti iscritti al primo anno. Sulla base di tali criteri non è stata effettuata la rilevazione per i corsi di Logopedia, Fisioterapia – sede di Bolzano, Igiene Dentale, Dietistica, Tecniche audiometriche, Tecniche audioprotesiche, Tecniche di laboratorio biomedico, Ortottica ed assistenza oftalmologica e Tecnica della riabilitazione psichiatrica, Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione e Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche. Dall'a.a. 2006/07 è sottoposto a rilevazione anche il corso di Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto.

Dall'anno accademico 2007/2008 viene sottoposto a valutazione anche il corso di laurea specialistica in Odontoiatria e Protesi Dentaria, nonostante la sua ridotta numerosità in considerazione della sua importanza e significanza didattica, essendo un corso specialistico a ciclo unico di cinque anni, e della forte attrattività che esso genera, con un rapporto tra posti disponibili e domande pari a 1/31.

Livello soddisfazione studenti

(riepilogo per facoltà del livello di soddisfazione nelle diverse parti del questionario confrontandolo con quello dell'AA precedente)

Prima di presentare statisticamente i dati raccolti, si segnalare che la resistenza e demotivazione alla compilazione dei questionari rilevata negli anni passati si è molto ridotta. Ciò sta a significare sicuramente

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 10 FEBBRAIO 2010**

ALLEGATO 06-01

un miglioramento del percepito degli studenti in ordine all'utilità della valutazione ed una maggiore visibilità dei risultati della stessa all'interno della Facoltà.

Un elemento di differenza riguarda l'esclusione dalla valutazione di tutti i corsi di studio con meno di 20 iscritti, questo ha escluso per la Facoltà di Medicina e Chirurgia numerosi corsi dalla valutazione. Dal 2007/2008 si è comunque sottoposto a rilevazione il corso di Fisioterapia – sede di Faenza, poiché ha raggiunto il numero minimo di iscrivibili ed il corso di laurea specialistica a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria, in considerazione della sua importanza all'interno della Facoltà. Dal prossimo anno accademico la valutazione dovrebbe essere estesa a tutti i corsi con almeno 10 iscritti, il che rappresenterebbe la quasi totalità dei corsi della Facoltà.

<i>Corso di studio</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2007/08</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2008/09</i>
LCU Medicina e Chirurgia	2345	2578
LCU Odontoiatria e protesi Dentaria	570	536
LA Scienze motorie	1374	1414
LS Scienze dell'attività motoria preventiva ed adattata	356	282
LA Infermieristica	631	912
LA Infermieristica – sede di Codigoro	300	310
LA Infermieristica – sede di Pieve di cento	423	451
LA Ostetricia	242	305
LA Fisioterapia	220	282
LA Fisioterapia – sede di Faenza	293	200
LA Fisioterapia – sede di Bolzano	--	--
LA Ortottica	--	--
LA Logopedia	--	--
LA Tecnica della riabilitazione psichiatrica	--	--
LA Tecniche audiometriche	--	--
LA Tecniche audioprotesiche	--	--

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 10 FEBBRAIO 2010**

ALLEGATO 06-01

<i>Corso di studio</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2007/08</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2008/09</i>
LA Dietistica	--	--
LA Tecniche di laboratorio biomedico	--	--
LA Igiene dentale	--	--
LA Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	415	352
LA Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto	190	247
LS Scienze infermieristiche ed ostetriche	163	191
LS Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione	88	--
LS Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche	72	--
Totale Facoltà	7682	8060

Analisi degli aspetti critici evidenziati dall'indagine

(possibili cause degli aspetti critici rilevati e possibili rimedi anche riguardo all'organizzazione della rilevazione)

A livello di Facoltà i **punti critici** sono uguali all'anno scorso: riguardano infatti le strutture e l'organizzazione del CdL e dell'insegnamento, aule e attrezzature, il servizio bibliotecario e il servizio informatico, la frequenza di più attività di studio.

A livello di **organizzazione della rilevazione**: non sempre è stato facile conciliare i tempi richiesti per compilazione e spedizione dei questionari, con quelli di svolgimento delle lezioni. In alcuni casi e per alcuni corsi di studio, le lezioni terminavano abbastanza presto, in altri più tardi del previsto, pertanto la rilevazione non avveniva nel periodo ideale, ovvero ai tre quarti del corso, ma verso la metà.

Per quanto riguarda i tre corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie si considerano poco significativi i dati raccolti anche perché

ALLEGATO 06-01

numericamente irrilevanti sia come numero di studenti coinvolti che come numero di corsi valutati.

Causa di ciò è l'organizzazione dei corsi stessi che sono strutturati per settimane intensive di lezione e con una scansione temporale diversa dai semestri ufficiali.

La scelta di valutare i corsi integrati è stata apprezzata anche dagli studenti che così hanno visto drasticamente ridursi il numero di questionari da compilare (e di interruzioni della didattica da parte dei Manager Didattici), anche perché era data comunque loro la possibilità di esprimere poi giudizi specifici su singoli moduli sul foglio aggiuntivo. Anche nella raccolta e invio dei questionari la scelta di accorpate i corsi integrati ha consentito una più efficiente e capillare gestione rispetto all'opzione per moduli.

Analisi per corso di studio

Medicina e Chirurgia

I semestre: Valutati 22 corsi integrati

II semestre: Valutati 22 corsi integrati

(100% dei corsi valutabili in entrambi i casi)

Totale schede valutate: 2.578

Attraverso la raccolta dei questionari svolta dal MD, in particolare della scheda aggiuntiva in cui gli studenti possono esprimersi in modo libero e anonimo e attraverso gli incontri diretti con gli studenti, sono emerse alcune criticità in particolare di tipo organizzativo, dovute alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati in particolare.

Gli studenti affermano che in alcuni casi vi sarebbe poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti; ciò provoca sovrapposizioni di appelli, sovrapposizioni di contenuti, mancata chiarezza nella definizione dei programmi. Pur riguardando solo una parte limitata dei corsi, questo è uno dei problemi più sentiti dagli studenti. In particolare nel triennio clinico la frequenza alle lezioni risulta meno incisiva anche per la necessità di seguire i tirocini/esercitazioni in clinica stabilite in base alle esigenze organizzative della struttura stessa.

Si noti comunque che tutte le domande relative ai docenti (Q11-Q15) anche quest'anno hanno ricevuto dei punteggi più che soddisfacenti migliorando la performance in ogni domanda rispetto l'anno precedente. Lo stesso si evince analizzando i risultati delle domande relative ai docenti del CdS di Medicina e Chirurgia nei confronti

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 10 FEBBRAIO 2010**

ALLEGATO 06-01

dell'Ateneo: Il CdS risale di alcune posizioni la graduatoria in tutte le domande sulla docenza. Il relativo disagio degli studenti è pertanto limitato a fattori organizzativi e non alla qualità della docenza.

Eventuali segnalazioni di problemi riguardanti specifici docenti sono state prese in considerazione e discusse con il Presidente di Corso di Laurea per opportuni interventi.

La collaborazione da parte dei docenti nei confronti del Manager Didattico per la somministrazione dei questionari è stata ottima.

L'indice di soddisfazione degli studenti (IdS = media delle percentuali di valutazione positive per ogni domanda) per l'anno 2008/09 è pari a 82,51 mentre per il era 2007/08 è pari al 71,285%; anche da questo dato emerge una migliore valutazione della didattica rispetto al passato.

I corsi che hanno ottenuto, alla domanda Q23 dei questionari di valutazione della didattica di ateneo, una valutazione inferiore del 25% rispetto al valore medio: Media CdL= 6,97 era 6,87; Media di Facoltà = 7,05 era 6,97; posizione rispetto l' Ateneo = 37 in risalita.

Complessivamente tutti gli insegnamenti hanno ottenuto una valutazione migliore rispetto l'anno precedente, in particolare 20 insegnamenti ottengono una valutazione superiore al 7 e di questi, 9 ottengono una valutazione superiore a 8.

Anche i corsi che avevano ottenuto un punteggio inferiore al 25% del voto medio l'anno scorso sono tutti migliorati, infatti:

MEDICINA INTERNA, VI anno, secondo semestre passa da 4,57 a 6,32;

CHIRURGIA GENERALE II (I parte no esame), VI anno, primo semestre passa da 5,43 a 6,81;

IGIENE E SANITA' PUBBLICA, VI anno, secondo semestre passa da 4,44 a 6,49

MEDICINA INTERNA E MALATTIE INFETTIVE V anno, primo semestre passa da 3,77 a 5. Purtroppo per questo insegnamento, pur registrandosi un netto miglioramento, rimane ancora per quest'anno al di sotto del 25% del valore medio.

L'altro insegnamento che quest'anno rientra in tale categoria è LINGUISTICA INGLESE che passa da 6,13 dell'anno scorso a 4,72 di quest'anno risultando essere l'insegnamento valutato peggio all'interno del Corso di laurea.

Infine si presti attenzione anche per ABILITA' INFORMATICHE E RELAZIONALI che, pur mantenendosi ancora sopra alla soglia del 25%, risulta tuttavia un insegnamento di cui gli studenti non sono molto soddisfatti.

Odontoiatria e Protesi Dentaria

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 10 FEBBRAIO 2010**

ALLEGATO 06-01

Organizzazione: Per questo corso, per motivi organizzativi e dato il numero limitato di studenti, i corsi sono stati valutati in un'unica volta, anno per anno, tranne nei casi in cui il numero dei corsi integrati fosse troppo numeroso. Per questi anni la valutazione è stata divisa nel corso di due differenti valutazioni.

I semestre valutati 31 corsi integrati

II semestre valutati 23 corsi integrati

Totale questionari: 536

Per l'AA 2008/09 era stato stabilito che per corsi con numero di studenti inferiore ai 20 non fosse necessario procedere con la somministrazione dei questionari, nonostante ciò, in considerazione dell'importanza del corso di laurea si è deciso di procedere ugualmente alla valutazione del corso come l'anno precedente.

Gli studenti sono in generale abbastanza soddisfatti del corso e hanno risposto positivamente a tutte le domande dove è possibile riscontrare un miglioramento delle performance generalizzato.

La media alla domanda Q.23 è infatti passato da 7,15 dell'anno precedente a 7,42 di questo anno, e in generale quasi tutte le risposte hanno ricevuto un punteggio superiore al 7, o di poco inferiore, come nei casi delle domande 3, 4, 5, 7, 17 e 18. Le domande con punteggio più basso sono state la 4 e la 18 relative al sito web del corso di Laurea e del servizio bibliotecario. E' però da sottolineare il fatto che il sito web del corso di laurea, benché sia stato aggiornato secondo le indicazioni della sede, risulta essere non molto utilizzato da parte degli studenti che reperiscono più facilmente le informazioni direttamente dai docenti del corso di laurea.

Ciononostante, durante gli incontri di somministrazione, così come nelle risposte aperte del secondo questionario, gli studenti hanno sostanzialmente riferito al Manager Didattico una scarsa soddisfazione riguardo alle strutture dove si svolgono le attività formative ed in particolar modo alla sala manichini che andrebbe rinnovata.

Per quanto poi consapevoli del fatto che essere in un numero ristretto li possa favorire rispetto al rapporto con i docenti, in alcuni casi tale situazione pare invece ritorcersi contro in quanto pare che alcuni docenti tendano, proprio per il numero limitato di studenti, a porre in qualche modo minor attenzione all'organizzazione del corso (per esempio l'organizzazione degli appelli, o addirittura delle lezioni, effetto che si ripercuote anche sulla scarsità di informazioni e utilizzo del sito del corso di Laurea), con comprensibili disagi per gli studenti.

Si noti inoltre che è stato introdotto al I anno di corso l'utilizzo della metodologia degli esami on line, che è stata poi estesa negli anni successivi a tutti gli altri anni, e l'introduzione di una nuova home page docenti al fine di mettere sempre in maggior contatto gli studenti con i docenti.

ALLEGATO 06-01

La collaborazione da parte dei docenti nei confronti del Manager Didattico per la somministrazione dei questionari è stata ottima.

Scienze Motorie

Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata

Esaminando la risposta alla domanda n. 23 ("*sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?*") emerge la medesima valutazione dello scorso anno sia per la LT (6.72) e leggermente inferiore rispetto all'anno precedente per la LS (6.72 a.a. 2008-9, 6.81 a.a. 2007-8).

Rispetto al punteggio medio della Facoltà di Medicina e Chirurgia (7.05), tuttavia, entrambi i corsi mostrano una flessione tendenzialmente negativa.

Per la Laurea Triennale il punteggio inferiore riguarda la domanda relativa alle conoscenze preliminari possedute che sono valutate insufficienti dagli studenti (6,27) mentre i punteggi maggiori riguardano gli orari di svolgimento delle lezioni, la reperibilità, disponibilità dei docenti e l'interesse nei confronti delle materie

Per la Laurea Specialistica gli studenti ritengono che in alcuni corsi ci siano sovrapposizioni di argomenti (sia tra loro che con la Laurea Triennale) in questo caso, l'attuazione della riforma permetterà il superamento di questa criticità.

Anche per la LS gli studenti giudicano positivamente gli orari di svolgimento delle lezioni, la reperibilità, disponibilità dei docenti e l'interesse nei confronti delle materie ed emerge anche l'utilità della attività pratiche e l'adeguatezza delle strutture. E' importante segnalare che, come detto precedentemente, mentre per la LT gli studenti hanno giudicato inadeguate le conoscenze preliminari per quanto riguarda la LS gli studenti hanno attribuito a questa domanda un punteggio positivo (7.41)

Anche quest'anno per alcune materie di base della LT che risultano di difficile superamento è stata attuata un'efficace azione correttiva attraverso attività di tutorato. Si è inoltre svolta un'azione di attività di supporto all'attività pratica per alcuni insegnamenti professionalizzanti.

Più in generale, per entrambi i corsi di laurea, la riforma comporterà modifiche nei piani di studio e una riorganizzazione della didattica che dovrebbe avere un effetto positivo, anche perché nell'attesa dell'applicazione della legge 270 si era determinato un blocco nel processo di revisione.

Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni del primo e del secondo semestre dell'anno accademico. Sono stati somministrati 352

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 10 FEBBRAIO 2010**

ALLEGATO 06-01

questionari ai 13 Corsi Integrati del corso che hanno un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

Si confermano i giudizi decisamente discreti ottenuti in questi ultimi anni e un altro elemento positivo dei risultati raccolti è la loro dinamicità. Ogni anno dalla lettura dei risultati si può comprendere quali aspetti siano stati particolarmente dibattuti e criticati dagli studenti. Quest'ultima caratteristica evidenzia come gli studenti abbiano sviluppato in questi anni un atteggiamento critico ma anche propositivo ed abbiano imparato a credere nella funzione dello strumento di valutazione, Ne hanno infatti compreso l'efficacia e l'utilità, compilano i questionari volentieri e sono sempre più rigorosi nei giudizi.

L'ambito segnalato come negativo riguarda il quesito numero 2 relativo all'organizzazione generale del corso di studi. Questo aspetto, in parte conosciuto, poiché è nota la complessa struttura del CDL appesantita dei Corsi integrati e dall'alto numero di docenti. Il non sempre semplice incastro tra lezioni e tirocini professionalizzanti, che si svolgono in strutture decentrate aggiunge difficoltà di non poco conto per tutti coloro che lavorano e studiano in questi corsi di Laurea, Questo però non ci deve esimere dal continuo sforzo verso una maggiore ottimizzazione e organizzazione delle attività di apprendimento.

Analizzando questo corso di studi non possiamo però tralasciare che si tratta di un corso Professionalizzante per la professione, e per garantire questo aspetto è indispensabile che lo studente svolga un elevato numero di ore di tirocinio da realizzare presso le strutture sanitarie del territorio.

Ricordiamo a questo proposito che l'impossibilità di potersi avvalere della Radiodiagnostica Ospedaliera per le attività di tirocinio costringe molti studenti a realizzare il tirocinio in strutture esterne spesso anche lontane dalla sede del corso. Questo comporta un difficile incastro tra tirocinio e lezioni oltre all'onere economico, per gli studenti, Fortunatamente il Direttore dell'Ausl durante il Comitato di Indirizzo ha garantito che dal prossimo anno accademico tutte le strutture del territorio garantiranno agli studenti il servizio mensa.

Ancora incompiuto da parte dell'Università e dell'Ospedale dopo un buon avvio il laboratorio didattico. Tale struttura comprende già gli ambienti ristrutturati, due "workstation" diagnostico-didattiche installate, mentre le due apparecchiature di alta tecnologia (Rx telecomandato e TAC sono presenti nei locali ma da mesi giacciono in attesa di installazione e collaudo.

<p>Infermieristica, sede di Ferrara Infermieristica, sede di Codigoro</p>

ALLEGATO 06-01

Infermieristica, sede di Pieve di Cento

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni del primo e del secondo semestre dell'anno accademico. Sono stati somministrati 912 questionari ai 18 Corsi Integrati aventi un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

E' importante premettere che gli studenti hanno partecipato volentieri alla valutazione della didattica e risposto con puntualità e precisione ai quesiti del questionario. Questo aspetto dimostra un reale cambiamento di atteggiamento degli studenti nei confronti di questi strumenti di valutazione. Tra i motivi principali da imputare a questo nuovo atteggiamento c'è sicuramente il riscontro annuale e la presa in carico da parte delle figure istituzionali del Corso dei problemi evidenziati dagli studenti negli anni precedenti.

A fronte di risultati globalmente buoni si evidenzia, anche da una prima lettura, quanto pesi sull'opinione degli studenti la complessità del corso, sia da un punto di vista didattico sia di un punto di vista organizzativo e di impegno. Gli unici tre quesiti che fanno registrare un punteggio "decisamente insoddisfacente riguardano il carico di lavoro e l'organizzazione complessiva del corso (Q1 e Q2) il carico di lavoro e studio in relazione ai singoli insegnamenti ed al numero di crediti Q6.

Numerosi sono i dati, anche esterni al questionario della didattica, che ci confermano la complessità e la difficoltà di questo corso, basti pensare all'organizzazione in corsi integrati, all'ampio numero di ore di tirocinio formativo, alla presenza di sbarramenti e propedeuticità, Il punteggio più alto si riferisce al quesito Q11 in cui si chiede se gli orari di svolgimento delle lezioni sono rispettati. Sono comunque positivi tutti i punteggi che riguardano gli aspetti relativi alla docenza, alla loro capacità di stimolare l'interesse, di esporre gli argomenti con chiarezza (7.25) sulla disponibilità dei docenti alle richieste di chiarimento (7.72).

Anche il quesito Q23 nel quale si chiede la soddisfazione nei confronti del corso il punteggio ottenuto è superiore al 7.

Riassumendo i valori ottenuti dal questionario sono una conferma di un giudizio positivo sul corso in relazione agli aspetti principali di qualità dell'offerta formativa, ma sicuramente la complessità organizzativa e gestionale dell'apprendimento evidenzia aspetti di sofferenza che non bisogna trascurare.

Infermieristica, sede di Codigoro

Per la sede di Codigoro valgono le stesse considerazioni fatte per la sede di Ferrara, quindi le criticità sembrano dipendere dalla complessità organizzativa del corso, dall'impegno richiesto allo

ALLEGATO 06-01

studente e dalle scarse conoscenze preliminari degli studenti in ingresso. Non si registrano punteggi molto negativi i giudizi più negativi espressi dagli studenti riguardano, come già menzionato: il carico di lavoro, la complessità dell'organizzazione e l'impegno richiesto.

Infermieristica, sede di Pieve di Cento

Per la sede di Pieve di Cento valgono le stesse considerazioni fatte per la sede di Ferrara. Per questa sede, gli studenti sottolineano una criticità relativa al servizio bibliotecario e anche in questa sede permane la criticità relativa al grande impegno richiesto sia per quanto riguarda lo studio sia per l'impegno pratico legato alle attività di tirocinio. In questa sede che ha un'autonomia organizzativa e un numero di studenti più gestibile non emergono giudizi negativi relativi all'organizzazione del corso.

Ostetricia

Numero dei corsi di insegnamento valutati: 17

Numero dei questionari distribuiti: 305

I dati che emergono dai questionari di valutazione relativi all'a.a. 2008-09, in linea con quelli relativi all'anno accademico precedente, mostrano una organizzazione complessiva del Corso di Laurea in Ostetricia sempre attenta alle esigenze degli studenti.

Particolare impulso viene dato alle attività didattiche integrative, con grande disponibilità da parte del corpo docente e con soddisfazione da parte degli studenti (Q 17).

Complessivamente positive sono le valutazioni sulla qualità della docenza (Q11- Q 15).

Permangono, invece, alcune aree di debolezza, che riguardano il carico di lavoro (Q1, Q6) e l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (Q2). Queste criticità sono legate alla complessità organizzativa propria del Corso che, essendo altamente professionalizzante, richiede un grosso impegno da parte degli studenti per l'acquisizione delle dovute competenze teorico-pratiche. Ciò fa sì che il carico di lavoro degli insegnamenti, complessivamente considerati, venga ritenuto poco accettabile e di impedimento ad una regolare attività di studio (Q20).

Il disagio lamentato dagli studenti si riferisce, quindi, non alla qualità della docenza, ma a criticità di natura organizzativa che si auspica vengano superate con l'applicazione delle nuove normative.

Sulla base di queste considerazioni ci si propone di proseguire con maggiore incisività nell'azione di coordinamento fra i docenti di singoli corsi e fra i docenti dei corsi integrati, così da assicurare una propedeuticità degli insegnamenti, evitare sovrapposizione e

ALLEGATO 06-01

ripetitività dei contenuti, privilegiando gli argomenti più caratterizzanti.

Fisioterapia, sede di Ferrara

Valutati 16 corsi integrati.

Il confronto con i dati relativi all'anno precedente mostra un netto miglioramento, per ciò che riguarda la docenza e i rapporti tra docenti e studenti. Le aree di debolezza, che meritano ancora attenzione, riguardano principalmente le strutture (aule, attrezzature, il servizio informatico di Ateneo) e la difficoltà a conciliare la frequenza alle lezioni e le attività di tirocinio con una regolare attività di studio. Questo potrebbe dipendere da un'organizzazione degli orari dei corsi e dei tirocini forse un po' troppo fitta, ma che comunque permette a più del 90% di questi studenti di laurearsi in corso con ottimi voti.

Fisioterapia, sede di Faenza

Valutati 13 corsi integrati.

Il corso di Laurea in Fisioterapia, sede di Faenza, mostra lo stesso andamento dell'anno precedente: gli studenti non hanno percepito miglioramenti; ciò che a Ferrara sono debolezze qui appaiono essere criticità, che richiederanno un deciso impegno per essere eliminate. C'è da notare che durante quest'anno c'è stato a Faenza un cambio di sede didattica, che può aver complicato lo svolgimento delle lezioni.

Laurea Specialistica in Scienze infermieristiche ed ostetriche

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni. Sono stati somministrati 191 questionari.

In questo corso di laurea quasi tutti gli insegnamenti hanno un numero di crediti superiore a 3 cfu. Il corso di laurea evidenzia dati globalmente molto positivi. Non ci sono valutazioni "gravemente insufficienti" e nemmeno "insufficienti" in nessun quesito del questionario.

I primi due quesiti relativi all'organizzazione del corso fanno registrare punteggi medi superiori al 7, si tratta di un punteggio molto buono se si considera che il Corso è di recente attuazione e la struttura organizzativa può sicuramente essere migliorata. Discorso analogo riguarda gli aspetti relativi "all'organizzazione dell'insegnamento". Nessun quesito ottiene punteggi inferiori a 7%, anzi 2 quesiti il Q11 relativo al rispetto degli orari delle lezioni ed il Q22 relativo all'interesse per gli argomenti trattati è superiore all'8%. Molto buoni i punteggi medi dei quesiti riguardanti gli aspetti relativi alla docenza. Dai giudizi che emergono sembra davvero che la Laurea

ALLEGATO 06-01

Specialistica delle Professioni Sanitarie in Scienze infermieristiche e ostetriche sia organizzata molto bene.

Diffusione risultati all'interno della Facoltà

(con che modalità, con che tipo di dettaglio ed a chi vengono resi pubblici i risultati)

Durante la somministrazione dei questionari è stato indicato agli studenti il sito della valutazione con i risultati pubblicati e ciò ha riscosso notevoli commenti positivi ed è sembrato dare maggiore fiducia agli studenti sulla validità della valutazione stessa.

Per quanto riguarda la diffusione all'interno del corpo docente, i risultati sono visibili sul sito dedicato alla valutazione e a quei docenti che ne hanno fatto richiesta è stata mandato anche la parte dei commenti liberi fatti sulla scheda aggiuntiva, solo per le parti di loro competenza.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio

(quali sono le azioni promosse, quali quelle che ci si propone di promuovere, quali i risultati di quelle promosse l'AA precedente)

Medicina e Chirurgia

Al momento sono state intraprese delle azioni correttive ma sono tutte state applicate all'interno del nuovo ordinamento del corso di laurea riformato secondo il DM 270/04, in particolare:

ABILITA' INFORMATICHE E RELAZIONALI è stato diviso, il modulo di Informatica ora è stato accorpato al C.I. FISICA; MEDICA E MATEMATICA del I anno, mentre il modulo di Statistica medica è stato accorpato al C.I. IGIENE E STATISTICA MEDICA del V anno; LINGUA INGLESE è stato trasformato in modulo del C.I. BIOLOGIA E GENETICA del I anno; MEDICINA INTERNA E MALATTIE INFETTIVE è stato diviso in due esami MALATTIE INFETTIVE e MEDICINA INTERNE E ONCOEMATOLOGIA entrambi al IV anno.

Per vedere però i risultati si dovrà attendere l'attivazione anno per anno del nuovo corso di laurea magistrale in Medicina e Chirurgia.

Inoltre, in seguito alle criticità emerse dalla rilevazione delle opinioni degli studenti, il Presidente di CdS si è incontrato con i responsabili dei corsi integrati al fine di migliorare la didattica. Una delle iniziative promosse è stata l'introduzione di una diversa organizzazione delle

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 10 FEBBRAIO 2010**

ALLEGATO 06-01

lezioni per il Corso di Metodologia Clinica (III anno) volta a privilegiare l'attività formativa a sfondo pratico (frequenza dei reparti di ricovero). Inoltre, è in corso di valutazione con i Docenti responsabili dei relativi Corsi la modifica introdotta nello svolgimento degli esami dei Corsi di Malattie del sangue e degli organi emopoietici e oncologia clinica (Prof. Cuneo) e Medicina Interna II (Prof. Fellin). Sulla base di questa modifica, suggerita dal Presidente di CdS, era stato introdotto l'esame scritto in sostituzione del colloquio orale (mantenendo però la prova pratica). Ciò era volto a favorire la contestualità della prova di accertamento di profitto evitando la frammentazione dell'esame in molteplici colloqui separati. Le indicazioni iniziali al termine di questo periodo di sperimentazione suggeriscono che nel caso del Corso Integrato di Ematologia l'esperienza può essere positivamente prolungata anche al presente AA, mentre nel caso del Corso Integrato di Medicina Interna II è forse opportuno ritornare al colloquio.

Poiché uno dei punti critici evidenziati dagli studenti riguarda anche le attrezzature e le strutture per la didattica, sono stati fatti alcuni investimenti mirati: nell'AA 2008/09 è stata ristrutturata l'Aula Canani dove si svolgono le lezioni del II anno di Medicina con grande soddisfazione da parte degli studenti. Inoltre, prosegue l'attività dell'aula multimediale, a suo tempo proposta e realizzata grazie all'impegno dell'attuale Presidente di CdS e dell'allora Preside Prof. Sebastiani.

E' stata inoltre data una fortissima spinta affinché tutti i docenti inserissero nell'apposito sistema di gestione degli appelli e con congruo anticipo tutte le date degli esami con relativa gestione telematica degli appelli. Ora la quasi totalità dei docenti ha adottato tale modalità (vedi pag web https://www.unife.it/db/esami-studenti/lista_appelli.php). A partire dall'AA 2008/09 è stata introdotta una nuova metodologia di appelli esami on-line per gli esami del I anno che è stata poi estesa agli esami per tutto il CdS. Altre azioni correttive si sono applicate al nuovo ordinamento del CdS secondo il DM 270/04 che entrerà in vigore nel 2009-10.

La valutazione da parte degli studenti è tutto sommato invariata rispetto all' AA 2007-2008. Sono state raccolte 2578 schede, contro 2345 nel 2007-2008. Permangono aspetti non interamente soddisfacenti in relazione a: 1) carico di lavoro per gli studenti; 2) organizzazione complessiva del corso; 3) scarso entusiasmo comunicato dai docenti; 4) assenza di chiarezza nell'esposizione da parte dei docenti; 5) servizio di biblioteca; 6) proporzione tra carico di studio e CFU assegnati ai diversi insegnamenti; 7) disponibilità del materiale didattico; 8) aule ed altri spazi didattici; 9) difficoltà, a volte, nel raccordo longitudinale tra diversi insegnamenti; 10)

ALLEGATO 06-01

difficoltà nell'integrare la frequenza dei Corsi con una regolare attività di studio; 11) sovrapposizione negli argomenti trattati in diversi CI. Soddisfazione complessiva di 6.97, che ci pone all'ottavo posto sui 13 CdS valutati nella nostra Facoltà. Aspetti positivi: 1) il rispetto degli orari; 2) la disponibilità dei docenti; 3) la reperibilità dei docenti; 4) l'interesse degli argomenti svolti a lezione. Il Presidente di CdS richiama l'attenzione dei Colleghi sulle domande da Q9 a Q15 che indicano la valutazione del personale docente: in generale, tranne Q13 e Q14, la valutazione è positiva, però accanto a valori eccezionalmente positivi (9.74, in un CI), si hanno anche valori francamente negativi (5.03 in un altro CI). Questa dispersione delle valutazioni è presente sia nel settore pre-clinico che nel settore clinico. Infine, grande attenzione viene posta nella considerazione dei commenti scritti che gli studenti trasmettono anonimamente alla Presidenza di CdS sotto forma di schede di valutazione "libere" in supporto del questionario di Ateneo.

Scienze Motorie

Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata

Si ritiene che l'azione correttiva più efficace sarà sicuramente l'attuazione della riforma che dovrebbe, come già indicato precedentemente, apportare una modifica sostanziale di entrambi i corsi di studio. In particolare, verrà attuata un'unificazione dei due indirizzi nella laurea triennale e si effettuerà una riorganizzazione didattica sia della LT sia della LM riducendo la frammentazione dei corsi.

Infermieristica, sede di Ferrara

Infermieristica, sede di Codigoro

Infermieristica, sede di Pieve di Cento

Visto che alcune criticità emerse dalla valutazione hanno a che vedere con fattori organizzativi, una importante azione di intervento è stata l'identificazione dai docenti Responsabili per ciascun Corso Integrato, con ruolo di Coordinamento tra docenti e relativi programmi.

Data la numerosità degli studenti iscritti e la complessità strutturale del Corso, in questi anni uno degli obiettivi primari è proprio quello di facilitare la comunicazione, utilizzando sistemi informatici quali il nuovo sito internet del corso di Laurea; le comunicazioni via posta elettronica agli studenti; la pubblicazione sul sito di Ateneo di appelli, avvisi e dispense, da parte dei docenti.

Dall'analisi dei dati raccolti, sia dalle valutazioni della didattica, sia dagli incontri con gli studenti, si evidenziano criticità consolidate circa il superamento di alcuni esami del primo anno. Per questo, in accordo con il docente, si è attivato un tutorato di 40 ore per

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 10 FEBBRAIO 2010**

ALLEGATO 06-01

“anatomia” che è un insegnamento di base e fondamentale per il Corso di studi, ma che è anche uno degli esami più difficili per gli studenti.

Ostetricia

Come per l’anno precedente è stato incentivato il coordinamento tra i docenti dei corsi integrati, favorendo così anche la propedeuticità degli insegnamenti.

Fisioterapia

Per risolvere le criticità, il Presidente del Cds continua nelle riunioni programmate con il Coordinatore della attività formative e con il MD, al fine di trovare modalità più appropriate per una maggiore integrazione tra i corsi. Altri interventi saranno discussi e deliberati nel prossimo CCL.

Tecniche diagnostiche per immagini e radioterapia

Il presidente del Cds, il Coordinatore delle attività formative e il MD hanno accolto con soddisfazione il miglioramento dei risultati registrati in questi ultimi anni, senza tuttavia trascurare le criticità che ancora emergono circa gli aspetti organizzativi degli insegnamenti. Il Presidente del corso di Laurea annualmente presenta e discute i risultati della valutazione all’interno del Ccl e ne analizza le criticità con i colleghi. I miglioramenti delle valutazioni registrati in questi ultimi anni dimostrano che questa strategia è da confermare anche per i prossimi anni.

Laurea Specialistica in Scienze infermieristiche e ostetriche

I giudizi degli studenti sono un importante indicatore positivo per il Presidente del Corso che, con il Coordinatore delle Attività formative e il Manager Didattico. Sicuramente la sinergia di lavoro tra queste tre figure di riferimento del corso è una delle ragioni del livello di soddisfazione registrato da parte degli studenti. I risultati della valutazione saranno comunque attentamente analizzati per migliorare gli aspetti che ancora presentano qualche debolezza organizzativa.