

**ALLEGATO 3**

**Università degli Studi di Ferrara  
Facoltà di Medicina e Chirurgia  
Relazione sulle opinioni degli studenti  
sulle attività didattiche  
A.A. 2007/08**

### **ALLEGATO 3**

#### **Introduzione**

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata disposta dalla legge 370/99 ed è coordinata, a livello di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione e dal COMSTAT. La Facoltà di Medicina e Chirurgia ha iniziato tale attività già nell'a.a. 1997/1998 ed è stata la prima Facoltà dell'Ateneo a rendere disponibili on-line le risultanze dell'indagine, grazie anche alla passione ed all'interesse per la materia nutriti dal Prof. Tristano Sapigni. A partire dall'a.a. 2000/2001 si è provveduto ad adottare il modello di questionario unico di Ateneo, su proposta del NVA, ed ad organizzare l'indagine in modo omogeneo a quello delle altre Facoltà. La relazione della Facoltà viene sottoposta all'attenzione della Commissione didattica e del Consiglio di Facoltà, sulla base dei dati risultanti dalla lettura ottica dei questionari. La relazione definitiva viene poi, per opportuna conoscenza, inviata ai Presidenti dei Corsi di studio della Facoltà.

Su precisa sollecitazione del Nucleo di Valutazione d'Ateneo si è impostata la relazione secondo il modello suggerito dal CNVSU nel suo DOC 18/01 e secondo la comunicazione del NVA prot. 24659 del 31/10/08.

A partire dall'anno accademico 2005/2006 sono operativi presso la Facoltà Manager didattici cui è stato affidato il compito dell'organizzazione della rilevazione.

#### **L'organizzazione della rilevazione**

(come quando e da chi viene curata la distribuzione dei questionari)

L'opinione degli studenti sulla didattica è stata raccolta mediante:

- La somministrazione del [questionario d'Ateneo](#), approntato dal NVA sulla base del modello nazionale approvato dal CNVSU.
- Il questionario è stato regolarmente somministrato agli studenti e poi inviato alla Sede Amministrativa per l'elaborazione dei dati. La distribuzione è avvenuta da parte dei MD in persona. Uniche eccezioni riguardano le sedi decentrate delle Lauree delle Professioni sanitarie, per le quali è stata data delega specifica ai coordinatori delle attività formative, con dettagliate spiegazioni e indicazioni per la corretta somministrazione.
- L'indagine si è realizzata sui corsi integrati, ovvero è stato somministrato un questionario di valutazione di Ateneo per ciascun

**ALLEGATO 3**

corso integrato. Inoltre sono stati valutati solo i corsi integrati di almeno 3 CFU. Su richieste specifiche di alcuni Presidenti di Corsi di Laurea in alcuni casi sono state eseguite anche valutazioni di corsi con numero di CFU inferiore.

- La parallela somministrazione di un questionario aggiuntivo sulla valutazione dei singoli moduli e docenti che prevedeva una parte libera per indicare eventuali ulteriori commenti sulla didattica del corso integrato in oggetto (solo per il secondo semestre). I dati di questo secondo questionario sono stati inseriti manualmente con l'aiuto di uno studente 150 ore e forniti ai singoli docenti che ne hanno fatto richiesta.
- Il servizio di Ascolto dei Manager Didattici rivolto agli studenti (raccolta opinioni tramite telefono, e-mail, incontri individuali)
- In alcuni casi la stessa presenza in aula del MD per la somministrazione dei questionari ha rappresentato un'occasione per gli studenti per esprimere alcuni punti di vista sulla didattica

Su un totale di 24 Corsi di Studio sono stati sottoposti a valutazione tramite questionario 15 corsi. Il criterio per la valutazione infatti prevedeva che il Corso di Laurea avesse almeno 20 studenti iscritti al primo anno e 10 studenti per le lauree specialistiche. Sulla base di tali criteri non è stata effettuata la rilevazione per i corsi di Logopedia, Fisioterapia – sede di Bolzano, Igiene Dentale, Dietistica, Tecniche audiometriche, Tecniche audioprotesiche, Tecniche di laboratorio biomedico, Ortottica ed assistenza oftalmologica e Tecnica della riabilitazione psichiatrica. Dall'a.a. 2006/07 è sottoposto a rilevazione anche il corso di Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto. Da quest'anno accademico viene sottoposto a valutazione anche il corso di laurea specialistica in Odontoiatria e Protesi Dentaria, nonostante la sua ridotta numerosità in considerazione della sua importanza e significanza didattica, essendo un corso specialistico a ciclo unico di cinque anni e della forte attrattività che esso genera, con un rapporto tra posti disponibili e domande pari a 1/26.

**Livello soddisfazione studenti**

(riepilogo per facoltà del livello di soddisfazione nelle diverse parti del questionario confrontandolo con quello dell'AA precedente)

Prima di presentare statisticamente i dati raccolti, si segnalare che la resistenza e demotivazione alla compilazione dei questionari rilevata negli anni passati si è molto ridotta, rimanendo attuale solo per gli studenti degli ultimi anni del corso di laurea in Medicina e Chirurgia. Ciò sta a significare sicuramente un miglioramento del percepito degli

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA  
SEDUTA DEL 11 FEBBRAIO 2009**

**ALLEGATO 3**

studenti in ordine all'utilità della valutazione ed una maggiore visibilità dei risultati della stessa all'interno della Facoltà.

Permane la difficoltà di confronto dei risultati con quelli degli anni precedenti, sia per le differenti tecniche di somministrazione (da modulo a corso integrato) che per i frequenti mutamenti della struttura del modulo delle domande. Un altro elemento di differenza riguarda l'esclusione dalla valutazione di tutti i corsi di Laurea triennale con meno di 20 iscritti, questo ha escluso per la nostra facoltà numerosi corsi dalla valutazione. Dal 2007/2008 si è comunque sottoposto a rilevazione il corso di Fisioterapia – sede di Faenza, poiché ha raggiunto il numero minimo di iscrivibili ed il corso di laurea specialistica a ciclo unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria, in considerazione della sua importanza all'interno della Facoltà.

<i>Corso di studio</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2006/07</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2007/08</i>
LCU Medicina e Chirurgia	2374	2345
LCU Odontoiatria e protesi Dentaria	--	570
LA Scienze motorie	1325	1374
LS Scienze dell'attività motoria preventiva ed adattata	290	356
LA Infermieristica	1050	631
LA Infermieristica – sede di Codigoro	327	300
LA Infermieristica – sede di Pieve di cento	328	423
LA Ostetricia	157	242
LA Fisioterapia	205	220
LA Fisioterapia – sede di Faenza	--	293
LA Fisioterapia – sede di Bolzano	--	--
LA Ortottica	--	--
LA Logopedia	--	--
LA Tecnica della riabilitazione psichiatrica	--	--
LA Tecniche audiometriche	--	--
LA Tecniche audioprotesiche	--	--

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA  
SEDUTA DEL 11 FEBBRAIO 2009**

**ALLEGATO 3**

<i>Corso di studio</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2006/07</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2007/08</i>
LA Dietistica	--	--
LA Tecniche di laboratorio biomedico	--	--
LA Igiene dentale	--	--
LA Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	398	415
LA Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto	59	190
LS Scienze infermieristiche ed ostetriche	205	163
LS Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione	64	88
LS Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche	44	72
Totale Facoltà	6826	7682

**Analisi degli aspetti critici evidenziati dall'indagine**

(possibili cause degli aspetti critici rilevati e possibili rimedi anche riguardo all'organizzazione della rilevazione)

A livello di Facoltà i **punti critici** sono uguali all'anno scorso: riguardano infatti le strutture e l'organizzazione del CdL e dell'insegnamento, aule e attrezzature, il servizio bibliotecario e il servizio informatico, la frequenza di più attività di studio.

A livello di **organizzazione della rilevazione**: non sempre è stato facile conciliare i tempi richiesti per compilazione e spedizione dei questionari, con quelli di svolgimento delle lezioni. In alcuni casi le lezioni terminavano abbastanza presto, in altri più tardi del previsto, pertanto la rilevazione non avveniva nel periodo ideale, ovvero ai tre quarti del corso, ma verso la metà.

Per quanto riguarda i tre corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie si considerano poco significativi i dati raccolti anche perché

**ALLEGATO 3**

numericamente irrilevanti sia come numero di studenti coinvolti che come numero di corsi valutati.

Causa di ciò è l'organizzazione dei corsi stessi che sono strutturati per settimane intensive di lezione e con una scansione temporale diversa dai semestri ufficiali.

La scelta di valutare i corsi integrati è stata apprezzata anche dagli studenti che così hanno visto drasticamente ridursi il numero di questionari da compilare (e di interruzioni della didattica da parte dei Manager Didattici), anche perché era data comunque loro la possibilità di esprimere poi giudizi specifici su singoli moduli sul foglio aggiuntivo. Anche nella raccolta e invio dei questionari la scelta di accorpare i corsi integrati ha consentito una più efficiente e capillare gestione rispetto all'opzione per moduli.

<b>Analisi per corso di studio</b>
------------------------------------

<b>Medicina e Chirurgia</b>
-----------------------------

I semestre: Valutati 22 corsi integrati

II semestre: Valutati 22 corsi integrati

(100% dei corsi valutabili in entrambi i casi)

Totale schede valutate: 2.145

Premessa: quest'anno ci sono stati alcuni problemi con la pubblicazione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti da parte del supporto Valmon.

Anche quest'anno i punti critici emergenti dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti da parte del Manager Didattico, sia tramite il questionario aggiuntivo che tramite gli incontri diretti, confermano quanto emerge dai questionari e puntano principalmente su problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati in particolare. Gli studenti affermano poi che in alcuni casi vi sarebbe poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti, generando situazioni quali sovrapposizioni di appelli, sovrapposizioni di contenuti, mancata chiarezza nella definizione dei programmi. Pur riguardando solo una parte limitata dei corsi, questo è uno dei problemi più sentiti dagli studenti. Si noti comunque che tutte le domande relative ai docenti (Q11-Q15) anche quest'anno hanno ricevuto dei punteggi più che soddisfacenti. Il relativo disagio degli studenti è pertanto limitato a fattori organizzativi e non alla qualità della docenza. Su tali aspetti sarà senz'altro più semplice poter proporre e implementare delle soluzioni. Eventuali segnalazioni di problemi riguardanti specifici docenti sono state prese in considerazione e discusse con il

### **ALLEGATO 3**

Presidente di Corso di Laurea per opportuni interventi. La collaborazione da parte dei docenti nei confronti del Manager Didattico per la somministrazione dei questionari è stata ottima. L'indice di soddisfazione degli studenti (IdS = media delle percentuali di valutazione positive per ogni domanda) per l'anno 2007/08 è pari al 71,285%, un valore che rispetto agli anni precedenti indica un trend verso il basso nella soddisfazione degli studenti (individuabile anche nel Grafico 1) e considerando il corrispondente 28,72% di risposte negative ci fornisce un certo segnale di sofferenza del quale sarà cruciale tenere conto soprattutto nella riorganizzazione del corso secondo la nuova riforma. Si fa comunque notare che tale diminuzione nella soddisfazione pare generalizzata non solo al corso di Laurea in oggetto ma a tutta la Facoltà e anche a livello di Ateneo.

#### **Odontoiatria e Protesi Dentaria**

Organizzazione: Per questo corso, per motivi organizzativi e dato il numero limitato di studenti, i corsi sono stati valutati in un'unica volta, anno per anno.

I semestre valutati 30 corsi integrati

II semestre valutati 26 corsi integrati

Totale questionari: 513

Per l'AA 2006/07 era stato stabilito che per corsi con numero di studenti inferiore ai 20 non fosse necessario procedere con la somministrazione dei questionari, quindi non è possibile fare un raffronto con l'anno precedente.

Gli studenti sono in generale abbastanza soddisfatti del corso. La media alla domanda Q.23 è infatti 7,15, e in generale quasi tutte le risposte hanno ricevuto un punteggio superiore al 7, o di poco inferiore, come nei casi delle domande 2, 5, 6, 7, 16, 17, 18, 20. Le domande con punteggio più basso sono state la 3 e la 4 relative al servizio informatico e al sito del corso di Laurea.

Ciononostante, durante gli incontri di somministrazione, così come nelle risposte aperte del secondo questionario, gli studenti hanno sostanzialmente riferito al Manager Didattico una scarsa soddisfazione riguardo alle strutture dove si svolgono le attività formative.

Per quanto poi consapevoli del fatto che essere in un numero ristretto li possa favorire rispetto al rapporto con i docenti, in alcuni casi tale situazione pare invece ritorcersi contro in quanto pare che alcuni docenti tendano, proprio per il numero limitato di studenti, a porre in qualche modo minor attenzione all'organizzazione del corso (per esempio l'organizzazione degli appelli, o addirittura delle lezioni, effetto che si ripercuote anche sulla scarsità di informazioni e utilizzo del sito del corso di Laurea), con comprensibili disagi per gli studenti.

### **ALLEGATO 3**

La collaborazione da parte dei docenti nei confronti del Manager Didattico per la somministrazione dei questionari è stata ottima.

#### **Scienze Motorie Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata**

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni.

Sono stati valutati 1374 questionari per la LT e 356 questionari per la LM, complessivamente 115 in più rispetto all'anno precedente. La valutazione ha riguardato 38 insegnamenti per la LT e 18 per la LM.

Esaminando la risposta alla domanda n. 23 ("*sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?*") emerge una tendenza a valutazioni leggermente inferiori rispetto all'anno passato per la LT (6.72 contro 7.08 del 2006-07) e leggermente superiori per la LS ( 6.81 contro 6.69 del 2006-07). Rispetto al punteggio medio della Facoltà di Medicina e Chirurgia (6.97), tuttavia, entrambi i corsi mostrano una flessione tendenzialmente negativa. In particolare i punteggi inferiori riguardano la sezione 4 relativa ad aule ed attrezzature, oltre che la sezione relativa alla docenza (sez.3).

Per alcune materie di base della LT che risultano particolarmente difficili per gli studenti è stata attuata un'efficace azione correttiva attraverso attività di tutorato. Si è inoltre svolta un'azione di attività di supporto all'attività pratica per alcuni insegnamenti professionalizzanti.

Per quanto riguarda la LM, i risultati complessivi sono sovrapponibili a quelli degli altri corsi di studio della Facoltà di Medicina e Chirurgia. Si può tuttavia sottolineare che uno dei punti critici per gli studenti sembra essere l'approfondimento di argomenti già trattati nella LT (domanda n.21). Da quanto emerso nella discussione tra docenti e da colloqui avuti con gli studenti si prevede che, anche in questo caso, l'attuazione della riforma possa permettere di superare questa criticità.

Più in generale, per entrambi i corsi di laurea, la riforma comporterà modifiche nei piani di studio e una riorganizzazione della didattica che dovrebbe avere un effetto positivo, anche perché nell'attesa dell'applicazione della legge 270 si era determinato un blocco nel processo di revisione.

#### **Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia**

Per l'anno accademico 2007- 2008 sono stati somministrati 367 questionari ai 14 insegnamenti del corso che hanno un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

Ci sembra doveroso premettere che dalle analisi realizzate in questi anni i punteggi registrati dal questionario di valutazione siano andati

**ALLEGATO 3**

via via migliorando, sono diminuiti progressivamente le valutazioni contrassegnate come “decisamente insufficienti” e si continua a lavorare a quegli aspetti che ottengono un giudizio di non piena soddisfazione.

I risultati più negativi si registrano nel quesito 4 relativo sito web, ritenuto non esaustivo per le richieste degli studenti, in particolare per quanto riguarda gli appelli.

Fanno registrare punteggi medi che evidenziano ancora criticità sono quelli relativi all'ORGANIZZAZIONE DELL'INSEGNAMENTO dal Q6 al Q9.

Permangono invece positivi gli ASPETTI RELATIVI AL DOCENTE (Q11-Q15).

Questi dati ci fanno comprendere come la struttura di questo corso di studio sia complessa, sicuramente per la presenza dei Corsi integrati che complicano rendono macchinosa l'organizzazione didattica in tutte le sue fasi, dall'organizzazione del calendario delle lezioni sino alla registrazione degli esami. A questo dobbiamo aggiungere l'alto numero di ore di tirocinio da realizzare presso le strutture sanitarie del territorio e che richiedono l'impiego di sofisticate e costose tecnologie diagnostiche.

Ricordiamo a questo proposito che l'impossibilità di potersi avvalere della Radiodiagnostica Ospedaliera per le attività di tirocinio costringe molti studenti a realizzare il tirocinio in strutture esterne spesso anche lontane dalla sede del corso. Questo comporta un difficile incastro tra tirocinio e lezioni oltre all'onere economico di questi spostamenti che è a tutt'oggi a carico dei soli studenti.

Non ultimo è rimasto ancora incompiuto da parte dell'Università e dell'Ospedale dopo un buon avvio il laboratorio didattico. Tale struttura comprende già gli ambienti ristrutturati, due “work station” diagnostico-didattiche installate, mentre le due apparecchiature di alta tecnologia (Rx telecomandato e TAC) sono presenti nei locali ma da mesi giacciono in attesa di installazione e collaudo.

Riassumendo l'analisi dei dati raccolti evidenzia un lieve e costante miglioramento rispetto agli scorsi anni. Questi aspetti positivi non mettono però in secondo piano gli ambiti ancora critici rilevati dagli studenti. Si continua infatti a cercare soluzioni per migliorare gli aspetti relativi al sito web e all'organizzazione della didattica, questi due ambiti sono però sicuramente correlati e ogni intervento che si cercherà di fare su un aspetto avrà una ricaduta positiva anche nell'altro ambito.

<p><b>Infermieristica, sede di Ferrara</b> <b>Infermieristica, sede di Codigoro</b> <b>Infermieristica, sede di Pieve di Cento</b></p>
--

**ALLEGATO 3**

*Primo semestre: valutati 9 Corsi Integrati*

*Secondo semestre: valutati 10 Corsi Integrati*

*Schede raccolte: 580*

Per il corso di Laurea in Infermieristica, sede di Ferrara, i dati che emergono dall'analisi del questionario di valutazione confermano quanto risulta dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti e sono sulla linea dei dati raccolti negli anni accademici precedenti.

I punteggi critici riguardano le prime due domande, relative al carico di lavoro e all'organizzazione del corso. Questi dati possono essere spiegati facendo riferimento ad una serie di fattori, che hanno a che vedere con la scarsa preparazione degli studenti in ingresso e con la complessità organizzativa del corso di Laurea, conseguenza del carattere altamente professionalizzante dello stesso. In particolare gli studenti riferiscono un carico di lavoro eccessivo e sproporzionato ai crediti assegnati, anche in funzione di una complicata organizzazione degli insegnamenti. A questo proposito, è importante sottolineare che, nel corso di Laurea in Infermieristica, a ciascun credito corrispondono 30 ore di lavoro. Le difficoltà manifestate degli studenti sono probabilmente il riflesso di un grosso impegno che viene loro richiesto per l'acquisizione di competenze teorico pratiche. Come si è detto, tale impegno viene aggravato dalla spesso carente preparazione di base degli studenti.

Le opinioni raccolte direttamente dal Manager Didattico, sia tramite il questionario aggiuntivo che tramite gli incontri diretti con gli studenti, confermano che le criticità percepite dipendono, prevalentemente da problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale. Si noti comunque che, quasi tutte le domande relative ai docenti hanno ricevuto dei punteggi soddisfacenti. Il relativo disagio degli studenti è pertanto limitato a fattori organizzativi e non alla qualità della docenza. Su tali aspetti sono state promosse alcune azioni di intervento.

Dai questionari emerge inoltre che gli studenti non ritengono di avere conoscenze preliminari adeguate per la comprensione degli argomenti trattati a lezione. Questo risultato conferma quanto già rimarcato rispetto alla scarsa preparazione degli studenti in ingresso ed è in relazione con il fatto che il test di selezione in ingresso non ha avuto un reale valore selettivo, nonostante in questi ultimi anni si è registrato un significativo aumento del numero di domande di iscrizione al test. Questo dato fa pensare che si stia andando verso una direzione positiva, che potrebbe portare ad una maggiore selezione in ingresso.

Infermieristica, sede di Codigoro

*Primo semestre: valutati 7 Corsi Integrati*

*Secondo semestre: valutati 10 Corsi Integrati*

### **ALLEGATO 3**

*Schede raccolte: 265*

Per la sede di Codigoro valgono le stesse considerazioni fatte per la sede di Ferrara, quindi le criticità sembrano dipendere dalla complessità organizzativa del corso, dall'impegno richiesto allo studente e dalle scarse conoscenze preliminari degli studenti in ingresso. Non si registrano punteggi molto negativi i giudizi più negativi espressi dagli studenti riguardano sempre gli aspetti organizzativi ed il carico di lavoro e di impegno richiesto.

Infermieristica, sede di Pieve di Cento

*Primo semestre: valutati 9 Corsi Integrati*

*Secondo semestre: valutati 10 Corsi Integrati*

*Schede raccolte: 358*

Per la sede di Pieve di Cento valgono le stesse considerazioni fatte per la sede di Ferrara. Per questa sede, gli studenti sottolineano una criticità relativa al servizio bibliotecario e anche in questa sede permane la criticità relativa al grande impegno richiesto sia per quanto riguarda lo studio sia per l'impegno pratico legato alle attività di tirocinio

#### **Ostetricia**

Dal confronto con i dati relativi all'a.a. 2006/2007, l'organizzazione complessiva del Corso di Laurea in Ostetricia conferma la tendenza ad un adeguamento sempre più corrispondente alle esigenze ed alle richieste espresse dagli studenti.

Ciò riguarda in particolare l'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (Q2), un ammodernamento dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative (Q17), nonché una migliore efficienza del servizio informatico (Q3).

Restano tuttavia alcune aree di debolezza connesse alla complessità organizzativa del corso che, essendo altamente professionalizzante, richiede un grosso impegno da parte degli studenti per l'acquisizione delle dovute competenze teorico-pratiche. Ciò fa sì che il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti viene ritenuto dagli studenti stessi poco accettabile (Q1 - Q6 - Q20).

#### **Fisioterapia, sede di Ferrara**

Valutati 16 corsi integrati

Per il corso di Laurea in Fisioterapia, sede di Ferrara, i punteggi che emergono dall'analisi del questionario di valutazione mettono in luce aree di debolezza, che dipendono in buona misura dalla complessità organizzativa di questo corso e dal suo carattere altamente professionalizzante, che comporta un notevole impegno richiesto agli studenti per l'acquisizione di competenze teoriche e pratiche.

### **ALLEGATO 3**

I punti critici (Q1, Q2, Q6) sono principalmente focalizzati su problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati. Gli studenti affermano inoltre che in alcuni casi vi è poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti, generando situazioni quali sovrapposizioni di contenuti e mancata chiarezza nella definizione dei programmi (Q21).

Infine, gli studenti segnalano (Q20) la difficoltà a conciliare la frequenza alle lezioni e le attività di tirocinio con una regolare attività di studio. Questo potrebbe dipendere da un'organizzazione degli orari dei corsi e dei tirocini forse un po' troppo fitta, ma che comunque permette al 99% di questi studenti di laurearsi in corso con ottimi voti.

Le valutazioni di questo aa sono quasi sovrapponibili a quelle del precedente aa.

#### **Fisioterapia, sede di Faenza**

Valutati 16 corsi integrati

Il corso di Laurea in Fisioterapia, sede di Faenza, ha in comune con quello di Ferrara punteggi appena insufficienti su Q6 e Q20. Inoltre sono stati percepiti dei problemi riguardanti i servizi informatici dell'Ateneo e il sito web del Corso di Laurea (Q3, Q4).

#### **Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto**

Il corso è stato attivato nell'a.a. 2006-2007, e si svolge presso la sede di Rovereto, in convenzione con le Facoltà di Sociologia e di Scienze Cognitive dell'università di Trento. I dati raccolti si riferiscono a 190 questionari riferiti a otto corsi integrati del primo e del secondo anno e non sono direttamente confrontabili con precedenti rilevazioni. I dati mostrano comunque un giudizio buono in generale sul corso.

I punteggi più bassi, riguardano i sistemi informatici e bibliotecari del corso, ed il carico di lavoro. Mentre si cerca di intervenire di concerto con la sede di Rovereto per migliorare l'offerta di servizi, prima di attivare radicali interventi di correzione appare prudente attendere perlomeno il completamento del primo ciclo del corso di studio.

#### **Laurea Specialistica in Scienze infermieristiche ed ostetriche**

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni. Sono stati somministrati 205 questionari.

In questo corso di laurea quasi tutti gli insegnamenti hanno un numero di crediti superiore a 3 cfu. Il corso di laurea evidenzia dati globalmente molto positivi. Non ci sono valutazioni "gravemente insufficienti" in nessun quesito del questionario.

### **ALLEGATO 3**

I primi due quesiti relativi all'organizzazione del corso fanno registrare punteggi medi superiori al 7, si tratta di un punteggio molto buono se si considera che il Corso è di recente attuazione e la struttura organizzativa può sicuramente essere migliorata. Discorso analogo riguarda gli aspetti relativi "all'organizzazione dell'insegnamento". Il punteggio medio più basso è al quesito Q6 in cui si chiede se il carico di studio è proporzionato all'insegnamento. Questo punteggio si può facilmente giustificare poiché gli studenti delle lauree Specialistiche delle Professioni Sanitarie hanno un'età media superiore ai 30 anni e sono già tutti impegnati professionalmente, quindi l'impegno didattico previsto dal corso è molto sentito.

Molto buoni i punteggi medi dei quesiti riguardanti gli aspetti relativi alla docenza.

Il quesito che fa registrare il valore medio più basso di tutto il questionario è il numero Q19 "le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti", si tratta in questo caso di un'autovalutazione che lo studente fa della propria preparazione, informazione comunque utile e da tenere in considerazione nell'organizzazione della proposta formativa.

#### **Laurea Specialistica in Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione**

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni. Sono stati somministrati 80 questionari agli insegnamenti del corso che hanno un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

Il corso di laurea evidenzia dati globalmente molto positivi. Non ci sono valutazioni "decisamente insufficienti" e nemmeno "insufficienti" in nessun quesito del questionario.

Molto buoni sono le valutazioni che si registrano nei quesiti relativi all'organizzazione dell'insegnamento, buoni i punteggi che si riferiscono all'adeguatezza del materiale didattico, molto chiare risultano le modalità d'esame.

Molto buoni i punteggi medi dei quesiti riguardanti gli aspetti relativi alla docenza.

Il quesito che fa registrare il valore medio più basso di tutto il questionario è il numero 1 relativo al carico di lavoro e impegno richiesto, questo si comprende sia per l'impegno didattico richiesto, ma anche perché gli studenti che frequentano questo corso sono tutti già impegnati professionalmente e l'impegno richiesto di conciliare lavoro e studio è sicuramente gravoso.

**ALLEGATO 3**

**Laurea Specialistica in Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche**

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni. Sono stati somministrati 65 questionari agli insegnamenti del corso che hanno un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

Il corso di laurea evidenzia dati globalmente molto positivi. Non ci sono valutazioni "decisamente insufficienti" in nessun quesito del questionario.

Decisamente positivi sono i punteggi registrati ai primi due quesiti relativi all'Organizzazione del Corso di studio.

Molto buone sono le valutazioni che si registrano nei quesiti relativi all'organizzazione dell'insegnamento, buoni i punteggi che si riferiscono all'adeguatezza del materiale didattico, molto chiare risultano le modalità d'esame.

Buoni i punteggi medi dei quesiti riguardanti gli aspetti relativi alla docenza.

Il punteggio medio più alto lo fa registrare il quesito n.11 con punteggio di 8,76 relativo al rispetto degli orari delle lezioni.

Nessun quesito ottiene punteggi medi inferiori a 7.

**Diffusione risultati all'interno della Facoltà**

(con che modalità, con che tipo di dettaglio ed a chi vengono resi pubblici i risultati)

Durante la somministrazione dei questionari è stato indicato agli studenti il sito della valutazione con i risultati pubblicati e ciò ha riscosso notevoli commenti positivi ed è sembrato dare maggiore fiducia agli studenti sulla validità della valutazione stessa.

Per quanto riguarda la diffusione all'interno del corpo docente, i risultati sono visibili sul sito dedicato alla valutazione.

**Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio**

(quali sono le azioni promosse, quali quelle che ci si propone di promuovere, quali i risultati di quelle promosse l'AA precedente)

**Medicina e Chirurgia**

Sono stati organizzati incontri regolari con i responsabili di Corso Integrato durante i quali sono stati affrontati alcuni dei punti critici

### **ALLEGATO 3**

emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, è stata discussa la qualità e completezza dell'informazione fornita agli studenti con particolare riferimento a programmi, modalità degli esami, orari di lezione, turni di esercitazione. E' stata sottolineata capillarmente l'esigenza di inserire tutte le informazioni utili in rete, in modo che siano facilmente accessibili agli studenti. In alcuni Corsi Integrati è stata avviata la sperimentazione di nuove modalità per l'effettuazione degli esami (in particolare multiple choice, domande aperte, prova scritta seguita da colloquio orale). Per quanto riguarda l'accesso degli studenti agli ausili informatici, è pienamente funzionante l'Aula Multimediale dedicata allo studio della morfologia normale e patologica, alla teledidattica ed alla ricezione di dati e video. Inoltre, sono stati organizzati incontri con gli studenti, particolarmente del V e VI anno, al fine di evidenziare eventuali criticità che avrebbero potuto rendere meno agevole la finalizzazione degli ultimi semestri del Corso di Studio alla realizzazione della tesi di laurea ed al conseguimento della tesi.

#### **Scienze Motorie**

##### **Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata**

I risultati della valutazione del primo semestre sono stati presentati dal presidente dei CCL e discussi in consiglio con tutti i docenti dei corsi di laurea.

Si ritiene che l'azione correttiva più efficace sarà sicuramente l'attuazione della riforma che dovrebbe, come già indicato precedentemente, apportare una modifica sostanziale di entrambi i corsi di studio. In particolare, verrà attuata un'unificazione dei due indirizzi nella laurea triennale e si effettuerà una riorganizzazione didattica sia della LT sia della LM riducendo la frammentazione dei corsi.

##### **Infermieristica, sede di Ferrara**

##### **Infermieristica, sede di Codigoro**

##### **Infermieristica, sede di Pieve di Cento**

Visto che alcune criticità emerse dalla valutazione hanno a che vedere con fattori organizzativi, una importante azione di intervento è stata l'identificazione dai docenti Responsabili per ciascun Corso Integrato, con ruolo di Coordinamento tra docenti e relativi programmi.

Data la numerosità degli studenti iscritti e la complessità strutturale del Corso, in questi anni uno degli obiettivi primari è proprio quello di facilitare la comunicazione, utilizzando sistemi informatici quali il nuovo sito internet del corso di Laurea; le comunicazioni via posta elettronica agli studenti; la pubblicazione sul sito di Ateneo di appelli, avvisi e dispense, da parte dei docenti.

### **ALLEGATO 3**

#### **Ostetricia**

Come per l'anno precedente è stato incentivato il coordinamento tra i docenti dei corsi integrati, favorendo così anche la propedeuticità degli insegnamenti.

#### **Fisioterapia**

Per risolvere le criticità, il Presidente del Cds continua nelle riunioni programmate con il Coordinatore della attività formative e con il MD, al fine di trovare modalità più appropriate per una maggiore integrazione tra i corsi. Altri interventi saranno discussi e deliberati nel prossimo CCL.

#### **Tecniche diagnostiche per immagini e radioterapia**

Il presidente del Cds, il Coordinatore delle attività formative e il MD hanno accolto con soddisfazione il miglioramento dei risultati registrati in questi ultimi anni, senza tuttavia trascurare le criticità che ancora emergono circa gli aspetti organizzativi degli insegnamenti. Il Presidente del corso di Laurea annualmente presenta e discute i risultati della valutazione all'interno del Ccl e ne analizza le criticità con i colleghi. I miglioramenti delle valutazioni registrati in questi ultimi anni dimostrano che questa strategia è da confermare anche per i prossimi anni.

#### **Laurea Specialistica in Scienze infermieristiche e ostetriche**

I giudizi degli studenti sono un importante indicatore positivo per il Presidente del Corso che, con il Coordinatore delle Attività formative e il Manager Didattico. Sicuramente la sinergia di lavoro tra queste tre figure di riferimento del corso è una delle ragioni del livello di soddisfazione registrato da parte degli studenti. I risultati della valutazione saranno comunque attentamente analizzati per migliorare gli aspetti che ancora presentano qualche debolezza organizzativa.

#### **Laurea Specialistica in Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione**

I giudizi degli studenti sono un primo importante indicatore, la positività dei dati deve essere comunque analizzata con attenzione e cautela poiché si tratta di corsi di laurea di recente attuazione.

#### **Laurea Specialistica in Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche**

I giudizi degli studenti sono un primo importante indicatore, la positività dei dati deve essere comunque analizzata con attenzione e cautela poiché si tratta di corsi di laurea di recente attuazione.