

ALLEGATO 3

**Università degli Studi di Ferrara
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Relazione sulle opinioni degli studenti
sulle attività didattiche
A.A. 2005/06**

ALLEGATO 3

Introduzione

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata disposta dalla legge 370/99 ed è coordinata, a livello di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione e dal COMSTAT. La Facoltà di Medicina e Chirurgia ha iniziato tale attività già nell'a.a. 1997/1998 ed è stata la prima Facoltà dell'Ateneo a rendere disponibili on-line le risultanze dell'indagine (tali dati sono ancora oggi disponibili all'url: http://web.unife.it/progetti/valutazione_didattica/), grazie anche alla passione ed all'interesse per la materia nutriti dal Prof. Tristano Sapigni. A partire dall'a.a. 2000/2001 si è provveduto ad adottare il modello di questionario unico di Ateneo, su proposta del NVA, ed ad organizzare l'indagine in modo omogeneo a quello delle altre Facoltà.

La relazione della Facoltà viene sottoposta all'attenzione della Commissione didattica e del Consiglio di Facoltà, sulla base dei dati risultanti dalla lettura ottica dei questionari. La relazione definitiva viene poi, per opportuna conoscenza, inviata ai Presidenti dei Corsi di studio della Facoltà.

Su precisa sollecitazione del Nucleo di Valutazione d'Ateneo si è impostata la relazione secondo il modello suggerito dal CNVSU nel suo DOC 18/01 e secondo la comunicazione del NVA prot. 22929 del 26/10/05.

A partire dall'anno accademico 2005/2006 sono operativi presso la Facoltà 4 Manager didattici cui è stato affidato il compito dell'organizzazione della rilevazione.

L'organizzazione della rilevazione

(come quando e da chi viene curata la distribuzione dei questionari)

Tre su quattro manager Didattici tuttora in carica hanno preso servizio in data 9 gennaio 2006, pertanto si sono occupati della rilevazione delle opinioni degli studenti solo per il secondo semestre. Per Scienze Motorie invece il Manager Didattico era già in carica da prima.

L'opinione degli studenti sulla didattica è stata raccolta mediante:

- La somministrazione del questionario d'Ateneo, approntato dal NVA sulla base del modello nazionale approvato dal CNVSU (https://www.unife.it/db/files/acc.php/comstat_docs/All1Questionario.pdf). Il questionario era stato rivisto rispetto al 2004/05

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 7 FEBBRAIO 2007**

ALLEGATO 3

pertanto è necessario prestare attenzione nel raffronto con l'anno precedente, in quanto vi sono domande nuove e alcune domande pur essendo le stesse, si trovano in una posizione differente

Tabelle di conversione domande questionario

AA 2005/06	AA 2004/05
1	1
2	2
3	10
4	11
5	12
6	3
7	4
8	5
9	8
10	9
11	6
12	*
13	*
14	13
15	14
16	*
17	*
18	7
19	*
20	*
21	15
22	16
23	*

AA 2004/05	AA 2005/06
1	1
2	2
3	6
4	7
5	8
6	11
7	18
8	9
9	10
10	3
11	4
12	5
13	14
14	15
15	21
16	22
*	12
*	13
*	16
*	17
*	19
*	20
*	23

* Nuova domanda

- Il questionario è stato regolarmente somministrato agli studenti e poi inviato al Comitato di Monitoraggio Statistico d'Ateneo. La distribuzione è avvenuta da parte dei MD in persona. Uniche eccezioni riguardano le sedi decentrate delle Lauree delle Professioni sanitarie, per le quali è stata data delega specifica ai coordinatori delle attività formative, con dettagliate spiegazioni e indicazioni per la corretta somministrazione.

ALLEGATO 3

- Su indicazione del Pro-Rettore, nel secondo semestre, l'indagine si è realizzata sui corsi integrati, ovvero è stato somministrato un questionario di valutazione di Ateneo per ciascun corso integrato, anziché per ciascun insegnamento. Inoltre sono stati valutati solo i corsi integrati di almeno 3 CFU. Su richieste specifiche di alcuni Presidenti di Corsi di Laurea in alcuni casi sono state eseguite anche valutazioni di corsi con numero di CFU inferiore.
 - La parallela somministrazione di un questionario aggiuntivo sulla valutazione dei singoli moduli e docenti che prevedeva una parte libera per indicare eventuali ulteriori commenti sulla didattica del corso integrato in oggetto (solo per il secondo semestre). I dati di questo secondo questionario sono stati inseriti manualmente con l'aiuto di uno studente 150 ore e forniti ai singoli docenti che ne hanno fatto richiesta.
 - Il servizio di Ascolto dei Manager Didattici rivolto agli studenti (raccolta opinioni tramite telefono, e-mail, incontri individuali)
 - Due incontri con Rappresentanti studenti
 - In alcuni casi la stessa presenza in aula del MD per la somministrazione dei questionari ha rappresentato un'occasione per gli studenti per esprimere alcuni punti di vista sulla didattica
- Su un totale di 17 Corsi di Laurea sono stati sottoposti a valutazione tramite questionario 11 corsi. Il criterio per la valutazione infatti prevedeva che il Corso di Laurea avesse almeno 20 studenti iscritti al primo anno.

Livello soddisfazione studenti

(riepilogo per facoltà del livello di soddisfazione nelle diverse parti del questionario confrontandolo con quello dell'AA precedente)

Prima di presentare statisticamente i dati raccolti, si ritiene opportuno segnalare che per alcuni corsi di Laurea delle Professioni sanitarie è risultata evidente una notevole demotivazione rispetto alla compilazione del questionario. Un fattore riportato dagli studenti più critici riguardava in particolare il non essere a conoscenza dei risultati degli anni precedenti, probabilmente perché i dati non avevano una visibilità adeguata.

Un altro elemento che rallentava molto la compilazione dei questionari era dato dalla prima parte del questionario stesso (quella relativa ai dati dello studente, codice del corso, anno di corso, numero di studenti frequentanti etc). Tale problema però è già stato risolto nel nuovo questionario.

ALLEGATO 3

Infine, un forte elemento demotivante era stato il numero elevato di questionari che lo studente si trovava a compilare per ciascun semestre e la ripetizione di domande che allo studente apparivano ridondanti, visto che l'unica variabile era stata il docente.

Analisi degli aspetti critici evidenziati dall'indagine

(possibili cause degli aspetti critici rilevati e possibili rimedi anche riguardo all'organizzazione della rilevazione)

A livello di Facoltà i **punti critici** sono uguali all'anno scorso: riguardano infatti le strutture e l'organizzazione del CdL e dell'insegnamento, aule e attrezzature. Più alcune di quelle nuove: Q12, Q13 (tirocinio), Q16 e Q17 (servizio bibliotecario e servizio informatico), Q19 (frequenza più attività di studio).

A livello di **organizzazione della rilevazione**: non sempre è stato facile conciliare i tempi richiesti per compilazione e spedizione dei questionari, con quelli di svolgimento delle lezioni. In alcuni casi le lezioni terminavano abbastanza presto, in altri più tardi del previsto, pertanto la rilevazione non avveniva nel periodo ideale, ovvero ai tre quarti del corso, ma verso la metà.

Per quanto riguarda i tre corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie si considerano poco significativi i dati raccolti anche perché numericamente irrilevanti sia come numero di studenti coinvolti che come numero di corsi valutati.

Causa di ciò è l'organizzazione dei corsi stessi che sono strutturati per settimane intensive di lezione e con una scansione temporale diversa dai semestri ufficiali.

La scelta di valutare i corsi integrati è stata apprezzata anche dagli studenti che così hanno visto drasticamente ridursi il numero di questionari da compilare (e di interruzioni della didattica da parte dei Manager Didattici), anche perché era data comunque loro la possibilità di esprimere poi giudizi specifici su singoli moduli sul foglio aggiuntivo. Anche nella raccolta e invio dei questionari la scelta di accorpate i corsi integrati ha consentito una più efficiente e capillare gestione rispetto all'opzione per moduli.

ALLEGATO 3

Analisi x corso di studio

Prendendo in esame i dati pubblicati sul sito della Valutazione della didattica è necessario porre attenzione al fatto che, per i motivi indicati precedentemente per certi Corsi di Laurea i dati sono relativi praticamente solo al secondo semestre.

Medicina e Chirurgia

I semestre: Valutati 39 insegnamenti (ovvero moduli, corrispondenti a 17 corsi integrati)

II semestre: Valutati 19 corsi (integrati) su un totale di 22 potenziali (per 3 corsi, tutti del 6° anno, non vi era un numero sufficiente di studenti frequentanti)

Il numero di schede raccolte è inferiore all'anno precedente, questo per via del raggruppamento per corsi integrati nel secondo semestre. Anche per questo corso di studi il raffronto con l'anno precedente può essere fatto solo intermini generici, viste le differenze metodologiche e di questionario rispetto all'anno precedente.

I punti critici emergenti dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti da parte del Manager Didattico, sia tramite il questionario aggiuntivo che tramite gli incontri diretti, confermano quanto emerge dai questionari (prime quattro domande), per quanto con punteggi sempre sopra al 6, e puntano principalmente su problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati. Gli studenti affermano poi che in alcuni casi vi sarebbe poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti, generando situazioni quali sovrapposizioni di appelli, sovrapposizioni di contenuti, mancata chiarezza nella definizione dei programmi. Pur riguardando solo una parte limitata dei corsi, questo è uno dei problemi più sentiti dagli studenti.

Si noti comunque che tutte le domande relative ai docenti (Q7-Q11) hanno ricevuto dei punteggi più che soddisfacenti. Il relativo disagio degli studenti è pertanto limitato a fattori organizzativi e non alla qualità della docenza. Su tali aspetti sarà senz'altro più semplice poter proporre e implementare delle soluzioni.

Le uniche due domande che hanno ricevuto punteggi decisamente insoddisfacenti sono la Q17 sul servizio informatico, e la Q19 sulla frequenza delle lezioni accompagnate da una regolare attività di studio.

La domanda che ha ricevuto il punteggio più alto è relativa alla possibilità di sostenere prove in itinere.

ALLEGATO 3

Eventuali segnalazioni di problemi riguardanti specifici docenti sono state prese in considerazione e discusse con il Presidente di Corso di Laurea per opportuni interventi.

La collaborazione da parte dei docenti nei confronti del Manager Didattico per la somministrazione dei questionari è stata ottima.

Odontoiatria e Protesi Dentaria

Data l'introduzione di un Manager Didattico a supporto di questo corso di studi per la prima volta i questionari sono stati somministrati e raccolti in maniera sistematica. Per questo corso, per motivi organizzativi e dato il numero limitato di studenti, i corsi sono stati valutati in un'unica volta, anno per anno.

Il semestre valutati 26 corsi integrati (corrispondono alla totalità dei risultati riportati in rete: per qualche motivo per il primo semestre non è stato somministrato alcun questionario). Anche se ciò è vero solo per solo per il secondo semestre, il numero di questionari è molto superiore a quelli dell'anno precedente (358 contro 128). Tutto ciò rende un paragone con i risultati dell'anno precedente piuttosto complesso.

Durante gli incontri di somministrazione, così come nelle risposte aperte del secondo questionario proposto nel secondo semestre, gli studenti hanno sostanzialmente riferito al Manager Didattico quanto riportato poi nei risultati stessi, ovvero una scarsa soddisfazione riguardo alle strutture dove si svolgono le attività formative. Per quanto poi consapevoli del fatto che essere in un numero ristretto li possa favorire rispetto al rapporto con i docenti, in alcuni casi tale situazione pare invece ritorcersi contro in quanto pare che alcuni docenti tendano, proprio per il numero limitato di studenti, a porre in qualche modo minor attenzione all'organizzazione del corso (per esempio l'organizzazione degli appelli, o addirittura delle lezioni), con comprensibili disagi per gli studenti.

La collaborazione da parte dei docenti nei confronti del Manager Didattico per la somministrazione dei questionari è stata ottima.

Scienze Motorie

Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata

La somministrazione del questionario è avvenuta da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni, con il supporto di uno studente 150 ore. Viste le esperienze maturate in altri corsi di laurea probabilmente il prossimo semestre verrà testata una nuova procedura di somministrazione che vedrà coinvolti gli studenti in una sola (al massimo due) giornata per la valutazione di tutti i corsi del semestre.

ALLEGATO 3

Tecniche diagnostiche per immagini e radioterapia

Riassumendo l'analisi dei dati raccolti nel corso di Laurea in tecniche diagnostiche per immagini e radioterapia possiamo evidenziare che gli ambiti in cui si registrano i punteggi più negativi riguardano: l'organizzazione del corso di studi e l'organizzazione dell'insegnamento; mentre migliori sono i dati relativi agli aspetti della docenza (questi dati sono confermati anche dai questionari di Facoltà). Estremamente negativi sono i giudizi dati dagli studenti ai due quesiti relativi alla Facoltà circa le attività di tirocinio ma i problemi, di rivendicazioni sindacali da parte delle guide di tirocinio dell'Azienda Ospedaliera, emersi in questo ambito spiegano ampiamente questi punteggi.

Poco soddisfacenti sono anche i quesiti relativi alle attrezzature didattiche ad esclusione del problema aule dove gli studenti mostrano, con i loro giudizi, l'apprezzamento per la risoluzione di un problema che esisteva negli anni precedenti.

**Infermieristica, sede di Ferrara
Infermieristica, sede di Codigoro
Infermieristica, sede di Pieve di Cento**

Infermieristica, sede di Ferrara

Primo semestre: valutati 26 insegnamenti (ovvero moduli, corrispondenti a 10 corsi integrati) per il primo semestre

Secondo semestre: valutati 10 corsi integrati

Per il corso di Laurea in Infermieristica, sede di Ferrara, i dati che emergono dall'analisi del questionario di valutazione confermano quanto risulta dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti.

I punteggi mettono in luce aree di debolezza, che dipendono probabilmente dalla complessità organizzativa di questo corso e dal suo carattere altamente professionalizzante, che comporta un grosso impegno richiesto agli studenti per l'acquisizione di competenze teoriche e pratiche.

I punti critici emergenti dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti da parte del Manager Didattico, sia tramite il questionario aggiuntivo che tramite gli incontri diretti, confermano quanto emerge dai questionari (prime quattro domande), per quanto con punteggi sempre sopra al 6, e puntano principalmente su problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati. Gli studenti affermano poi che in alcuni casi vi sarebbe poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti, generando situazioni quali sovrapposizioni di appelli, sovrapposizioni di contenuti, mancata chiarezza nella definizione delle modalità d'esame e dei programmi.

ALLEGATO 3

Si noti comunque che quasi tutte le domande relative ai docenti (Q7-Q8- Q10 e Q11) hanno ricevuto dei punteggi soddisfacenti. Il relativo disagio degli studenti è pertanto limitato a fattori organizzativi e non alla qualità della docenza. Su tali aspetti sarà senz'altro più semplice poter proporre e implementare delle soluzioni.

L'altro punto critico riguarda l'area relativa alle aule e alle attrezzature (Q14-Q17), che vengono percepite dagli studenti come inadeguate. Gli studenti inoltre lamentano la dispersione del corso su diverse strutture, cosa che crea loro difficoltà organizzative anche in relazione alle attività di studio.

Infine, dai questionari emerge (Q18) che gli studenti non ritengono di avere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione (questo potrebbe dipendere dal fatto che il test di selezione in ingresso, non essendoci stato un numero di domande molto superiore al numero di posti, non ha avuto un reale valore selettivo) e segnalano (Q19) la difficoltà a conciliare la frequenza alle lezioni e le attività di tirocinio con una regolare attività di studio (come si diceva, questo potrebbe dipendere dal carattere altamente professionalizzante del corso, che richiede allo studente un impegno sistematico e costante, nello studio e nelle attività di tirocinio)

Infermieristica, sede di Codigoro

Secondo semestre: valutati 10 corsi integrati

Per la sede di Codigoro valgono le stesse considerazioni fatte per la sede di Ferrara, infatti emergono le criticità che dipendono dalla complessità organizzativa del corso e dall'impegno richiesto allo studente, mentre le analisi mostrano come le aule, le attrezzature e le strutture per le attività didattiche e per il tirocinio vengano considerate come più che adeguate (i punteggi si collocano sopra la media di facoltà)

Infermieristica, sede di Pieve di Cento

Secondo semestre: valutati 10 corsi integrati

Per la sede di Pieve di Cento valgono le stesse considerazioni fatte per la sede di Ferrara. Per questa sede, gli studenti sottolineano una criticità relativa al servizio informatico (Q17)

Ostetricia

Secondo semestre: valutati 9 corsi integrati

Per il corso di Laurea in Ostetricia, i punteggi mettono in luce aree di debolezza, che dipendono probabilmente dalla complessità organizzativa di questo corso e dal suo carattere altamente professionalizzante, che comporta un grosso impegno richiesto agli studenti per l'acquisizione di competenze teoriche e pratiche.

ALLEGATO 3

I punti critici riguardano problemi di tipo organizzativo, dovuti probabilmente alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati.

Le domande relative alla docenza hanno ricevuto punteggi inferiori alla media di Facoltà, anche se il punteggio, che viene evidenziato come insoddisfacente, è poco al di sotto del 7.

Una criticità evidente sembra legata alla inadeguatezza del numero delle strutture adibite all'attività di tirocinio (Q 17). Tale criticità riguarda anche l'area relative alle aule e attrezzature che vengono utilizzate per le lezioni e per le attività integrative (Q14-Q17).

Infine, dai questionari emerge (Q18) che gli studenti non ritengono di avere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione.

Fisioterapia, sede di Ferrara

Fisioterapia, sede di Faenza

Fisioterapia, sede di Ferrara

Secondo semestre: valutati 12 corsi integrati

Per il corso di Laurea in Fisioterapia, sede di Ferrara, i dati che emergono dall'analisi del questionario di valutazione confermano quanto risulta dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti.

I punteggi mettono in luce aree di debolezza, che dipendono probabilmente dalla complessità organizzativa di questo corso e dal suo carattere altamente professionalizzante, che comporta un grosso impegno richiesto agli studenti per l'acquisizione di competenze teoriche e pratiche.

I punti critici emergenti dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti da parte del Manager Didattico, sia tramite il questionario aggiuntivo che tramite gli incontri diretti, confermano quanto emerge dai questionari (prime tre domande), per quanto con punteggi di poco inferiori al 7, e puntano principalmente su problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati. Gli studenti affermano poi che in alcuni casi vi sarebbe poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti, generando situazioni quali sovrapposizioni di contenuti e mancata chiarezza nella definizione dei programmi.

Si noti comunque che tutte le domande relative ai docenti (Q7 - Q11) hanno ricevuto dei punteggi più che soddisfacenti. Il relativo disagio degli studenti è pertanto limitato a fattori organizzativi e non alla qualità della docenza. Su tali aspetti sarà senz'altro più semplice poter proporre e implementare delle soluzioni.

L'altro punto critico riguarda l'area relativa alle aule e alle attrezzature (Q14-Q17), che vengono percepite dagli studenti come inadeguate.

ALLEGATO 3

Infine, dai questionari emerge (Q18) che gli studenti non ritengono di avere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione. Per questo corso di laurea non possono essere generalizzate le considerazioni che sono state fatte per il corso di laurea in Infermieristica, relative al valore non selettivo del test di ammissione, visto che il numero di domande di ingresso al corso di laurea in fisioterapia è stato di circa 15 volte superiore al numero di posti disponibili. Infine, gli studenti segnalano (Q19) la difficoltà a conciliare la frequenza alle lezioni e le attività di tirocinio con una regolare attività di studio (come si diceva, questo potrebbe dipendere dal carattere altamente professionalizzante del corso, che richiede allo studente un impegno sistematico e costante, nello studio e nelle attività di tirocinio).

Fisioterapia, sede di Faenza

Secondo semestre: valutati 12 corsi integrati

Dall'analisi dei questionari di valutazione dello stesso corso, sede di Faenza, non sono invece emerse criticità legate all'organizzazione del CdI, mentre i punti più critici riguardano le aule e le attrezzature, in particolare per quanto riguarda il servizio informatico.

Diffusione risultati all'interno della Facoltà

(con che modalità, con che tipo di dettaglio ed a chi vengono resi pubblici i risultati)

Durante la somministrazione dei questionari per il primo semestre dell'AA 2006/07 è stato indicato agli studenti il nuovo sito della valutazione con i risultati pubblicati e ciò ha riscosso notevoli commenti positivi e è sembrato dare maggiore fiducia agli studenti sulla validità della valutazione stessa.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio

(quali sono le azioni promosse, quali quelle che ci si propone di promuovere, quali i risultati di quelle promosse l'AA precedente)

I dati sono stati resi disponibili solo nel novembre del 2006, pertanto non è ancora stato possibile rivedere e analizzare in sede di consigli di corso di studio i vari risultati per proporre eventuali azioni di

ALLEGATO 3

intervento. Ciononostante, essendo alcuni dei problemi noti da tempo, si è proceduto in alcuni casi a sviluppare alcune proposte e interventi.

Medicina e Chirurgia

Sono stati organizzati incontri regolari con i responsabili di Corso Integrato durante i quali sono stati dibattuti alcuni dei punti critici emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti.

A seguito di tali impulsi, in via sperimentale, una delle iniziative promosse è stata l'introduzione di una diversa organizzazione delle lezioni per il VI anno a partire dall'AA 2006/07. E' stata inoltre inaugurata un'aula con attrezzature estremamente sofisticate per esercitazioni pratiche nell'ambito del corso in Emergenze medico-Chirurgiche del VI anno; a breve la Facoltà disporrà di un'aula multimediale dedicata alla Morfologia, teledidattica, trasmissione e ricezione dati e video. L'esito dell'introduzione di tali iniziative e nuove attrezzature rispetto all'opinione degli studenti verrà monitorato nella valutazione relativa all'AA 2006/07.

E' stato anche ribadita l'importanza cruciale del responsabile di Corso Integrato come elemento chiave per un coordinamento efficace tra docenti e relativi programmi, nonché verifiche di profitto, per ciascun corso.

Scienze Motorie

Le criticità relative a Corsi di laurea hanno dato origine ad azioni correttive atte a migliorare la didattica (es. per il corso di Fondamenti di informatica è stata inserita una parte considerevole di attività pratica, il risultato di tale azione correttiva apportata sarà visibile dai risultati dei questionari appena somministrati e in corso di elaborazione)

Il presidente del Corso di Laurea valuterà personalmente con ogni singolo docente le possibili azioni correttive da intraprendere.

Tecniche diagnostiche per immagini e radioterapia

Il presidente del CdL ed il Coordinatore delle attività formative si sono impegnati, sia all'interno della struttura ospedaliera, sia esternamente cercando nuovi contatti per aprire nuove collaborazioni per le attività di tirocinio. Proprio per cercare di far fronte al maggior problema emerso dall'analisi delle risposte degli studenti. Il Presidente del corso di Laurea inoltre ha fatto relazionare al MD i risultati emersi dalle valutazioni a tutto il consiglio pregando i docenti di andare a verificare personalmente i risultati.