

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FERRARA

**PROVA DI AMMISSIONE AL CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA IN
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA RIABILITAZIONE**

Anno accademico 2005/06

**Test Teoria/Pratica pertinente all'esercizio delle Professioni sanitarie
ricompresse nella classe di laurea specialistica**

- 1. Una scala di valutazione delle condizioni cliniche del paziente che definisce lo stesso come "totalmente dipendente", "parzialmente dipendente" o "autosufficiente" è:**
 - A. Una scala di tipo nominale
 - B. Una scala a rapporti inversi
 - C. Una scala ad intervalli
 - D. Una scala a rapporti
 - E. Una scala di tipo ordinale**

- 2. Nell'ambito delle misure di valutazione della qualità, il confronto tra gli obiettivi prestabiliti e i risultati effettivamente raggiunti esprime:**
 - A. L'appropriatezza
 - B. La sicurezza
 - C. L'economicità
 - D. L'efficienza
 - E. L'efficacia**

- 3. L'Evidence-based Medicine si è recentemente diffusa in seguito:**
 - A. Alla progressiva riduzione del volume e della complessità dell'informazione biomedica
 - B. Allo sviluppo di tecnologie informatiche e all'utilizzo di internet nel mondo sanitario**
 - C. All'assenza di ostacoli all'integrazione nella pratica clinica dei risultati della ricerca
 - D. Alla diminuzione dei costi dei sistemi sanitari
 - E. Al fallimento della cosiddetta medicina alternativa

- 4. La Cochrane Collaboration è:**
 - A. Un'associazione professionale italiana multidisciplinare avente lo scopo di finanziare progetti di ricerca clinica
 - B. Un'istituzione internazionale di consulenza e di governo della sanità
 - C. Una rete di enti di ricerca che si occupa principalmente di revisioni sistematiche degli studi inerenti l'assistenza sanitaria**
 - D. Una rete internazionale di strutture ospedaliere
 - E. Nessuna delle altre risposte è corretta

- 5. Negli studi "in cieco":**
 - A. La selezione del campione è probabilistica
 - B. Sia il paziente, sia il ricercatore non sanno chi riceve e chi non riceve il trattamento
 - C. Solo il paziente non sa se riceve o non riceve il trattamento**
 - D. L'identità dei soggetti selezionati è mantenuta anonima
 - E. Il paziente non conosce lo scopo del trattamento

6. Le alterazioni motorie che caratterizzano il morbo di Parkinson sono:

- A. Ipercinesia, parestesia e tremore
- B. Ipercinesia, rigidità e tremore
- C. Acinesia, astenia e tremore
- D. Acinesia, astenia e parestesia
- E. Acinesia, rigidità e tremore**

7. Gli effetti collaterali di un farmaco sono:

- A. Gli effetti tossici prevedibili che si verificano in seguito alla somministrazione di un farmaco in dosi superiori a quelle terapeutiche
- B. Gli effetti tossici non prevedibili che si verificano in seguito alla somministrazione di un farmaco in dosi superiori a quelle terapeutiche
- C. Gli effetti farmacologici non desiderati ma prevedibili che si verificano nell'ambito dei dosaggi terapeutici**
- D. Gli effetti farmacologici non desiderati e non prevedibili che si verificano nell'ambito dei dosaggi terapeutici
- E. Gli effetti tossici prevedibili che si verificano in seguito alla somministrazione di un farmaco nelle dosi terapeutiche

8. Quale tra i seguenti requisiti riveste maggiore importanza ai fini della prevenzione delle infezioni ospedaliere?

- A. L'utilizzo di flussi d'aria laminari
- B. La dotazione di disinfettanti e antibiotici
- C. L'utilizzo di luce a raggi ultravioletti
- D. Il lavaggio delle mani**
- E. Il ricambio della biancheria da letto

9. La scala di Glasgow viene utilizzata per misurare?

- A. Il rischio di caduta accidentale nei pazienti anziani
- B. Il rischio di insorgenza di una lesione da pressione
- C. Lo stato di salute di un neonato alla nascita
- D. Lo stato di coscienza**
- E. L'indice di massa corporea

10. L'atassia rappresenta un segno clinico che indica:

- A. Uno stato depressivo del paziente
- B. Un disturbo della coordinazione motoria**
- C. L'incapacità a deglutire cibi liquidi o solidi
- D. L'incapacità di comunicare verbalmente
- E. Una condizione generale di stanchezza

11. Durante la riabilitazione di un infarto acuto del miocardio, i segni e i sintomi che indicano uno sforzo inappropriato del paziente sono:

- A. Comparsa di angina pectoris
- B. Aumento della frequenza cardiaca superiore a 20 battiti, rispetto alle condizioni di riposo
- C. Comparsa di astenia
- D. Tutte le altre risposte sono corrette**
- E. Sudorazione

12. Lo spirometro incentivante viene utilizzato per:

- A. Valutare la funzione respiratoria nei pazienti incubati e con ventilazione meccanica assistita
- B. Valutare la saturazione di ossigeno
- C. Ventilazione in situazione di emergenza o urgenza
- D. Umidificare e fluidificare le secrezioni bronchiali
- E. Migliorare la capacità respiratoria nei pazienti sottoposti a intervento chirurgico**

13. Il nistagmo è un segno clinico riferito:

- A. All'apparato escretore
- B. Alle funzioni psichiche
- C. Al sistema visivo**
- D. All'apparato locomotore
- E. Nessuna delle altre risposte è corretta

14. Il termine "compulsione" indica:

- A. La paura degli spazi aperti
- B. Nessuna delle altre risposte è corretta
- C. Un improvviso attacco di intensa paura
- D. La paura dei luoghi chiusi
- E. Un impulso patologico a reiterare un comportamento**

15. La diagnosi di schizofrenia può porsi in relazione:

- A. A una produzione delirante rigogliosa**
- B. Nessuna delle altre risposte è corretta
- C. A un quadro stabile dell'umore, sempre depresso
- D. A un forte aumento dell'affettività
- E. A una situazione asintomatica

16. Il paziente con afasia di Wernicke:

- A. E' capace di ascoltare e comprendere, ma non è in grado di parlare
- B. Non è capace né di ascoltare, né di parlare
- C. Non è in grado di parlare di sé, riesce solo a ripetere ciò che gli viene detto
- D. E' in grado di ripetere ciò che ascolta
- E. Parla in modo fluente, ma il suo discorso è privo di contenuti e di senso**

17. Il tessuto meno sensibile all'effetto delle radiazioni ionizzanti è:

- A. Il midollo osseo
- B. Il tessuto neoplastico
- C. I tessuti con scarsa proliferazione cellulare**
- D. I tessuti germinativi delle gonadi
- E. Nessuna delle altre risposte è corretta

18. In seguito a esposizione accidentale al virus dell'epatite virale B, in un soggetto precedentemente non vaccinato si deve somministrare:

- A. Solo una dose di immunoglobuline specifiche
- B. Nessuna delle altre risposte è corretta
- C. Sia una dose di vaccino sia una dose di immunoglobuline specifiche**
- D. Una dose di antibiotico
- E. Solo una dose di vaccino

19. La prevenzione secondaria:

- A. Ha lo scopo di ridurre le complicanze precoci nei soggetti con malattie cronicodegenerative
- B. Ha lo scopo di ridurre le complicanze tardive nei soggetti con malattie cronicodegenerative
- C. Agisce sui fattori di rischio, allo scopo di impedire l'insorgenza delle malattie
- D. E' costituita dai trattamenti non farmacologici di una malattia
- E. Si avvale di procedure di diagnosi precoce (screening)**

20. La disciplina che si propone di studiare la distribuzione degli eventi legati alle malattie e ai problemi sanitari nelle popolazioni umane è:

- A. La medicina sociale
- B. La statistica biomedica
- C. La statistica sanitaria
- D. L'epidemiologia**
- E. La sociologia sanitaria

21. Cosa è il codice deontologico?

- A. Legge che indica le competenze di un professionista
- B. Raccolta dei riferimenti etici di una professione
- C. Regolamento aziendale per l'area del comparto
- D. Codice delle mansioni di un professionista
- E. Nessuna delle risposte precedenti è esatta**

22. Cosa si intende per "standard" nel percorso qualità?

- A. Strumento per la misurazione della qualità
- B. Valore riconosciuto come migliore possibile
- C. Media dei valori positivi individuati come ottimali
- D. Livello di produzione migliore
- E. Nessuna delle risposte precedenti è esatta**

23. Secondo la definizione di Sackett, la Evidence –Based Medicine è "l'uso coscienzioso, e giudizioso delle migliori evidenze disponibili nel prendere decisioni riguardo la cura del singolo paziente". Scegliere il termine da inserire nello spazio lasciato vuoto:

- A. Misurato
- B. Esplicito**
- C. Attento
- D. Scientifico
- E. Pertinente

24. Cosa è il "Case Manager" ?

- A. Il medico referente del caso clinico
- B. Il Dirigente del Servizio infermieristico
- C. Il Dirigente del personale della Struttura Sanitaria
- D. Il rappresentante legale del paziente
- E. Nessuna delle risposte precedenti è esatta**

25. Qual' è il significato del termine "ambliopia"?

- A. Riduzione dell' acuità visiva dovuta all' occhio secco
- B. Riduzione dell'acuità visiva dovuta all'ipertensione arteriosa
- C. Riduzione dell'acuità visiva" uni o bilaterale che implica una deprivazione visiva intervenuta durante il periodo plastico di vita**
- D. Cecità dovuta all'opacità corneale dell'occhio
- E. Cecità dovuta ad ipertensione endoculare

26. Quale tra queste è una terapia riabilitativa ortottica?

- A. Tonometria
- B. Correzione prismatica**
- C. Perimetria computerizzata
- D. Pachimetria
- E. Perimetria manuale di Goldmann

27. Che cosa NON si utilizza per la misurazione dell' acuità visiva:

- A. Anelli di Landolt
- B. E di Snellen-Albini
- C. Tavole ETDRS
- D. Ottotipo di Pigassou
- E. Tavole di Ishihara**

28. Quali sono i sintomi obiettivi più frequenti negli strabismi latenti o eteroforie?

- A. Annebbiamento visivo e dolore bulbare
- B. Lacrimazione, iperemia congiuntivale e blefarite**
- C. Occhio secco e fotofobia
- D. Alterazione nella visione dei colori
- E. Angolo di strabismo elevato in posizione primaria

29. Quale tra questi termini non è un disturbo di interesse logopedico?

- A. Dislalia
- B. Disodia
- C. Disfemia
- D. Dismutismo**
- E. Disfluenza

30. Cofosi è:

- A. Un disturbo visivo
- B. Un disturbo uditivo**
- C. Una forma di emicrania
- D. Un disturbo di linguaggio
- E. Sinonimo di scoliosi

31. Quale tra questi disturbi è un'alterazione della voce:

- A. Disfonia**
- B. Disfasia
- C. Dislessia
- D. Discalculia
- E. Disartria

32. Quale tra queste strutture determina la salienza detta "Pomo di Adamo":

- A. Osso joide
- B. Cartilagine cricoidea
- C. Cartilagine aritenoidea
- D. Cartilagine tiroidea**
- E. Trachea

Test di Logica e Cultura Generale

33. Intervenendo alla Conferenza di pace di Parigi il 10 agosto 1946, _____?_____ ricostruiva il percorso dell'Italia antifascista. Di chi si parla qui?

- A. Alcide De Gasperi**
- B. Luigi Einaudi
- C. Pietro Badoglio
- D. Ferruccio Parri
- E. Enrico De Nicola

34. Individua l'abbinamento ERRATO:

- A. Stoccolma – Pont du Gard**
- B. Roma – Teatro di Marcello
- C. Atene - Eretteo
- D. Costantinopoli (Istanbul) – Santa Sofia
- E. Spalato – Palazzo di Diocleziano

35. Un giorno un padre, dopo che il figlio ne aveva detto una grossa, lo trascinò al Ponte dei Bugiardi, dicendogli che era così chiamato perché sarebbe crollato se un bugiardo l'avesse attraversato. Il bambino si spaventò e confessò la bugia. Ma il ponte crollò ugualmente, perché egli aveva ovviamente mentito. Non esiste infatti nessun Ponte dei Bugiardi..

Piergiorgio Odifreddi, *Storia apocrifa di un mentitore*

Se ne deduce che:

- se non esistesse nessun Ponte dei Bugiardi, il padre non lo avrebbe fatto crollare, pur essendo stato bugiardo
- se esistesse un Ponte dei Bugiardi, il padre non lo avrebbe fatto crollare, perché non avrebbe mentito

La storiella sembra contraddittoria. Un enunciato di questo genere si chiama:

- A. Paradosso**
- B. Sillogismo
- C. Terzo escluso
- D. Confutazione
- E. Aporia

36. In questi ultimi tempi si è parlato e scritto molto di SARS. Questo acronimo, derivato dall'inglese, significa:

- A. Severe acute respiratory syndrome**
- B. Severe aggressive respiratory syndrome
- C. Severe asiatic respiratory syndrome
- D. Subacute asiatic respiratory syndrome
- E. Spreading acute respiratory syndrome

37. Nel 1990 moriva un famoso scrittore italiano, autore di vari romanzi, tra cui *Gli Indifferenti*, *La Romana*, *La Noia*. Si è avanzata recentemente l'ipotesi che sia morto non per cause naturali, ma suicida. Chi è?

- A. Pier Paolo Pasolini
- B. Alberto Arbasino
- C. Alberto Moravia**
- D. Dino Buzzati
- E. Leonardo Sciascia

38. Quale dei seguenti autori NON è omogeneo con gli altri?

- A. Mahler
- B. Heinlein**
- C. De Falla
- D. Sibelius
- E. Smetana

39. Cosa avvenne nel 1453?

- A. La scoperta dell'America
- B. La scoperta della penicillina
- C. La nascita di Federico I I
- D. L'inizio della guerra dei trent'anni
- E. La fine dell'Impero Romano D'Oriente**

40. Chi ha scritto il racconto "La lupa":

- A. Pirandello
- B. Serao
- C. Capuana
- D. Verga**
- E. Maraini

41. La città in cui furono rinchiusi Paolo e Francesca è:

- A. Rimini
- B. Verona
- C. Firenze
- D. Gradara**
- E. Gubbio

42. Il nome di battesimo di Caravaggio:

- A. Antonio
- B. Bastiano
- C. Benvenuto
- D. Michelangelo**
- E. Andrea

43. Quale fra questi personaggi del Rinascimento errato fu costretto all'esilio a Londra:

- A. Garibaldi
- B. Mazzini**
- C. Pellico
- D. Gioberti
- E. Cavour

Annullata

44. Scombiccherare:

- A. Scarabocchiare**
- B. Confondere

- C. Sconquassare
- D. Disordinare
- E. Sciacquare

45. Prosseneta:

- A. Esortatore
- B. Condottiero
- C. Monaco
- D. Mediatore**
- E. Profeta

46. Il nome della rosa è un romanzo ambientato nel:

- A. 1000
- B. 1100
- C. 1200**
- D. 1300
- E. 1400

47. Quali delle seguenti liriche non è di Leopardi:

- A. Il sabato del villaggio
- B. L'infinito
- C. La ginestra
- D. Pianto antico**
- E. La quiete dopo la tempesta

48. Unità di misura dell'intensità fisica del suono:

- A. Son
- B. Hertz
- C. Decibel**
- D. Phon
- E. Watt

49. Regista italiano che fondò il Piccolo Teatro di Milano:

- A. Fo
- B. Ronconi
- C. Strehler**
- D. Zeffirelli
- E. Lavia

50. Quando un corpo viene messo in vibrazione da un altro corpo che vibra con la stessa frequenza, si ha un fenomeno di:

- A. Diffusione
- B. Distorsione
- C. Rifrazione
- D. Risonanza**
- E. Ridondanza

Test di Regolamentazione dell'esercizio professionale specifico e legislazione sanitaria

51. Il consenso informato deve essere esplicitamente richiesto in forma scritta:

- A. Sia per la trasfusione, sia per la donazione di sangue**
- B. Sia per la trasfusione, sia per la donazione di sangue, a eccezione dei servizi di pronto soccorso
- C. Per le trasfusioni di sangue, ma non per la donazione
- D. Per la donazione, ma non per la trasfusione
- E. Ne' per la trasfusione, ne' per la donazione di sangue

52. Il D.M. 22 ottobre 2004, n. 270, ha introdotto alcune modifiche in materia di tipologia e denominazione dei corsi di studio universitari. Secondo tale norma, la laurea magistrale sostituisce:

- A. Un diploma universitario
- B. Una laurea
- C. Un certificato di master di primo livello
- D. Una laurea specialistica**
- E. Una laurea magistrale

53. La legge n. 42 del 28 febbraio 1999 ("Disposizioni in materia di professioni sanitarie") ha abrogato:

- A. Integralmente il D.P.R. 14 marzo 1974, n. 225
- B. Parzialmente il D.P.R. 14 marzo 1974, n. 225, mantenendo in vigore le mansioni previste per la vigilatrice d'infanzia
- C. Parzialmente il D.P.R. 14 marzo 1974, n. 225, mantenendo in vigore le mansioni previste per l'infermiere generico**
- D. Parzialmente il D.P.R. 14 marzo 1974, n. 225, mantenendo in vigore le mansioni previste per l'operatore tecnico addetto all'assistenza
- E. Nessuna delle altre risposte è corretta

54. La lista dei componenti di un Comitato etico:

- A. Deve sempre essere resa pubblica**
- B. Deve essere resa pubblica solo per le strutture sanitarie private
- C. Deve essere resa pubblica solo per le strutture sanitarie profit
- D. Può essere resa pubblica
- E. Non deve essere resa pubblica

55. Il diritto di accesso ai documenti amministrativi è riconosciuto:

- A. A chiunque ne abbia interesse per la tutela di situazioni giuridiche rilevanti**
- B. A chiunque ne abbia interesse per la tutela di diritti soggettivi
- C. Alle sole rappresentanze sindacali e politiche
- D. A chiunque
- E. A nessuno, in quanto si tratta sempre di atti segreti

56. Secondo la legge n° 42 del 26 febbraio 1999 ("Disposizioni in materia di professioni sanitarie"), il campo proprio di attività e di responsabilità delle professioni sanitarie della riabilitazione è definito dal combinato disposto dei seguenti regolamenti

- A. Profilo professionale, codice deontologico, ordinamenti didattici di base e post-base**
- B. Profilo professionale, codice deontologico, contratto nazionale del lavoro
- C. Profilo professionale, contratto nazionale di lavoro, ordinamenti didattici di base e post-base

- D. Contratto nazionale di lavoro, codice deontologico, ordinamenti didattici di base e post-base
- E. Nessuna delle altre risposte è corretta

57. La custodia e la cura dei malati mentali, quando risultino pericolosi per sé o per gli altri o riescano di pubblico scandalo, fu disposta:

- A. Dal R.D. 27 luglio 1934, n. 1265
- B. Dal R.D. 30 settembre 1938, n. 1631
- C. Dalla legge 12 febbraio 1968, n. 132
- D. Dalla legge 13 maggio 1978, n. 180
- E. Nessuna delle altre risposte è corretta**

58. In Italia, la tutela giuridica delle persone e della loro privacy rispetto al trattamento dei dati ha preso organico avvio:

- A. Con D.P.R. n. 3 del 10 gennaio 1957
- B. Con la legge n. 300 del 20 maggio 1970
- C. Con la legge n. 135 del 5 giugno 1990
- D. Con la legge n. 675 del 31 dicembre 1996**
- E. Con il D. Lgs. n. 123 del 9 maggio 1997

59. Cosa obbliga il Decreto legislativo n 229 del 19 giugno 1999?

- A. Obbliga all'iscrizione all'albo professionale
- B. Obbliga alla formazione universitaria per ogni professionista**
- C. Obbliga alla sicurezza nei posti di lavoro
- D. Obbliga al rispetto della privacy
- E. Nessuna delle altre risposte è esatta

60. Cosa prevede il D. Lgs 30 dicembre 1992 n. 502 per il personale della riabilitazione

- A. Si istituiscono gli albi per tutte le professioni sanitarie che ne sono sprovviste
- B. Si eliminano i mansionari in quanto ritenuti atti regolamentari di carattere fortemente esecutivo
- C. Si inquadrano tutte le figure non mediche sotto un profilo riabilitativo
- D. Si istituisce una regolamentazione omogenea dell'esercizio professionale
- E. Si pongono le basi per riformare le vecchie figure professionali**

Test di Cultura scientifico-matematica, statistica, informatica e inglese

61. La metanalisi consiste nel:

- A. Combinare quantitativamente i risultati di parecchi studi confrontando una metà contro l'altra
- B. Uno studio epidemiologico non ancora completato
- C. Combinare quantitativamente i risultati di parecchi studi in una singola stima ponderata**
- D. Uno studio epidemiologico recente confrontato con uno precedente
- E. Combinare quantitativamente i risultati di parecchi studi proiettandoli nel futuro

62. Sul prezzo di un oggetto si pratica uno sconto iniziale del 20%, e quindi sul nuovo prezzo così ottenuto si applica un ulteriore sconto del 30%. Dopo l'applicazione del duplice sconto a quanto ammonta lo sconto totale?

- A. 44%**
- B. 36%
- C. 50%
- D. 66%
- E. 72%

63. Dividere un numero per 0,05 è lo stesso che moltiplicarlo per:

- A. 1
- B. 1/3
- C. 20**
- D. 50
- E. 100

64. Se un terzo di un numero è uguale a 3 più un quarto del numero stesso, qual è il numero?

- A. 3
- B. 9
- C. 12
- D. 24
- E. 36**

65. Indicare quale dei seguenti gruppi di dati rappresenta un campione

- A. I giorni di assenza dal lavoro di tutti gli infermieri della divisione chirurgica
- B. Il punteggio ottenuto al test di ammissione a Medicina da tutti gli studenti presenti
- C. Tutti i pazienti sui quali è stata provata una nuova terapia prima di renderla di uso generale
- D. Le richieste di intervento al 118 in 50 giorni scelti a caso durante l'ultimo semestre**
- E. Il numero totale delle persone che in Italia si rivolgono al servizio sanitario pubblico

66. La distribuzione normale (o gaussiana):

- A. Ha una forma determinata dal valore medio
- B. Non ha alcuna relazione con la distribuzione binomiale
- C. È una distribuzione discreta
- D. È simmetrica rispetto al valore medio**
- E. Ha una caratteristica forma sinusoidale

67. Nei software di archiviazione dati, un record è composto da un insieme di:

- A. Database
- B. Campi**
- C. Caratteri
- D. Transistor
- E. Chip

68. Individuare l'alternativa che NON indica un sinonimo di: TO LOOK AT

- A. To see
- B. To walk**
- C. To observe
- D. To notice
- E. To watch

69. Individuare il significato corretto della seguente espressione: TO WAIT FOR

- A. To spend time with friends
- B. To spend time before something happens**
- C. To attend a performance
- D. To put weight on
- E. To take a commitment

70. Individuare l'alternativa che non indica un sinonimo del termine: TO STATE

- A. To establish**
- B. To affirm
- C. To assert
- D. To claim
- E. To say

Test di Scienze umane e sociali, Scienze del management generale e sanitario

71. Con il termine bioetica si intende:

- A. Lo studio sistematico della condotta umana nell'area delle scienze della vita e della cura della salute**
- B. Lo studio etico della biologia
- C. L'insieme dei principi e delle regole di comportamenti etici
- D. Lo studio dei problemi sollevati dalla medicina e dalla biologia
- E. Nessuna delle altre risposte è corretta

72. Quali sono i principi generali dell'etica biomedica?

- A. Autonomia, beneficalità- non maleficità, giustizia**
- B. Giustizia, beneficalità, rispetto della vita altrui
- C. Segretezza professionale, qualità della vita, volontariato
- D. Autonomia, solidarietà, giustizia
- E. Nessuna delle risposte è corretta

73. Secondo i più diffusi modelli di analisi organizzativa applicati alla sanità, le modalità di gestione del sistema informativo vengono incluse:

- A. Nella struttura di base
- B. Nei meccanismi operativi**
- C. Nei processi sociali
- D. Nelle variabili di contesto
- E. Nel vertice strategico

74. La diffusa responsabilizzazione dei diversi operatori di una organizzazione attuata mediante la partecipazione alla progettazione, alla definizione degli obiettivi e alla scelta delle modalità con cui realizzare il lavoro, viene definita:

- A. Leadership
- B. Delega
- C. Empowerment**
- D. Marketing
- E. Nessuna delle risposte è esatta

75. La pedagogia sperimentale:

- A. Pone particolare attenzione all'osservazione**
- B. Pone al centro la riflessione teoretica
- C. Pone al centro il pensiero idealista
- D. Si oppone alla pedagogia interculturale
- E. Nessuna delle risposte è esatta

76. Una forma di organizzazione funzionale privilegia:

- A. Trasversalità e cooperazione tra soggetti
- B. Verticalità nella separazione delle responsabilità**
- C. Fiducia e coinvolgimento
- D. Confini aperti e ruoli discrezionali
- E. Tutte le risposte precedenti

77. In che cosa consistono le competenze:

- A. Nel saper fare i compiti richiesti
- B. Sono caratteristiche proprie delle persone totalmente modificabili con la formazione
- C. Sono caratteristiche proprie dell'individuo solo parzialmente modificabili con la formazione**
- D. Sono capacità che si acquisiscono col tempo
- E. Sono capacità che si acquisiscono col tempo e con l'esperienza

78. In che cosa consiste l'incentivazione:

- A. Integrazione percentuale dello stipendio base diffusa a tutti
- B. Contrattazione integrativa
- C. Regalie di fine anno
- D. Integrazione dello stipendio base erogati sulla base di regole, obiettivi e livelli di raggiungimento degli stessi**
- E. Tutte le definizioni precedenti

79. Un processo organizzativo è:

- A. La ricerca delle colpe e delle responsabilità di un disservizio
- B. Una successione di attività che generano valore per il cliente**
- C. Un insieme di procedure per la certificazione di qualità
- D. Il metodo con cui si definisce la miglior soluzione di un problema organizzativo
- E. Un insieme di procedure per l'accreditamento

80. La teoria della comunicazione che ha affermato che " non si può non comunicare" è:

- A. La pragmatica della comunicazione**
- B. L'analisi transazionale
- C. La teoria cibernetica
- D. L'analisi sistemica
- E. Nessuna delle risposte precedenti